

A Papillon dog with white fur and large, fringed ears, some of which are brown, stands on a white surface. The dog is looking towards the camera with its mouth slightly open.

# 2022 DISCLOSURE

アイペット損保の現状



## 経営理念

ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる

### VISION

その先の、ペットの保険会社へ

### MISSION

ペットの保険が当たり前の世の中にする

### VALUES

♥ for Happiness

- ひとりひとりが幸せの創造者となる -

♥ integrity

- 誠実さこそが全ての出発点 -

♥ innovative

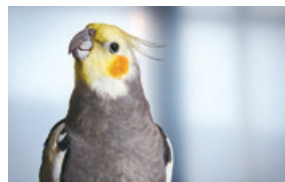
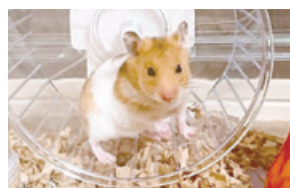
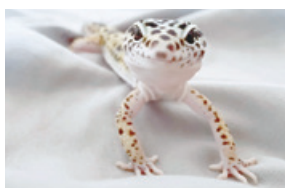
- 最高のクオリティを追い求める -



# 2022 DISCLOSURE

## CONTENTS

TOP MESSAGE	4	<b>04 資料編</b>	
<b>01 アイペット損害保険とは</b>		<b>(1)会社データ</b>	
お客さま本位の業務運営方針	5	組織	39
ペット保険市場について	7	株式・株主の状況	40
沿革	9	役員等の状況	41
2021年度の現況	10	会計監査人の状況	43
代表的な経営指標	11	従業員の状況	43
<b>02 アイペット損害保険の取組み</b>		<b>(2)業績データ</b>	
トピックス	13	<b>保険会社の主要な業務に関する事項</b>	
ダイバーシティ&インクルージョン	16	直近の事業年度における事業概況	44
当社の商品・サービス	17	主要な経営指標等の推移	48
お客さまサポート体制	19	主要な業務の状況を示す指標等	48
保険募集	20	責任準備金の残高内訳	58
保険金のお支払い	21	期首時点支払備金(見積額)の当期末状況(ラン・オフ・リザルト)	58
「お客さまの声」を経営に活かす取組み	23	事故発生からの期間経過に伴う最終損害見積り額の推移表	58
地域・社会に対する取組み	25	<b>直近の2事業年度における財産の状況</b>	
お客さまから寄せられた感謝のお言葉	27	財務諸表	59
お客さま向けサービス	29	保険業法に基づく債権	69
<b>03 経営管理体制</b>		保険会社に係る保険金等の支払能力の充実の状況 (単体ソルベンシー・マージン比率)	70
コーポレートガバナンス体制	31	保険会社およびその子会社等に係る保険金等の支払能力の 充実の状況(連結ソルベンシー・マージン比率)	71
内部統制システムに関する基本方針	32	時価情報等(取得価額または契約価額、時価および評価損益)	72
社内・社外の監査・検査態勢	33	その他	73
リスク管理体制	33	損害保険をより深く理解していただくために	74
リスク管理体制図	34	損害保険用語の解説	75
反社会的勢力等への対応に関する基本方針	34	店舗所在地一覧	76
コンプライアンスの推進	35		
個人情報の保護	36		
利益相反管理基本方針	38		
健全な保険数理に基づく責任準備金の確認についての 合理性および妥当性	38		





# TOP MESSAGE

平素より、アイペット損害保険株式会社をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

—昨年来の新型コロナウイルス感染症の拡大により、社会全体が大きな影響を受けております。罹患された方々、およびご家族の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

昨年の6月に代表取締役役に就任してから約1年が経過しました。この間、旺盛なペット需要を背景に当社は順調に成長を続け、2022年3月末時点の保有契約件数は72万件を超えております。これもひとえに、ご契約者さま、代理店さま、動物病院さま、株主さま、役員など、全てのステークホルダーの皆さまに支えていただいたおかげです。心より感謝申し上げます。

「ペットの保険が当たり前の世の中にする」ことをMissionに掲げる当社では、ペット保険の普及により、少しでも多くの飼い主さまに、大切な家族であるペットの万が一の病気やケガの際に経済的な心配をせず最善な治療を選択していただけるよう、お客さまのニーズに沿った商品・サービスの提供に取り組んでおります。昨年度は、保険料改定を含む商品改定の実施やアイペット対応動物病院の拡大などを通じ、お客さまのニーズへの対応や利便性向上に努めました。今後は、アイペットホールディングス株式会社が2022年5月に発表した「事業計画および成長可能性に関する事項」で示しているように、当社では、2022年度からの3年間をこれからの更なる成長に向けた基盤固めの期間と位置付け、お客さまにしっかりと向き合っていくよう、事業効率を高め、より強固な経営体質を追求してまいります。

また当社では、ペット保険会社としての社会的責任を果たすため、当社にとってのSDGsを「ペットと人のSDGs」として再定義して取組みを進めるとともに、ESG経営を強化しております。2021年10月には、厚生労働大臣より「えるぼし」認定の最高位である3つ星を取得し、当社の事務センターが所在する青森市からは、男女共同参画推進について表彰していただきました。加えて、2021年度「ESG経営調査」(SOMPOリスクマネジメント株式会社)においては、118社中4位(2022年3月末における東証一部を除く上場企業中)\*となるなど高い評価をいただいております。当社は今後も、一つひとつの取組みを重ねながら、事業の成長だけではなく社会的な責任をしっかりと果たしていきたいと考えております。

\*親会社のアイペットホールディングス株式会社が獲得

当社は、2012年3月に損害保険業の免許を取得してから10年が経過しましたが、その当時から変わらないものがあります。それは、「お客さまへの想い、その先にいるペットへの想い」です。当社のVisionである「その先の、ペットの保険会社へ」の実現に向け、5年後も10年後も、また、いつかペットを見送らなければならない日がきても、「アイペットでよかった」とお客さまに思ってもらえるような存在になるために、私たちに何ができるのかを考え続けるとともに、今私たちができる活動を積極的に実行してまいります。

当社は今後も、経営理念である「ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる」の実現を目指し、邁進してまいります。

引き続き、一層のご愛顧とご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2022年7月

アイペット損害保険株式会社

代表取締役 執行役員社長 安田 敦子



## 01 | アイペット損害保険とは

### お客さま本位の業務運営方針

当社は、「ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる」を経営理念とし、2004年よりペット保険事業を行ってまいりました。持株会社化を機に新たなステージへ向かうにあたり、2020年10月に理念体系を再定義し、お客さまに最良の商品・サービスを提供するよう努めております。

当社では、今後もより一層「お客さま主義」の取組みを強化・徹底するため、「お客さま本位の業務運営方針」（以下、「本方針」という）のもとで着実に業務運営を行うとともに、本方針に基づく取組状況を定期的に確認し、その結果について、公表します。また、社会情勢や経営環境の変化等を踏まえ、定期的に本方針の見直しを行います。

なお、上述の考えに基づき、2021年10月に本方針の見直しを実施しております。

#### 「お客さまの声」を経営に活かす取組み

当社は、お客さまから寄せられる様々な声を、前向きかつ積極的に受け止めるとともに、迅速かつ的確に行動し、お客さまサービスの向上を図るとともに、日々の業務や会社の経営の改善につなげます。

#### 主な取組み

- ・「お客さまの声」を経営に活かすための社内態勢を整備しております。お客さまからいただいた声は、担当部門にて分析を行い、業務の改善・品質の向上を図っております。
- ・「お客さまの声」に基づく主な取組み事例については、お客さま・お取引先・役職員に発信してまいります。
- ・お客さまからのご意見・ご要望をお伺いする「お客さまアンケート」を実施し、いただいた声を経営の改善に活用しております。また、お客さまの声を当社ホームページ上に掲載しております。

#### 最良な商品・サービスの提供

当社は、お客さまからの満足と信頼が得られるよう、お客さまのニーズに応える質の高い商品およびお客さまの視点に立ったサービスを提供してまいります。

#### 主な取組み

- ・お客さまのニーズを的確に把握し、お客さまに満足いただける商品・サービスの開発を行っております。
- ・新商品発売後には、お客さまの声に基づき、定期的に商品の適切性を検証しております。
- ・インターネット経由でのお申込みの受付、お客さま専用の「マイページ」等のお客さまサービス開発に力を入れております。また、ペーパーレスでご契約のお申込みの受付ができるタブレット端末の導入や、各種お手続きのオンライン化を推進しております。
- ・これらのサービス以外にも、ご契約者さま・被保険者さま向けの優待サービス「クラブアイペット」や、ペットの飼い方に関する情報提供サイト「獣医さんからのお知らせ」「ワンペディア」「にゃんペディア」の提供、お客さまを悲しいお気持ちにさせないよう、ペットの傷病を減らしていく「うちの子 HAPPY PROJECT」を通じて、ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会の実現に取り組んでおります。

## わかりやすい情報の提供

当社は、お客さまに保険商品内容を十分ご理解いただけるよう、わかりやすい説明に努めてまいります。

### 主な取組み

- ・文字の大きさや色使いなどを工夫し、お客さまにとって見やすくわかりやすい「商品パンフレット」「重要事項説明書」「ご契約のしおり」等を作成しております。
- ・当社が定める勧誘方針等に従い、お客さまのご意向と実情に沿った商品を選択いただけるよう、適切な保険募集を行っております。
- ・お客さまに最適な保険商品のご提案やサービスが提供できるよう、販売代理店をはじめ、当社従業員への教育を徹底しております。

## 適正かつ迅速な保険金のお支払い

当社は、お客さまが適切な保険金をお受取りできるよう、保険金のお支払いを適正かつ迅速に行う態勢を整備し、お客さまの視点に立った保険金のお支払いに努めております。

### 主な取組み

- ・アイペット対応動物病院で診療を受けた場合、窓口で当社の保険証またはマイページ画面を提示すると原則としてその場でお客さま負担分のみのお支払いとなり、後日保険金請求書類の提出は必要ございません。保険証を忘れた場合や、アイペット対応動物病院以外で診療を受けた場合も、必要な書類を当社にご提出いただけましたら、当社よりお客さまに直接、保険金をお支払いしております。
- ・保険金のご請求の漏れがないよう、事故受付時に限らず、ご契約内容の変更に関するお申出時やご契約の継続時など、あらゆる機会にお客さまへご請求の漏れがないかのご案内を差し上げております。
- ・保険金のお支払い業務について保険金支払査定チームから独立したチームが各種の検証を行い、適切な保険金支払管理態勢の構築に努めております。
- ・保険金請求の利便性の向上や窓口精算時の不備の削減等を目指し、アイペット対応動物病院向け保険金請求マニュアルの全面刷新を実施した他、アイペット対応動物病院への個別ガイダンスを適宜実施しております。また、社外の有識者やステークホルダーから直接ご意見を頂戴する機会の整備など、保険金支払管理態勢の向上に努めて参ります。

## 利益相反の適切な管理

当社は、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、利益相反のおそれのある取引を管理するための基本方針を定め、利益相反のおそれのある取引を適切に管理する態勢を構築してまいります。

### 主な取組み

- ・利益相反管理部門および利益相反管理責任者を設置し、対象取引の特定および管理を統括しております。
- ・役職員に対して利益相反に関する教育・研修を行うなど、役職員の意識の向上と管理力の強化に努めております。

## 運営浸透に向けた取組み

当社は、本方針を役職員へ浸透させるため、各種施策を実施することで役職員の意識醸成を行うとともに、人事評価制度への組み込み等を通じて、お客さまの視点に立った業務運営を行ってまいります。

### 主な取組み

- ・全社で実施するeラーニング、行動規範の体現に対する表彰制度、その他様々な教育・研修等を通じて役職員の意識醸成に努めております。
- ・本方針の更なる浸透のため、人事評価制度における「お客さま主義」の行動評価項目の設定を実施しております。

お客さま本位の業務運営方針

[https://www.ipet-ins.com/company/ipet/cs\\_first.html](https://www.ipet-ins.com/company/ipet/cs_first.html)



# ペット保険市場について

## 市場規模

ペット保険市場は毎年2桁成長を遂げており、2021年には1,000億円を超える規模まで拡大しています。今後も、ペットの家族化や動物医療の発展によりペット保険の需要が高まっていくことが予想されます。

### ペット保険市場規模の推移



\* 2017年から2021年までの年平均成長率 (CAGR)

出典: 株式会社富士経済「2020年、2022年ペット関連市場マーケティング総覧」

## ペット保険加入率 諸外国(スウェーデン、イギリス)との比較

日本\*

約16%

イギリス\*\*

約25%

スウェーデン\*\*

約65%

\* 2021年時点

出典: 株式会社富士経済「2022年ペット関連市場マーケティング総覧」、一般社団法人ペットフード協会「令和3年 全国犬猫飼育実態調査」を基に当社で算出

\*\* 2017年時点

出典: Statista, BBC, Svenska Dagbladet, Timetric 「Pet Insurance in the UK」

## 犬・猫の飼育頭数

2022年4月1日現在、日本の15歳未満の子どもの数は1,465万人。これに対して犬・猫の飼育頭数は1,605万頭を超えていると推計されています。

15歳未満の子どもの数

1,465万人

犬・猫の飼育頭数

犬: 710.6万頭 猫: 894.6万頭 1,605万頭

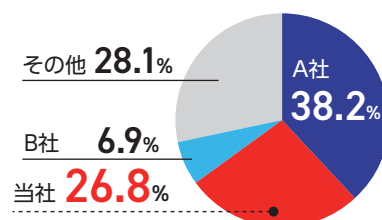
出典: 総務省統計局「人口推計」

一般社団法人ペットフード協会「令和3年 全国犬猫飼育実態調査」

## ペット保険マーケットシェア

ペット保険業界は、当社を含む上位2社でマーケットの6割以上を占めています。

保有契約件数ベース\*



\* 2021年12月末時点

出典: 株式会社富士経済「2022年ペット関連市場マーケティング総覧」



## ペット医療の現状

## ヒトの場合

診療報酬点数制度

3割\*負担（健康保険制度）

\*6歳～69歳と70歳以上の一定額以上の所得者の場合

## ペット（動物病院）の場合

自由診療

全額自己負担

## 保険金請求が多い傷病のランキング（総合\*）

## 犬

順位	傷病名
1	皮膚炎
2	外耳炎
3	異物誤飲
4	下痢
5	腫瘍

## 猫

順位	傷病名
1	下痢
2	異物誤飲
3	腎臓病
4	皮膚炎
5	膀胱炎

\*通院、入院、手術を総合した保険金請求数

※2021年1月～12月の当社の保険金請求データを基にしたサンプル調査により算出

## 保険金請求が多い傷病のランキング（手術）

## 犬・猫

順位	傷病名
1	腫瘍
2	歯周病
3	異物誤飲
4	骨折
5	膝蓋骨脱臼

※2021年1月～12月の当社の保険金請求データを基にしたサンプル調査により算出

## 手術の平均保険金請求額

約 **17** 万円

※2021年1月～12月の当社の「うちの子ライト」契約における保険金請求データを基にしたサンプル調査により算出

※前述の金額は診療費の一般的な水準を示すものではありません。

# 沿革

当社は、2004年に設立され、2022年4月に19期目を迎えました。

当社が提供しているペット保険には、ペットを家族の一員として暮らしているお客さまが、もしもの時でも安心して「うちの子」に治療を受けていただくことができるように、との想いが込められています。

ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会を目指し、更なる歩みを進めてまいります。

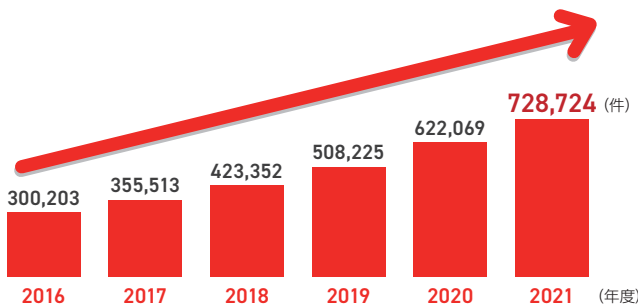


## 2021年度の現況

保有契約件数、収入保険料および保険金支払件数ともに順調に推移しており、多くのお客さまに当社のペット保険をご利用いただいています。また、アイペット対応動物病院制度にご協力いただける動物病院も増えていきます。

### 保有契約件数72万件を突破

1



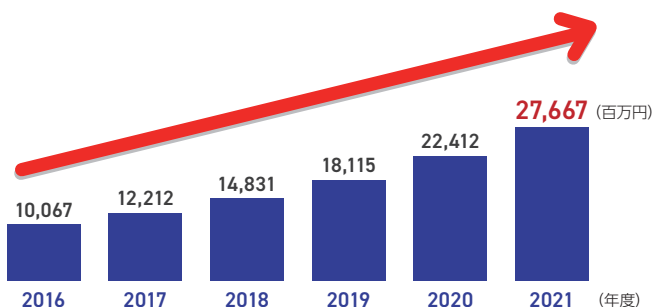
保有契約件数増加率

# +17.1%

(2021年度、前年度比)

### 収入保険料276億円を突破

2



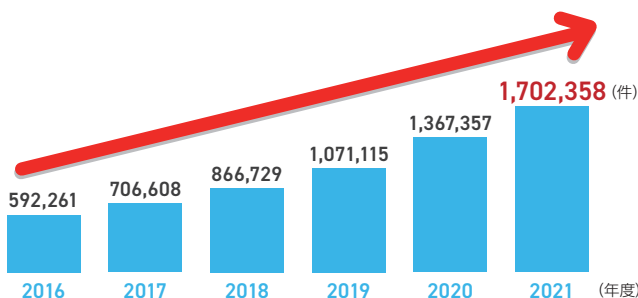
収入保険料増加率

# +23.5%

(2021年度、前年度比)

### 保険金支払件数170万件を突破

3



保険金支払件数増加率

# +24.5%

(2021年度、前年度比)

※通院・入院・手術について、それぞれの回数を集計しています。

### アイペット対応動物病院数 5,500施設を突破

4

アイペット対応動物病院とは、診療費のお支払い時に当社発行の保険証またはマイページ画面を提示することにより、その場でお客さまご負担分のみのお支払いとなる動物病院をいいます(詳細は、P18の「アイペット対応動物病院制度」をご覧ください)。

アイペット対応動物病院数

# 5,520施設

2022年3月31日現在

## 代表的な経営指標

(単位：百万円)

指 標	2019年度	2020年度	2021年度
正味収入保険料	18,115	22,412	27,667
正味損害率	44.5%	47.2%	48.6%
正味事業費率	43.6%	41.5%	39.6%
コンバインド・レシオ	88.1%	88.6%	88.2%
保険引受利益または保険引受損失(△)	298	126	△47
経常利益	413	370	228
当期純利益または当期純損失(△)	261	△728	89
単体ソルベンシー・マージン比率	347.3%	260.4%	267.2%
総資産額	15,599	16,587	21,213
純資産額	5,580	4,236	5,313
その他有価証券評価差額金	△43	88	75
不良債権の状況(保険業法に基づく債権)	0	0	0

### 経営指標の解説

#### 正味収入保険料

ご契約者さまから收受した保険料(元受保険料)および受再保険料から、出再保険料、返戻金を控除し、さらに積立保険に係る積立保険料を控除したものです。

#### 正味損害率

正味収入保険料に対する支払った保険金の割合のことであり、損益計算書上の正味支払保険金に損害調査費を加えて、正味収入保険料で除した割合です。

#### 正味事業費率

損益計算書上の諸手数料および集金費に営業費および一般管理費のうち保険引受に係る金額(保険引受に係る営業費および一般管理費)を加えて、正味収入保険料で除した割合です。

#### コンバインド・レシオ

正味損害率と正味事業費率の合算率で、損害保険会社の保険本業での収益力を示す指標です。一般的にこの指標が低いほど収益性が高いといわれています。

#### 保険引受利益または保険引受損失

正味収入保険料等の保険引受収益から、正味支払保険金・損害調査費・満期返戻金等の保険引受費用と保険引受に係る営業費および一般管理費を控除し、保険引受に係るその他収支を加減したものです。

#### 経常利益

正味収入保険料・利息および配当金収入等の経常収益から、正味支払保険金・営業費および一般管理費等の経常費用を控除したものです。

#### 当期純利益または当期純損失

経常利益に固定資産処分損益や価格変動準備金繰入額等の特別損益・法人税および住民税・法人税等調整額を加減したものです。

#### 単体ソルベンシー・マージン比率

巨大災害の発生や保有資産の大幅な価格下落等、通常の予測を超える危険に対する資本金・準備金等の支払余力の割合をいいます。通常200%以上あれば保険金等の支払能力の充実の状況が適当であるとされています。

#### 総資産額

会社が保有する資産の合計であり、損害保険会社の資産規模を示すものです。

#### 純資産額

保有する資産の合計である総資産から、責任準備金等の負債を控除したものであり、貸借対照表上の純資産の部合計です。

#### その他有価証券評価差額金

その他有価証券の時価と取得原価の差額(いわゆる含み損益)から法人税等相当額を控除したものです。

#### 不良債権の状況(保険業法に基づく債権)

貸付金のうち、保険業法施行規則第59条の2第1項第5号口に基づき開示している不良債権額です。

## 経営管理用の利益指標

当社は、日本基準に基づく指標(J-GAAP:初年度収支残方式)のほかに、経営者が意思決定する際に使用する社内指標(Non-GAAP:未経過保険料方式)でも経営成績を開示しています。また、経営管理用の利益として、調整後経常利益(=未経過保険料方式の経常利益±異常危険準備金影響額)を設定し、利益指標としてこれを最も重視しています。

(単位:百万円)

	項 目	2019年度	2020年度	2021年度
Non-GAAP	調整後経常利益	1,058	1,109	1,840
	経常利益(未経過保険料方式)	477	391	953
	異常危険準備金影響額	580	717	886
J-GAAP	経常利益(初年度収支残方式)	413	370	228

## 初年度収支残方式と未経過保険料方式

損害保険会社は、保険業法施行規則第70条第1項第1号に基づき、普通責任準備金として未経過保険料残高と初年度収支残高の大きい方を負債計上する必要があります。当社は、初年度収支残高が未経過保険料残高を上回っているため、制度会計上は初年度収支残方式を使用していますが、経営管理上は発生主義に即した未経過保険料方式を使用しています。

初年度収支残方式と未経過保険料方式 (前提) ● 期中に一時払で100の入金、うちX1年度末での未経過保険料50  
● 保険金、事業費はそれぞれ下図のとおり

	X1年度		
保険料	50	50	100
保険金	20	20	40
事業費	25	25	50

### 初年度収支残方式

	X1年度	X2年度
保険料	100	0
保険金	20	20
事業費	25	25
差引	55	▲45
準備金	55	▲55
利益	0	10

初年度の利益は0

### 未経過保険料方式

	X1年度	X2年度
保険料	100	0
保険金	20	20
事業費	25	25
差引	55	▲45
準備金	50	▲50
利益	5	5

発生主義による利益



## 02 | アイペット損害保険の取組み

### トピックス

#### 保険料改定を含めた商品改定を実施

当社は、保険契約の補償開始日が2021年5月2日以降となるご契約（継続契約を含む）より、保険料改定を含めた商品改定を行いました。具体的には、「ペットの高齢化」に伴うニーズにお応えすべく、高齢層の保険料は「犬12歳以降」「猫9歳以降」を定額化し引き下げ、ご継続いただきやすい保険料体系となりました。

今後も当社は、ペット保険を提供する会社としての社会的な役割と使命を踏まえ、大切な家族でもあるペットの万が一の病気やケガの際に、経済的な心配をせず最善な治療を選択していただけるよう、お客さまのニーズに沿った、商品・サービスの提供に取り組んでまいります。

#### 保有契約件数が70万件を突破

当社は、旺盛なペット需要を背景に、ペットショップなどの代理店チャネルの貢献、インターネットチャネルの順調な推移なども伴い、多くの皆さまにご支持をいただいた結果、保有契約件数は、2021年7月には65万件、そこから最速のペースで5万件増加し、12月には70万件に到達しました。

今後も当社は、多くのお客さまに選ばれるペット保険会社であるために、より一層の経営努力を重ね、ステークホルダーの皆さまとともに、次なる成長を目指してまいります。

#### ペット保険業界初、コンタクトセンター・アワード2021「ストラテジー部門賞」を受賞

当社は、2021年9月、「コンタクトセンター・アワード2021」（主催：株式会社リックテレコム コールセンタージャパン編集部、共催：イー・パートナーズ有限会社）へ初出場し、ペット保険業界としては初めて「ストラテジー部門賞」を受賞いたしました。「接続品質、応対品質、業務品質、人財管理、ES、CS」の観点にて、電話を取るだけの受付部門から脱却し、品質・付加価値の高いサービス提供をできるコンタクトセンターを目指した各種取組みが、高い評価を受けました。

今回の受賞を励みに、今後も当社は、よりよいサービス提供を目指し、日々、サービス品質の向上・改善に取り組んでまいります。



#### アイペット対応動物病院 5,500施設を突破

窓口精算をご利用いただけるアイペット対応動物病院数は、2022年3月31日時点で5,520施設となりました。また、保険証がお手元になくてもスマートフォンのマイページ画面を提示することで窓口精算を利用可能とするなど、全国で当社のご契約者さま・被保険者さまが便利に安心してご利用いただけるよう取り組んでおります。

今後も、当社の掲げる「商品とサービスの拡充」の一環として、全国の主要動物病院で窓口精算が行える体制を整え、ご契約者さまならびに被保険者さまの利便性向上を図ってまいります。

## 本社を江東区豊洲に移転、新しいワークスタイルに対応する「多様性のある働き方」を推進

当社は、2022年6月に、江東区豊洲にある「NBF 豊洲ガーデンフロント」に本社を移転いたしました。本移転は、環境負荷にも配慮したもので、長引くコロナ禍によって働き方やオフィスの定義が変化していく中、スペースを効率化し、在宅勤務を組み合わせた新しいワークスタイルに対応する「多様性のある働き方」を推進するとともに、生産性を高め、従業員のワークライフバランスの更なる充実を図ることを目的としています。新オフィスでは、フリーアドレス化や、リモート会議を意識した1人用会議ブースや集中ブースの導入、コミュニケーションのハブとなるバーカウンターの設置などにより、スペースを有効活用し、業務の効率化を促進します。

当社は、新たな環境で、より一層充実したサービスをお客さまに提供してまいります。



## 女性活躍推進企業として「えるぼし認定」で最高位3つ星を取得

当社は、2021年10月、女性活躍推進法に基づき、女性の活躍推進に関する取組みの実施状況等が優良な企業として、厚生労働大臣より「えるぼし認定」\*の最高位である3つ星を取得しました。

当社では、全ての従業員に活躍の機会を与え、多様性のあるチームが生き生きと働ける職場環境を目指しております。今後も当社は、女性の活躍に加え、全ての従業員が働きやすい職場環境づくりに努めてまいります。

\*えるぼし認定とは

女性活躍推進法に基づき、一般事業主行動計画の策定・届出を行った企業のうち、女性の活躍推進に関する取組み状況が優良な企業が、厚生労働大臣により認定を受ける制度



## 青森県との連携協定に基づく取組み、ペットの防災対策について楽しく学べるコンテンツを公開

当社は、2019年10月に青森県と動物愛護に関する連携協定を締結し、動物愛護に関する項目で協力関係を構築しています。これまで、ペットの防災対策をわかりやすく伝えるサイト「ペットの防災 FOR AOMORI」の公開や、県民参加型災害対策オンラインプロジェクト「みんなで作る！人とペットの避難所MAP FOR AOMORI」を実施しておりますが、新たに、ペットの防災についてクイズ形式などで楽しく学べる新コンテンツ「人とペットの防災力診断」(2021年10月)、「人とペットの防災まちがい探し」(2022年3月)を公開しました。

今後も両者は、動物愛護に関わる社会課題の解決を目指し、様々な取組みを推進してまいります。



## 獣医師監修、ペットのためのオンライン医療事典「うちの子うちの医療事典」を公開

当社は、2022年3月より、犬・猫の病気や事故を未然に防ぐための対策を紹介する、獣医師監修の専門情報コンテンツ「うちの子 HAPPY PROJECT」上で、ペットのためのオンライン医療辞典「うちの子うちの医療事典」を新たに公開しました。本コンテンツは、獣医師が監修した犬・猫に関する250以上の傷病情報を、知りたい「病名」や「症状」から一括で検索できるデータベースで、原因や症状だけでなく、病院探しのポイントや予防方法についても確認することができます。

今後も当社は、飼い主さまにお役立ていただけるよう、更なる情報の充実を図ってまいります。



## 第一生命保険株式会社と「災害とペット」に関するWEBセミナーを共催

当社と第一生命ホールディングス株式会社との業務提携は4年目を迎えました。今期は、同社のグループ会社である第一生命保険株式会社と協業し、大型イベントをWEB形式で初めて開催しました。「災害とペットに関するお話」というテーマで、専門家・著名人をパネラーやゲストとしてお迎えしました。多くの飼い主さまにペットの災害対策に関する普及啓発、当社ペット保険の認知度向上等、両社顧客への価値提供を実現する機会となりました。

## 新型コロナウイルスへの対応

当社では、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたお客さまに対して、以下の取組みを行い、お客さまへのサポート体制の強化に努めております。

- ・継続契約の変更手続き、保険料の払込み猶予
- ・保険手続き等、重要業務の継続体制強化
- ・ペットに関連した新型コロナウイルス感染症に関する情報をまとめた特設Webページを開設

また、従業員に対する新型コロナウイルス感染症の対策として、以下の取組みを行い社内感染の拡大防止や感染時の重症化防止に努めるとともに、安定的な事業活動継続のため、様々な対策を講じております。

- ・在宅勤務制度の導入
- ・ビデオ会議などの非接触コミュニケーションの推進
- ・ワクチン接種時の特別有給休暇制度の導入
- ・新型コロナウイルス感染症に関する報告窓口を設置

### 新型コロナウイルス感染症に関する情報

<https://www.ipet-ins.com/announcement200424/>





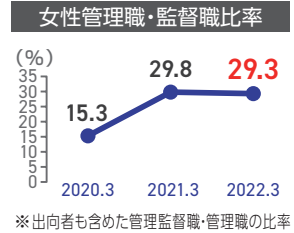
# ダイバーシティ&インクルージョン

当社では、「ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会」を目指し、「ペットと人のSDGs」を定義しております。その重点課題の1つに「従業員の健やかな生活と成長」を掲げており、その中で「ダイバーシティの推進」を目指した様々な取組みを進めております。

## 女性活躍推進

### 女性の積極的な管理職・監督職登用

当社の全従業員の約66%を女性が占めており（2022年3月時点）、女性の活躍を推進することは、私たちの成長にとっても不可欠です。2022年3月時点では、管理職・監督職における女性の割合は約29.3%まで高まっており、今後も積極的に女性の登用を進め、活躍の場を広げてまいります。



### 外部評価の獲得

#### 令和3年度青森市男女共同参画推進表彰(事業者の部)を受賞

当社は、2021年10月、青森事務センターの男女共同参画の推進に関する活動が評価され、その取組みが特に優れていると認められた事業者として選出されました。当社は、これからも、男女が共同して参画する社会づくりに積極的に取り組んでまいります。

#### 女性活躍推進企業として「えるぼし」認定で最高位3つ星を取得

当社は、2021年11月、女性活躍推進法に基づき、女性の活躍推進に関する取組みの実施状況等が優良な企業として、厚生労働大臣より「えるぼし」認定の最高位である3つ星を取得しました。

#### 【当社の女性活躍推進に関する主な取組み】

- ・仕事と育児両立を支援するための労働環境整備
  - 在宅勤務制度導入
  - 時差通勤制度導入
- ・女性の積極的な管理職・監督職登用
- ・多様なキャリアを形成することができる「キャリアコース転向制度」の導入
- ・育児系サービスの利用補助が受けられる福利厚生プランの導入

当社ではこれらの施策を通じて、WLB(ワークライフバランス)を実現する働きがいのある職場環境づくりを推進しております。

## 多様な人材が活躍できる環境

私たちは、全ての従業員に活躍の機会を与え、多様性のあるチームが生き生きと働ける職場環境を目指しております。

### 若手の積極的な登用

当社は、若手の積極的な登用を進めており、30代の部門長も複数名存在します(2022年3月末時点)。加えて、若手における柔軟なキャリア志向の変化に対応するため、積極的なキャリアコース転向を推薦しています。また、LGBTを正しく理解し、多種多様な価値観を尊重する職場環境を目指しています。

### 農園「アイペットファーム」運営

2020年6月に、障がい者を雇用した農園「アイペットファーム」を開園しました。障がいを持つ従業員も、長期的に安心して就業・活躍できる環境を創出し、働きがいのある職場環境づくりを推進しております。その結果、2020年度以降継続して障がい者の「法定雇用率」を達成しております。

「アイペットファーム」では、障がいを持つ従業員が、農場長のもと、ともに農作業に従事し、様々な農作物を栽培しております。また、収穫された農作物は福利厚生の一環として従業員へ配布する他、本取組みに賛同する配布希望者から寄付金を募り、動物福祉活動への支援に役立てています。



## 当社の商品・サービス

当社では、お客さまのニーズに合わせた幅広い商品をご用意しています。

商 品	対象動物	通院	入院	手術	特 長
 [新生児用新規契約に係る特別補償期間設定特約付ペット医療費用保険]	犬・猫	○	○	○	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">窓 口 精 算 対 応 商 品</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">*1 ペットショップ 代理店 限定商品</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通院、入院、手術まで幅広く補償</li> <li>・体調を崩しがちな飼い始め1か月以内に生じた傷病は診療費の最大100%を補償</li> <li>・2か月目からは70%プラン、50%プランの2種類のプランから選択可能</li> </ul>
 [ペット医療費用保険]	犬・猫	○	○	○	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">窓 口 精 算 対 応 商 品</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通院、入院、手術まで幅広く補償</li> <li>・70%プラン、50%プランの2種類のプランから選択可能</li> </ul>
 [ペット手術費用保険]	犬・猫	—	△ (手術を含む 連続した入院)	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高額になりがちな手術補償に特化</li> <li>・お手頃な保険料で手術費用の90%を補償(手術1回あたり最高50万円、年間2回まで)</li> <li>・手術と連続した入院費用も手術1回につき10日まで補償</li> </ul>
 [ペット医療費用保険]	当社指定の エキゾチック アニマル*2	○	○	○	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">窓 口 精 算 対 応 商 品</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ペットショップ 代理店 限定商品</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通院、入院、手術まで幅広く補償</li> <li>・70%プラン、50%プラン、30%プランの3種類のプランから選択可能</li> </ul>

お支払いする保険金は、支払限度額・支払限度日数(回数)等の補償範囲までとなります。

\*1 窓口精算は加入後2か月目からとなります。

\*2 うさぎ、フェレット、鳥、ハリネズミ、モモンガ、リス、ハムスター、ネズミ、モルモット、トカゲ、カメなど

### ペット賠償責任特約(オプション)

ペットが他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりして、被保険者さまが法律上の賠償責任を負ったときに損害賠償金や訴訟費用・弁護士報酬等をお支払いする特約です。追加保険料をお支払いいただくことによって付帯することができます。

※うちの子キュートは除きます。

※これらは各商品の概要になります。詳しくは各商品のパンフレットまたは当社ホームページをご覧ください。

### 多頭割引

同一のご契約者さまが複数の当社商品をご契約いただいた場合、「多頭割引」が適用されます。

当社ホームページ  
<https://www.ipet-ins.com/>



## アイペット対応動物病院制度

当社が提携している動物病院(以下、アイペット対応動物病院)で受診された場合、病院窓口で当社発行の保険証またはマイページ画面をご提示いただきます。保険契約の有効性が確認できた場合には、その場でお客さまご負担分のみのお支払いとなり、後日お客さまから当社に保険金請求をしていただく必要はありません。

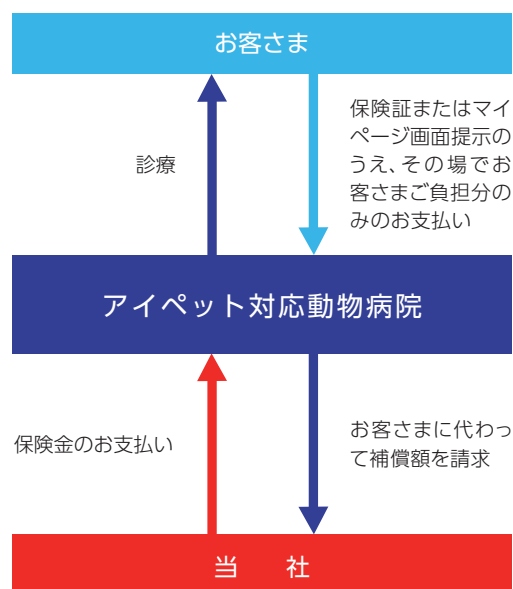
例えば、ペット保険「うちの子」70%プランに加入され、診療費が1万円かかり、全額補償の対象の場合、お客さまが病院窓口でお支払いいただく金額は3千円となります。

本制度をご利用いただくことで、お客さまの保険金請求のご負担がなくなるだけでなく、病院窓口で直接お支払いいただく金額が減ることになります。突然の高額な出費にも、診療費の負担感を軽減し、安心して最善の治療を受けていただきやすくなります。

2022年3月31日現在、アイペット対応動物病院は5,520施設あり、今後も更なる拡大を進めてまいります。

※ペット保険「うちの子ライト」およびペット保険「うちの子プラス」の100%補償期間(第1保険期間)は本制度の対象外となりますので、お客さまより直接当社への保険金請求が必要になります。

### アイペット対応動物病院で診療を受ける場合



**アイペット対応動物病院数**  
 全国 5,520施設 (2022年3月31日現在)

アイペット対応動物病院  
 対応動物病院はこのステッカーが目印です



保険金のお支払い方法に関する詳細はP21~22「保険金のお支払い」をご覧ください。

**アイペット全国動物病院検索** 動物病院検索ページをご用意しております。  
<https://www.ipetclub.jp/vh/>



### アイペット対応動物病院へのご推薦・お申込みをご希望の場合

当社ホームページに掲載している所定のフォームより、ご契約者さま、動物病院ご関係者さまいずれからもご推薦またはお申込みをしていただけます。

※動物病院さまの状況によりご要望に沿えない場合がございます。

**アイペット対応動物病院推薦フォーム(ご契約者さま向け)**  
<https://www.ipet-ins.com/contact/hosp-recommend/>



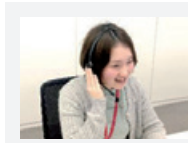
**アイペット対応動物病院申込みフォーム(動物病院さま向け)**  
<https://www.ipet-ins.com/contact/hosp-apply/>



# お客さまサポート体制

## コンタクトセンター

当社は、全国のお客さまに「安心」をお届けするため、ご意見やご要望、ご質問等様々な声を承る窓口として「コンタクトセンター」を設け、お客さまの声を大切に、親切・丁寧な対応を行っています。2020年度第59回電話対応コンクール（主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会）では青森県大会で優勝し、全国大会へ出場しました。2021年には「コンタクトセンター・アワード 2021」（主催：株式会社リックテレコム コールセンタージャパン編集部、共催：イー・パートナーズ有限公司）へ初出場し、ペット保険業界としては初めて「ストラテジー部門賞」を受賞しました。



第60回  
電話対応コンクール  
青森県大会 優秀賞受賞  
辻村 玲和  
(お客さまサポート部)

電話の向こうのお客さまが大切にされている家族のペットが、安心して暮らせるようお役に立ちたいとの想いから、常にお客さまのお声に耳を傾け、寄り添えるよう意識しています。

### 各種お問合せ／ご契約内容の照会・変更／保険金請求についてのご相談等

コンタクトセンター 通話無料 **0800-919-1525** [受付時間]月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 10:00～18:00  
お客さま総合ダイヤル ※日・祝休日・年末年始はお休みをさせていただきます。

WEBからのお問合せ(ご契約者さま)  
<https://www.ipet-ins.com/contact/policyholder/>



### ご加入用資料請求／商品に関するご案内等

ペット保険へのご加入を検討されているお客さま専用の窓口です。商品に関するお問合せ、資料のご請求等を承っています。

コンタクトセンター 通話無料 **0800-111-1525** [受付時間]月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 10:00～18:00  
新規専用ダイヤル ※日・祝休日・年末年始はお休みをさせていただきます。

WEBからのお問合せ(ペット保険をご検討中のお客さま)  
<https://www.ipet-ins.com/contact/customer/>



当社は、コンタクトセンターを自社スタッフで運営する体制を整え、お客さま一人ひとりに寄り添った対応を行っています。

2021年度は約27万件の各種お問合せをいただきました。

- ・お客さまの大切な家族のことを想い、お問合せに向き合っています。
- ・チームワークと教育に力を入れています。

## ご契約者さまへのサポートサービス

### ご契約者さま専用マイページ

マイページは、ご契約者さま専用のインターネットサービスです。パソコンやスマートフォンなどで、いつでもどこでもご利用いただけます。

#### ■ご利用いただけるサービス

- ・ご契約内容の確認／変更
- ・保険金支払履歴の確認
- ・保険金請求書のダウンロード
- ・ペット写真の変更
- ・クレジットカード払いへの切替
- ・クレジットカード情報の変更
- ・当社獣医師によるペットの健康や飼い始めのしつけ等に関する記事の閲覧（詳細は、P29「獣医さんからのお知らせ」をご覧ください）
- ・クラブアイペット（ご契約者さま・被保険者さま向け優待サービス）の利用
- ・窓口精算時の保険証機能（マイページの契約内容画面の提示で窓口精算が可能）



### 各種お手続きに関するメール通知

以下のお手続きの状況をメールやLINE等でご契約者さまへ通知しています。

お申込みの受付通知

引受審査の完了通知

保険証券/継続証の発送通知

保険料に関する通知

保険金請求の受付通知

保険金支払の完了通知(郵送でも実施)

窓口精算利用開始の通知

# 保険募集

## 契約締結の仕組み

### 代理店による保険募集

一般的に、代理店は損害保険会社との間で締結した損害保険代理店委託契約に基づき、保険会社に代わって保険募集を行います。当社では、保険会社のために保険契約の媒介のみを行う媒介代理店を通じて保険募集を行っています。

### 通信販売による保険募集

通信販売での保険加入では、当社コンタクトセンターから商品説明をお聞きいただくか、当社からお送りする資料等の内容をご確認のうえ、保険契約のお申込みと保険料のお払込みをさせていただき、お手続き完了となります。

また、当社ホームページでは、ペット保険「うちの子」、ペット保険「うちの子ライト」の資料請求や保険料のお見積りだけでなく、保険契約お申込みまで、完了することができます。

当社ホームページ

<https://www.ipet-ins.com/>



### クーリングオフ制度(契約申込みの撤回等)について

本来、保険期間が1年以下の保険契約については、クーリングオフ制度の対象とはされていませんが、当社では、初年度契約に限り、クーリングオフの対象としています。

この場合、お客さまが「ご契約をお申込みされた日」または「クーリングオフに関する説明書を受け取った日」のいずれか遅い日から8日以内であれば、お申込みの撤回を行うことができます。

### 契約内容の確認に関する取組み

当社では、ご契約内容がお客さまの希望に沿っているか、契約締結前にご確認いただいたうえで、お申込みいただいています。また、ご契約の内容やお引受け条件等については、契約成立後にお届けする保険証券や継続証等でご確認いただけます。

### 商品パンフレットや重要事項説明書

商品パンフレットや重要事項説明書などがお客さまにとってわかりやすい内容で適切に作成されるよう、「募集文書等審査マニュアル」に基づき、社内で審査をしています。

## 代理店

### 代理店の役割と業務内容

代理店は、損害保険会社である当社と損害保険代理店委託契約を締結し、これに基づき当社の代わりに保険募集を行い、お客さまとの間で保険商品の内容の説明や、保険契約の媒介をすることを基本的業務としています。

代理店は、損害保険に関するプロフェッショナルとしてお客さまに様々な情報を提供し、家族の一員であるペットに対する医療費用保険等を通じて、お客さまのペットとの生活の安定を図るといった社会的役割を担っています。

### 代理店登録

損害保険代理店として保険募集を行うためには、保険業法第276条に基づき、内閣総理大臣の登録を受けなければなりません。また、代理店は、代理店の役員・使用人として保険契約の募集を行う人を、保険業法第302条に基づき、内閣総理大臣に届け出なければなりません。当社では、代理店で保険募集に従事する人は、一般社団法人日本損害保険協会が運営する「損害保険募集人一般試験」に合格することなどを要件としています。

### 代理店教育

当社の代理店および募集人は、商品内容をはじめ、コンプライアンス、事務処理等について、業務知識に関する研修を定期的に受けており、常に適切な保険募集ができるよう努めています。

また、一般社団法人日本損害保険協会が運営する「損害保険募集人一般試験」について、当社では原則として、損害保険の基礎やコンプライアンス等に関する「基礎単位」に合格することを、保険募集を行う際の要件としています。この試験は、5年ごとの更新制となっており、更新試験を受験することにより最新の業務知識等の理解度を確認し、募集人の資質向上を図っています。

### 代理店数

当社の代理店数は、2022年3月31日現在、全国で1,229店です。

# 保険金のお支払い

当社では、損害保険会社として重要な責務である保険金のお支払いを、適切かつ迅速に行うことで、全国のお客さまに「安心」をお届けしています。

## 保険金のお支払い状況

保険金のお支払い件数、お支払いの対象とならなかった件数および内訳(2021年度)

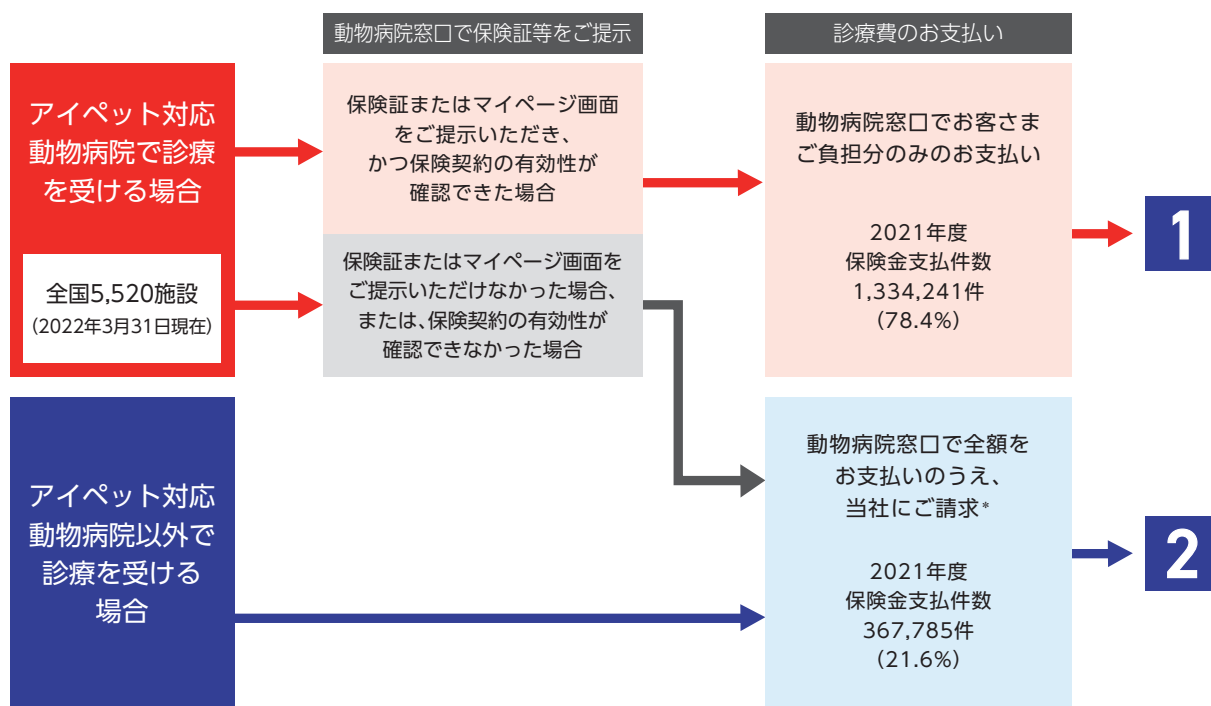
<b>お支払い件数</b>	<b>1,702,358件</b>	
<b>お支払いの対象とならなかった件数</b>	詐欺取消・詐欺無効	0件
	告知義務違反解除	0件
	重大事由解除	3件
	支払事由非該当	8,531件
	(合計)	8,534件

用語の説明

用語	説明
詐欺取消・詐欺無効	保険契約の締結等に際して、保険契約者、被保険者または保険金受取人等に詐欺行為があり、契約が取消または無効となったもの。
告知義務違反解除	保険契約の締結に際して、保険契約者、被保険者の故意または重大な過失によって、告知いただいた内容が事実と異なり、保険契約が解除となったもの。
重大事由解除	保険契約者、被保険者または保険金受取人が保険金を詐取る目的で事故を起こす、または反社会的勢力だと判明するなどの事由により、保険契約が解除となったもの。
支払事由非該当	補償開始日前の発病など、約款に定められた保険金を支払う場合に該当しなかったもの。(免責事由に該当するものを含む)

## 保険金請求の仕組み

当社の保険金の請求方法は、診療を受ける動物病院によって以下の2とおりとなります。(ペット賠償責任特約の保険金請求を除く。)



\* 保険契約の有効性が最終的に確認できなかった際には、お支払いできない場合があります。

## 1 窓口精算できる場合

アイペット対応動物病院の窓口で当社発行の保険証またはマイページ画面をご提示いただき、保険契約の有効性が確認できた場合、その場でお客さまご負担分のみのお支払いとなり、後日お客さまから当社に保険金請求をしていただく必要はありません。

※窓口精算が対応可能な商品につきましてはP17をご確認ください。

アイペット対応動物病院とは、前述の対応が可能な動物病院のことを指します。詳細はP18「アイペット対応動物病院制度」をご覧ください。当社の保険金支払件数の75%以上がアイペット対応動物病院窓口を通じたものです。

## 2 窓口精算できない場合（直接当社にご請求）

アイペット対応動物病院以外で診療を受けられたり、病院窓口で当社発行の保険証またはマイページ画面をご提示いただけなかった、もしくはご提示いただいたものの保険契約の有効性が確認できなかった場合には、診療費を全額お支払いいただき、後日当社に直接保険金請求をしていただく必要があります。

### 直接当社にご請求いただく流れ

(1) 動物病院窓口で診療費等の全額をお支払いのうえ「診療明細書(原本)」をお受取りください。

- 診療明細書が発行されない場合は、「領収書またはレシート(原本)」と「アイペット指定の診療明細書(原本)」が必要となります。
- 文書発行、作成費用はお客さまのご負担となります。

(2) 「保険金請求書」をお客さまにてご記入ください。

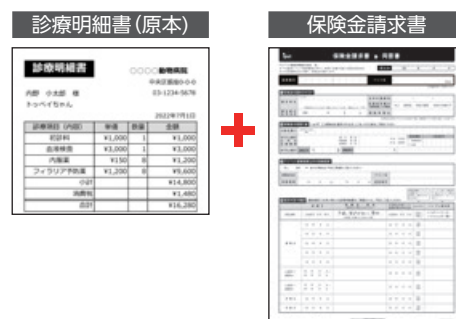
- 保険金請求書は以下の方法で入手可能です。
  - a) 当社ホームページからのダウンロード
  - b) マイページからのダウンロード
  - c) コンビニ印刷\*
  - d) ご契約のしおり末尾に添付されているもの

\* コンビニ印刷とは？

保険金請求書等を、指定のコンビニエンスストアに設置してあるマルチコピー機で、即時に印刷できるサービスです(印刷代金はかかりません)。

《コンビニ印刷が可能な書類》

- ① 保険金請求書(「うちの子」「うちの子プラス」「うちの子キュート」用)
- ② 手術保険金請求書(「うちの子ライト」用)
- ③ アイペット指定の診療明細書(各商品共通)



指定のコンビニ店舗やお手続き方法の詳細はこちら <https://www.ipet-ins.com/process/method/>  
ホームページにて前述a)~c)のダウンロード・印刷方法がご覧いただけます。



(3) 必要書類を当社までご郵送ください。

《必要書類》

- ① 動物病院等での診療明細書がある場合 ▶ 保険金請求書、診療明細書(原本)
- ② 動物病院等での診療明細書がない場合 ▶ 保険金請求書、アイペット指定の診療明細書(原本)、領収書またはレシート(原本)

※ 保険金のご請求には、必ず診療明細書の原本を送付してください。

※ 当社指定の封筒がお手元がない場合、宛先シートを当社ホームページからダウンロードし、お手元の封筒に貼り付けていただくことで代用可能です。

(4) 必要書類が全て当社に到着した後、原則30日以内\*に保険金をお支払いします。

\* 保険金をお支払いするために特別な確認・調査・照会等が必要となった場合には、別途お支払いまでの日数を定めます。

# 「お客様の声」を経営に活かす取組み

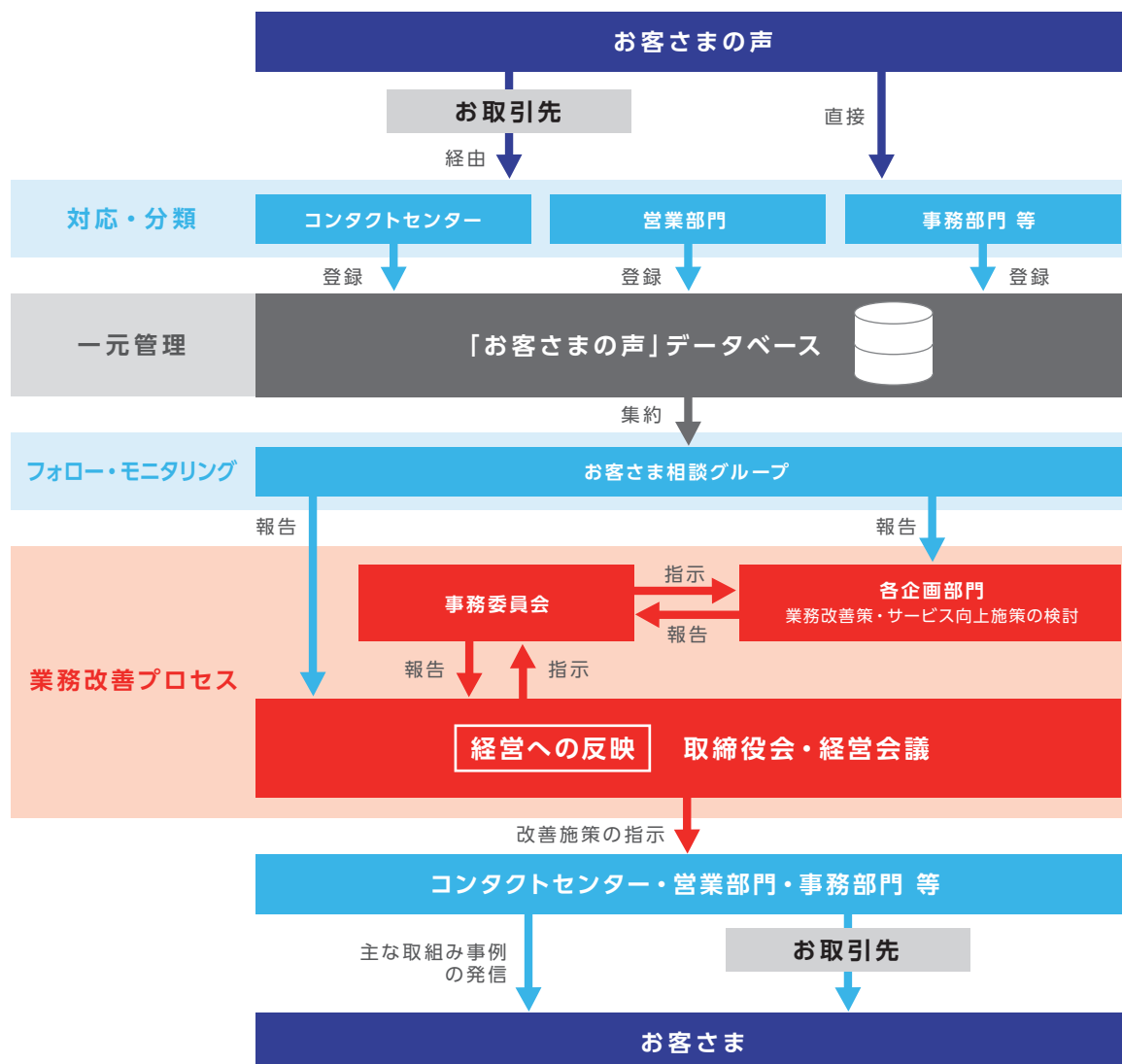
## 「お客様の声」に対する当社の取組み方針

当社において「お客様」とは、当社との保険契約の有無を問わず、広く一般の消費者を指し、「お客様の声」は、お客様から不満足の原因があったものと定義しています。

当社は、お客様から寄せられる様々な声を前向きかつ積極的に受け止めるとともに、迅速かつ的確に行動し、お客様サービスの向上を図ることが重要であると考えています。お客様からのご意見・ご要望は、お客様が要求するサービスのレベルと当社が提供するサービスのレベルの差が具体的に表面化したものであると認識しており、貴重な声として当社の施策や業務改善に反映させるとともに、より一層、お客様にご満足いただけるサービスが提供できるよう、対策を講じています。

## 「お客様の声」への対応態勢

当社は、いただいた「お客様の声」を一元管理し、経営へ報告、反映される仕組みとなっています。





## 「お客様の声」を起点とした改善事例

### マイページ機能追加

#### お客様の声

- ・保険料の支払いを口座振替からクレジットカード払いに変更したいのですが、専用書類の取付や返送が面倒です。Web手続きはできないのでしょうか。
- ・クレジットカード番号が変わり、このままでは保険料が払えないため、今すぐに新しいカードへ変更したいです。

#### 改善内容

【保険料の払込方法変更について】  
これまで書類手続きとしていた保険料の払込方法変更について、「口座振替からクレジットカード払いへのお支払い方法の変更」と「新しいクレジットカードへの変更」をマイページから行えるようにしました。

### ▼保険料の払込方法変更機能

マイページ内で契約内容を変更

この契約者さまの改姓  
連絡先情報の変更

ご契約者さまの改姓の旨、住所、電話番号の変更がマイページ上で行えます。

ご契約者さま  
連絡先情報の変更

ご契約者さまの改姓の旨、住所、電話番号の変更がマイページ上で行えます。

**保険料の払込方法の変更**

口座振替からクレジットカード払いへのお支払い方法の変更と新しいクレジットカードへの変更が行えます。  
※ご契約者さまの改姓は専用書類の取付が必要となります。大変お手数ですが書類のお取付等からお手数をお願いたします。

ペット写真の変更

※保険料の変更は次の更新時の保険料額から変更されます。

カード名義人 選択

カード番号  
※ハイフンなしの数字のみをご入力ください。

カード有効期限 月/年

セキュリティコード  
お読み取った数字を入力してください

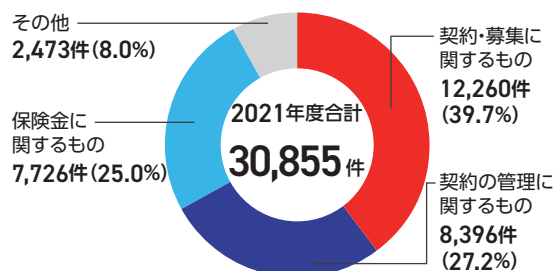
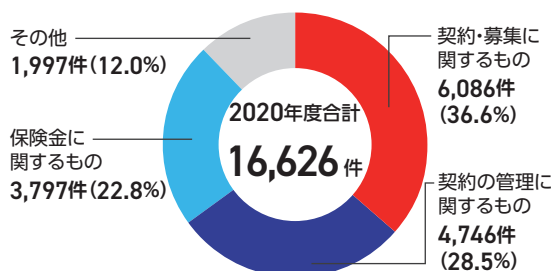
#### 「お客様の声」への対応

<https://www.ipet-ins.com/company/ipet/cs.html>



## 「お客様の声」の受付件数

当社は、より多くの「お客様の声」を積極的に伺うように努め、それらを経営に活かし、お客さま満足度の向上を目指しています。2021年度は、保有契約件数の増加、商品改定の影響、郵便法改正の影響などを背景に、多くの「お客様の声」をいただきました。



※上記カッコ内の値（比率）は、小数点第二位を四捨五入しております。

## 「お客様の声」の受付窓口

### 電話の場合

コンタクトセンター  
お客さま総合ダイヤル

通話  
無料

0800-919-1525

[ 有料 ] 03-4235-5339

[ 受付時間 ] 月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 10:00～18:00

※日・祝休日・年末年始はお休みをさせていただきます。 ※IP電話等、通話無料の電話番号に繋がらない場合は、有料ダイヤルをご利用ください。

※サービス向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

### WEBからの場合

当社ホームページ内「各種お問合せ窓口」からお問合せください。

<https://www.ipet-ins.com/contact/>



### 郵送の場合

〒135-0061

東京都江東区豊洲五丁目6番15号 NBF豊洲ガーデンフロント6階

アイペット損害保険株式会社 お客さま相談グループ宛

### 【保険会社との間で問題を解決できない場合（指定紛争解決機関）】

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

#### 一般社団法人日本損害保険協会 「そんぽADRセンター」

[ 電話番号 ] 0570-022808 (ナビダイヤル:有料)\*

[ 受付時間 ] 月曜日～金曜日 9:15～17:00 (祝日・休日および12/30～1/4は除きます。)

\*ナビダイヤルでは、各電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されませんのでご注意ください。

\*電話リレーサービス、IP電話をご利用の場合は、発信される地域により電話番号が異なりますので、詳しくは同協会ホームページをご参照ください。

(<http://www.sonpo.or.jp/>)

## 地域・社会に対する取組み

### アイペットの考えるSDGs - ペットと人のSDGs -

私たちは、保険会社として当社のペット保険をご提供することで、

- ・飼い主さまの大切な家族であるペットの診療費のご負担を減らす
- ・動物病院を受診するハードルを下げる
- ・ペットにとって最適な治療を選択していただきやすくなる

お手伝いをしています。

飼い主さまにとって、ペットは大切な家族、大切な「うちの子」です。私たちも、「ご契約者さまとその大切な家族のために」という想いで、役職員一人ひとりが日々業務にあたっています。

そのため、人間の貧困、健康、環境などと同様に、ペットに関わる貧困、健康、環境なども、ペットを家族と捉える私たちにとっては重要な社会的課題です。

ペット保険を提供する会社としての社会的な役割を踏まえ、私たちは、ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会を目指しています。

そこで、私たちは、アイペットにとってのSDGsを「ペットと人のSDGs」として再定義しました。

- ・ペットと人間が共に健康で幸せに生きていけるように、
- ・保険会社としての社会的な責任を果たせるように、
- ・そして、私たち自身の「うちの子」である従業員が健やかに暮らし、成長していけるように、

私たちは「ペットと人のSDGs」において以下を重点課題と定め、取り組んでいます。

### 重点課題と具体的な取組み

#### ペットと共に健康に

私たちは、以下のような活動を通じて、ペットと人間が共に健康に生きていける社会の実現を目指します。

- ・ペット保険の提供
- ・ペットの病気やケガに関する情報発信、啓蒙活動
- ・商品改定を実施し、よりご継続していただきやすい商品へ



#### ペットと共に安全に

私たちは、災害が起きたときにもペットと人間が共に安全を確保できるよう、防災についての取組みを支援、推進していきます。

- ・ペットの防災に関する情報発信、啓蒙活動
- ・青森県における人とペットの防災対策推進強化
- ・災害救助犬の育成支援



#### ペットを飼っている人も飼っていない人も幸せに

私たちは、ペットを飼っている人だけでなく、ペットを飼っていない人もいる社会で、ペットも飼い主さまも幸せに共存していける社会を目指します。

- ・しつけに関する情報発信、啓蒙活動
- ・マナー啓蒙活動の実施



## 全ての命に愛を

私たちは、ペットの終生飼養に関する啓蒙活動や動物の福祉活動への支援などを通じ、不幸な犬や猫が減少するよう努力していきます。

- ・青森県との動物愛護に関する連携協定
- ・「ペットのおうち\*」への「ノミ・マダニ駆除薬」支援
- ・終生飼養に関する情報発信、啓蒙活動

\*株式会社Easy Communicationsが運営する国内最大級のペット里親募集サイト



## 保険会社としての信頼性の更なる向上に向けて

私たちが社会での責任を果たし、目指す社会を実現するため、私たち自身が保険会社としての基盤、体制を強化することで、より信頼される保険会社を目指します。

- ・お客さま主義の推進
- ・ガバナンス強化
- ・保険金不正請求防止に向けた取組み
- ・コンプライアンス・リスク管理の更なる強化
- ・デジタルライゼーションの推進によるペーパーレス化
- ・営業車にエコカーを活用
- ・オフィスの省スペース化、デジタル冊子化等による、地球環境保護への取組み推進
- ・お取引先さまとの契約に電子契約を活用



## 「うちの子」である従業員の健やかな生活と成長に向けて

私たちにとっての「うちの子」である従業員とペットが健やかに生活し、成長できるよう、WLB(ワークライフバランス)を実現する働きがいのある職場環境の整備、強化を進めます。

- ・ペット休暇、ペット忌引きの導入
- ・在宅勤務/時差通勤制度の推進
- ・女性の活躍推進
- ・防災対策強化
- ・障がい者雇用の促進
- ・育成体系の導入
- ・資格取得補助制度の導入



### サステナビリティ

<https://www.ipet-ins.com/company/sustainable/sustainability.html>



## アイペットグループのESGに関する取組み

当社では、これらのSDGsに関する取組みも踏まえ、ペット保険会社としての社会的責任を果たしつつ、事業をさらに強固にし成長につなげていくため、事業を通じた環境負荷の低減(Environment)、ペットと共に健康で幸せに暮らせる社会への貢献(Social)、ガバナンスの強化による信頼性向上(Governance)の取組みを推進しています。2021年度「ESG経営調査」(SOMPOリスクマネジメント株式会社)においては、118社中4位(2022年3月末における東証一部を除く上場企業中)\*となるなど非常に高い評価をいただきました。今後も、ESGを経営課題と捉え、ステークホルダーの皆さまにより信頼していただけるよう、これまでに行ってきた取組みの継続、進化、新たな取組みへの挑戦を行ってまいります。

\*親会社のアイペットホールディングス株式会社が獲得

## お客さまから寄せられた感謝のお言葉



高額になりがちな手術費用が  
保険で90%補償されることが魅力です。

くりばやし なおみ  
**栗林 直美**さま / 左: 姫ちゃん(14歳)  
右: イリヤちゃん(7歳)  
**うちの子 Light** 加入中

### Q. イリヤちゃん、姫ちゃんをお迎えしたきっかけは何ですか？

イリヤも姫も、ペットショップやブリーダーからお迎えしてきた子たちです。今ではふたりとも、私にとって子どものような存在です。

### Q. 数あるペット保険の中でアイペットを選んでいた理由は何か？

動物病院でも、アイペットのペット保険の案内が置いてありました。  
なにより、高額になりがちな手術費用が、保険で最大90%補償されることが魅力でした。

### Q. ペット保険に加入しようと思ったきっかけを教えてください。

以前飼育していたミニチュア・ダックスフンドが5歳で半身不随になってしまいました。  
当時は保険に入っていなかったため、15歳で亡くなるまで治療費がたかさかかき、次に迎え入れるときは、保険に加入しようと思っていました。

### Q. ペット保険に加入して良かったと思うことは何か？

姫とイリヤを迎え入れ、保険に加入して数か月経ったある日、イリヤが尿管結石で緊急手術が必要となり、さらにその1か月後、姫が乳腺炎で手術を受けました。支払いは合計50万円近くかかりましたが、保険に加入していたため、負担が軽減され、保険に加入していて良かったと思いました。

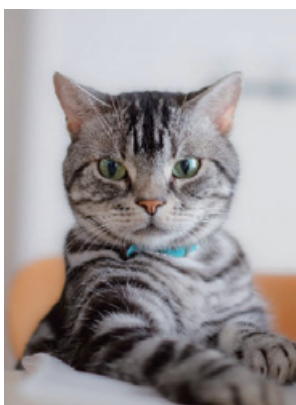
### Q. 実際に保険を利用されていかがでしたか？

保険金請求書と動物病院の診療明細書\*で簡単に申請ができることと、保険金請求の申請をしてから保険金の支払いまで、迅速に対応いただいたので助かりました。

### Q. イリヤちゃん、姫ちゃんとの生活について今後心配なことはありますか？

仕事から帰ると、玄関で待っていてくれ、返事をしてくれると疲れが吹き飛びます。  
そんなふたりとの生活ですが、姫は今年で14歳になり、昨年頃から心臓の治療が始まりました。イリヤは尿管結石で定期的に検診を受けています。ふたりの健康について、心配は尽きないです。

\*当社へ直接保険金を請求いただく際は、動物病院にて発行される書類により必要書類が異なります。



窓口精算可能な病院は手続きいらずでとても便利です。直接請求でも書類を送ってから振り込まれるまで早いので、安心して行きたい病院を選択することができます。

きむら ちかこ  
木村 智加子さま / モカちゃん(10歳)

うちの子 70%プラン加入中

### Q. ペット保険に加入して良かったと思うことは何ですか？

今のところ大きな病気やケガはないですが、病院に行く回数は多い方だと思います。アレルギーだと思いますが、年に何度か耳や顔を掻いてしまい、その度に通院しています。ごはんを変えてみたり、ハウスダストに気をつけたりとできることをしていますが、はっきりとした原因が分からないため、毎年不定期に病院のお世話になります。アイペットさんの保険に加入していることで、痒そうにしていたら躊躇なく病院に行くことができますし、何度も通うことになっても安心して通わせることができているので、加入して本当に良かったと思っています。

### Q. 実際に保険を利用されていかがでしたか？

金銭的な安心は想像以上に大きいです。ストルバイト結石やアレルギーで通院しましたが、きちんと補償していただき、モカに不調があったときは早期に通院させることができます。

主に二軒の病院を利用しており、一つは窓口精算可能な病院、もう一つは後から書類をアイペットさんに送付して精算する、直接請求タイプの病院です。窓口精算は、支払いの時点で補償分が差し引かれているので手続きが要らずとても便利です。直接請求でも、書類をアイペットさんに送ってから口座に振り込まれるのも早いので、安心して行きたい病院を選択することができます。

### Q. 当社は、昨年10年以上ぶりとなる、保険料改定を含めた商品改定を実施しました。実際に利用されていて、何か変化を感じることはありましたか？

モカは今年10歳なのですが、年齢が上がるにつれ保険料が上がっていくと思っていたので、猫は9歳以降定額となり、逆に今までよりも月々の保険料が下がることを知り、大変有り難いです。

利用する側に寄り添ってくださっているのを感じて、より信頼できる企業だと感じました。

### Q. アイペットにはどんなイメージをお持ちですか？また、アイペットに期待することがあれば教えてください。

アイペットさんは、信頼できる頼もしい存在です。病院に行かない年がないくらい、こまめに病院に通わせている身としては、本当に助かっています。

私はうちの子70%プランに加入していますが、その他にもプランがあり、選択肢が多いのも良いですね。通院・入院・手術と補償がしっかりしていて、これからシニア猫として何かあってもアイペットさんが頭の片隅に居てくれるのは本当に頼もしいですし、そう思えるのは今までのアイペットさんがくれた安心感によるものだと思います。

# お客さま向けサービス

## クラブアイペット

ご契約者さま・被保険者さま限定

当社と提携している全国の様々な施設やお店で、当社ペット保険のご契約者さま・被保険者さまがご利用いただけるお得な優待サービスです。トリミングやペットホテルの割引優待のほか、通販サイトやドッグカフェ、しつけ教室、ペットグッズ等の嬉しい情報・優待サービスを順次追加してまいります。2022年2月よりメールマガジン「クラブアイペットマガジン」の配信を開始し、毎月お得なクーポンをご紹介します。



クラブアイペット

<https://www.ipetclub.jp/connect/>



## 獣医さんからのお知らせ

ご契約者さま限定

約1歳までの犬・猫の飼い主さま向けに、しつけや健康に関する情報をお伝えしているコンテンツです。

当社の獣医師が、犬・猫の成長に合わせた「今」必要な情報を考え、発信しています。

例えば、ペットフードの選び方や食べさせてはいけないもの、飼い始めの病気のアドバイスといった、普段動物病院ではゆっくりと聞けない内容を獣医師自らが記事にしてお伝えしています。

※本コンテンツはご契約者さま専用マイページでご覧いただくことができます。また、1歳以上の犬・猫の飼い主さまも、飼い方の復習用としてご覧いただけます。

ご契約者さま専用マイページ

<https://mypage.ipet-ins.com/login/>



## うちの子 HAPPY PROJECT

当プロジェクトでは、「今日から実践でき、すぐに役立つ犬や猫の病気・事故対策」を当社の獣医師がご紹介しています。お客さまの「あの時知識があれば防げたのに・・・」といった後悔や愛犬・愛猫の痛みをなくしたいという「想い」を受け、プロジェクトを開始しました。

現在は「骨折」「異物誤飲」「皮膚トラブル」「スキンケア」「避妊去勢」「しつけ」「シニアライフ」などに関する情報を提供しています。2022年3月には、犬・猫の病気について、誰でも簡単に検索ができる「うちの子うちの医療事典」をリリースいたしました。今後ともお客さまの大事な「うちの子」のために適切な知識をご紹介してまいります。



うちの子 HAPPY PROJECT

<https://www.ipet-ins.com/uchihap/>



## ワンペディア・にゃんペディア

専門家監修による犬・猫の情報サイトです。

犬の飼い主さま向け「ワンペディア」と、猫の飼い主さま向け「にゃんペディア」では、獣医師やトレーナーなどその道の専門家が執筆・監修した正しい情報を、「ペットと人たちが共に健やかに暮らせる社会をつくる」経営理念の実現に向けた幅広いテーマで、お届けしています。

犬・猫をこれから迎えようとしている方、迎えたばかりの方でも読みやすいように構成し、ご希望の方には、編集部発のメールマガジンも配信しています。



ワンペディア

<https://wanpedia.com/>



にゃんペディア

<https://nyanpedia.com/>



## 03 | 経営管理体制



### コーポレートガバナンス体制

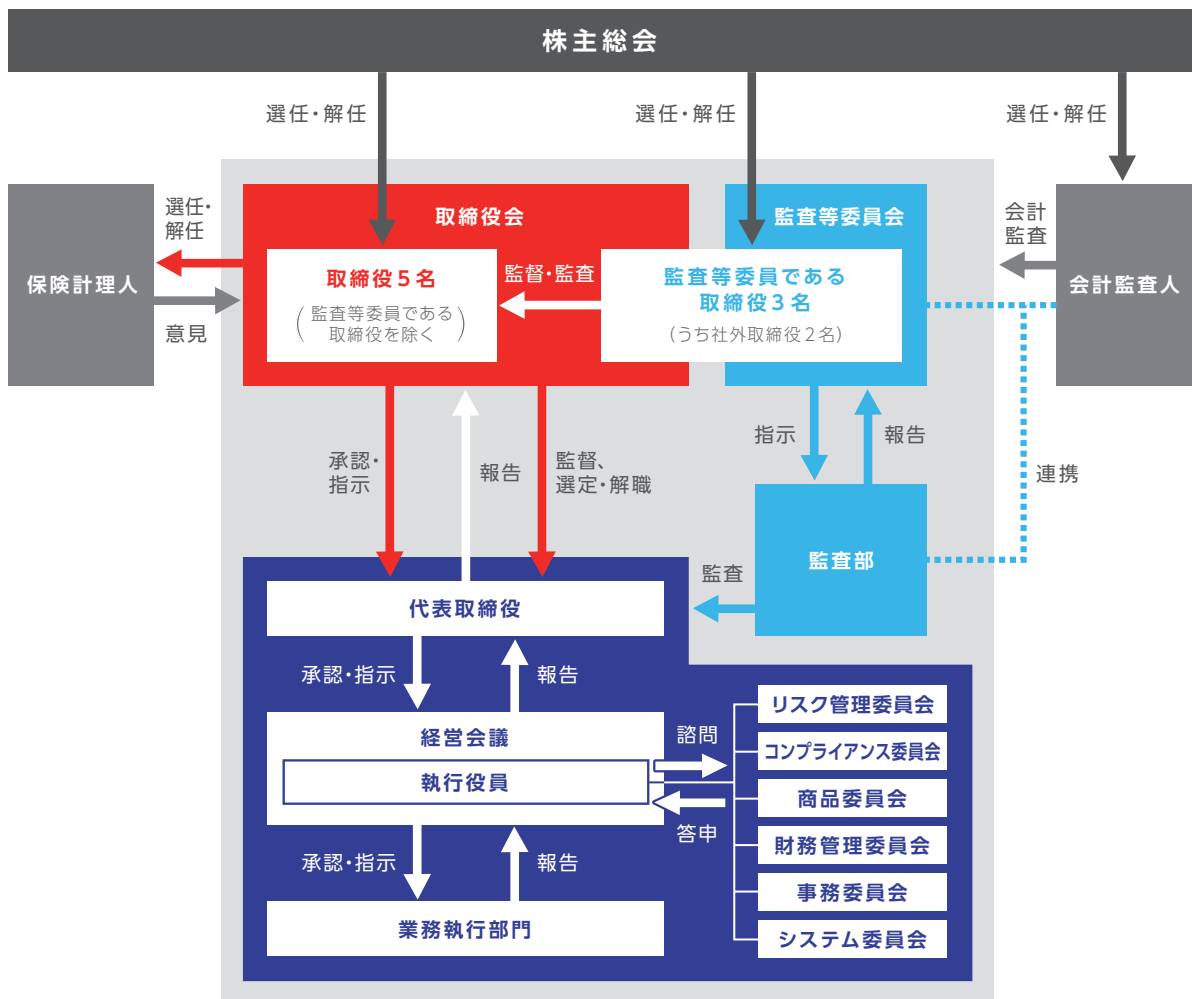
#### 基本的な考え方

当社は、「ペットと人たちが共に健やかに暮らせる社会をつくる」を経営理念に掲げ、健全かつ安定した事業経営、ご契約者さまの保護、お客さまの利便性向上および透明性のある経営を軸として企業価値向上に努めております。これらを推進する経営態勢として、当社は、執行役員制度の導入による意思決定や業務執行の迅速化・効率化を図る一方で、監査等委員会設置会社への移行や、独立役員要件を満たす社外取締役の選任等を通じて経営監督機能を強化し、実効性のあるコーポレートガバナンス体制の構築に努めております。

なお、当社の親会社であるアイペットホールディングス株式会社において、取締役会の諮問機関として任意の指名・報酬諮問委員会を設置しており、当社の取締役の指名・報酬に関する手続きの公平性・透明性・客観性を強化しております。

#### コーポレートガバナンス体制図

(2022年7月1日現在)





# 内部統制システムに関する基本方針

当社は、会社法および会社法施行規則に基づき、取締役会にて内部統制システムに関する基本方針を定め、以下のとおり内部統制システムを構築・運用する。

## 1. 当社、子会社および親会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制

- (1) 当社は、保険業法に基づき認可を受けた保険会社として、損害保険の公共性に鑑み、業務の健全かつ適切な運営および保険募集の公正を確保するための態勢を構築する。
- (2) 親会社に対して業務の執行状況、当社の重要事項を適時報告する等により情報交換を行い、企業集団としての業務の適正確保に努める。
- (3) 当社は、子会社等管理規程で重要事項の事前承認、協議または報告事項を定め、子会社に対して承認・協議・報告体制を整備させる。

## 2. 取締役、執行役員および使用人（以下、「役職員」といいます）の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制

- (1) 取締役会および経営会議における取締役・執行役員による職務執行の状況報告を通じて、役職員の職務の執行が法令等に適合していることを確認する。また、管掌執行役員の諮問機関としてコンプライアンス委員会を設置し、保険募集管理を含む法令等遵守態勢の全般的統制・管理を行う。
- (2) 取締役会は、法令等遵守の具体的なコンプライアンスを推進するための基本的な方針として倫理規範およびコンプライアンス基本方針を定め、役職員へのコンプライアンスの徹底を図る。
- (3) コンプライアンス委員会においては、コンプライアンス課題への対応の具体的な実践計画としてコンプライアンス・プログラムを定めるとともに、その進捗を管理するためにコンプライアンスに関する統括部署を設置する。
- (4) 「アイペットヘルプライン（内部通報制度）」を設置し、法令遵守の観点より問題が生じた場合（懸念を含む）には、公益通報者保護法に基づく通報を行うことが可能な体制を整備する。
- (5) 反社会的勢力とは一切の関係遮断に取り組み、コンプライアンス委員会で反社会的勢力への対応体制を整備し、社内啓蒙の推進等を行うとともに、外部専門機関とも連携して毅然たる対応を行う。
- (6) 情報セキュリティ基本方針を定め、個人情報を含む情報資産等の管理を適切に行うための態勢を整備する。
- (7) 利益相反管理に関する基本方針を定め、お客さまの利益を不当に害することのないよう、利益相反のおそれのある取引を管理するための態勢を整備する。
- (8) 内部監査部門として執行部門から独立した監査部を設置し、定期的な内部監査を行うほか、財務報告に係る内部統制の整備・運用状況について実査および評価を行う。内部監査結果については監査等委員会に報告を行い、監査等委員は取締役会に報告する。

## 3. リスク管理に関する体制

- (1) 取締役会で適切なリスク管理を行うため、リスク管理方針を定め、各種リスクについて常に把握できる体制を整備する。また、リスク管理委員会を設置し、管掌執行役員の諮問機関として、全社リスクの分析およびそれに基づく対応の検討・実施、リスク管理態勢の適切な運営を行う。
- (2) リスク管理方針に従い、リスク管理を適切に実施するための組織・体制を整備し、その責任を明確にするとともに、当社の抱えるリスクおよびリスク管理の状況を取締役会に報告する。
- (3) リスク管理の状況については監査部の内部監査により有効性の検証、不備是正勧告等を行う。

## 4. 取締役・執行役員の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- (1) 取締役および執行役員の職務の執行が効率的に行われることを確保するために毎月1回以上の取締役会および経営会議を開催し、また、必要に応じ臨時または電子による取締役会等を開催し、重要な決定を行う。
- (2) 迅速な意思決定を行うため、取締役会が決定すべきこととされている事項以外の意思決定およびその執行は、経営会議および執行役員に委任することとし、取締役会は、委任した事項に関する意思決定の結果および執行状況について報告させることにより、経営会議および執行役員の意思決定およびその執行を監督する。
- (3) 規程等、職務権限、意思決定ルール等を定め、適正かつ効率的に職務の執行が行われる態勢を整備する。

## 5. 取締役・執行役員の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制

規程等を定め、取締役会等の重要な会議の議事録および関連資料ならびにその他取締役および執行役員の職務の執行に係る情報の保存および管理の徹底を図る。

## 6. 監査等委員会の職務を補助すべき職員に関する事項

- (1) 監査部を監査等委員会の職務を補助する組織とし、監査部の職員は監査等委員会の職務を補助するスタッフ（以下、「監査等委員会スタッフ」といいます）として、監査等委員会の職務を補助する。
- (2) 監査等委員会スタッフに対する人事考課、人事異動および懲戒処分は、監査等委員会の同意を得たうえで行う。
- (3) 監査等委員会スタッフは、その業務に関して監査等委員会の指揮命令にのみ服し、監査等委員以外の取締役等からの指揮命令を受けない。
- (4) 監査等委員会スタッフは、その業務に関して必要な情報収集権限を有する。

## 7. 監査等委員会への報告に関する体制

- (1) 役職員は、重大な法令・定款違反その他会社の業務または業績に与える重要な事項について、速やかに監査等委員会に報告し、また、コンプライアンス、リスク管理等の状況について定期的に監査等委員会に報告する。
- (2) 監査等委員会へ報告をした役職員に対し、会社は当該報告を行ったことを理由として不利な取扱いをしてはならない。監査等委員会は、その事実を知った場合は、代表取締役に対して是正を要請することができる。
- (3) 監査等委員会が、取締役の職務執行に関して意見を表明し、またはその改善を勧告した場合は、当該取締役は指摘事項への対応の進捗状況を監査等委員会に報告する。
- (4) 役職員は、内部通報制度の通報内容を速やかに監査等委員会に連絡するとともに、その運用状況を定期的に報告する。

## 8. その他監査等委員会の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- (1) 監査等委員は、取締役会に出席するほか、経営会議その他の重要な会議または委員会に出席し、意見を述べることができる。
- (2) 監査等委員は、重要な会議の議事録、取締役が決裁を行った重要な稟議書類等については、いつでも閲覧することができる。
- (3) 役職員は、いつでも監査等委員会の求めに応じて、業務執行に関する事項の説明を行う。代表取締役、会計監査人とそれぞれ定期的に会合を開催する。
- (4) 監査等委員が、取締役、内部監査部門、会計監査人、およびその他監査等委員の職務を適切に遂行するうえで必要な者（保険計理人や役職員等）との十分な意見交換を行う機会を確保する。
- (5) 監査等委員が、その職務の執行について生ずる費用の請求をした場合は、適切に処理する。

# 社内・社外の監査・検査態勢

当社では、内部監査部門として、社内の各部門から独立した組織である「監査部」を設置し、内部監査を実施しています。内部監査は、監査等委員会で承認された「内部監査方針」「内部監査計画」に基づき、すべての部門を対象に実施されます。

## 社内の監査態勢(内部監査)

### 1. 内部監査の目的

内部監査は、会社の業務が法令・社内規程等のルールに則って実施されているかなど、法令等遵守態勢を含む内部管理態勢の適切性・有効性・効率性について、他の部門からの干渉を受けることなく検証・評価し、課題の改善に向けて指摘・提言を行います。

それにより、当社業務の健全かつ適切な運営を確保し、お客さまをはじめとする社会の信頼を得られる企業であり続けることを目的としています。

### 2. 内部監査の対象および概要

内部監査は、営業部門、保険金サービス部門、本社部門など、すべての部門における業務活動を対象に実施されます。

内部監査の実施に際しては、監査等委員会で承認された「内部監査規程」に基づき、法令等遵守態勢、情報管理態勢、保険募集管理態勢、保険金等支払管理態勢等について、各部門の責任者や担当者に対するヒアリングおよび現物監査を実施し、その実効性の確保に努めています。

### 3. 内部監査の結果

内部監査実施後、監査対象部門に対し監査結果を通知し、是正・改善計画の提出を求めます。その後、是正改善状況の進捗についてフォローアップ監査を行い、内部監査の実効性確保に努めています。

また、内部監査結果は定期的に監査等委員会および取締役会に報告しています。

## 社外の監査・検査態勢

当社は、EY新日本有限責任監査法人による会社法および金融商品取引法に基づく法定監査を受けています。

また、保険業法に基づく金融庁による検査を受けていることになっています。

# リスク管理体制

当社が直面する経営上のリスクに的確に対応し、お客さま・株主・その他すべてのステークホルダーへの責任を果たすべく、これらのリスクを適切に把握・評価し、管理するためのリスク管理態勢を構築しています。

## リスク管理方針

当社では、リスク管理を経営の最重要課題と位置付け、取締役会において「リスク管理方針」を制定し、リスク管理を行っています。

## リスクの正確な把握と適切な管理

当社は、収益部門と分離されたリスク管理部門の設置や、リスク管理委員会の設置を通じ、全社的なリスクの統合的管理に努めています。

具体的には、「リスク管理方針」等に基づき、当社が主に管理するリスクを「保険引受リスク」「資産運用リスク」「流動性リスク」「事務リスク」「システムリスク」と定め、これらのリスクについて、経営会議、各専門委員会（商品・財務管理・事務・システム）における定期的なモニタリング等を通じ、正確な状況把握・的確な評価を通じて、適切に管理を行っています。

なお、これら経営会議、専門委員会におけるリスク状況のモニタリング結果（重要なリスク情報）は、リスク管理委員会を通じ、定期的な経営への報告を確保する等、リスク管理態勢の一層の整備・強化を進めています。

加えて、内部監査部門による、リスク管理プロセスの適切性・有効性の監査等を通じ、リスク管理態勢の高度化に努めています。

## 主なリスクとその管理体制

当社が主に管理しているリスクおよびその管理体制は以下のとおりです。

### 「保険引受リスク」

経済情勢や保険事故の発生率が保険料設定時の予測に反し

て変動すること等により、損失を被るリスクをいいます。

当社では、商品委員会において保険商品別の収支管理を徹底しており、経営に重大な影響を及ぼすリスクの増大を把握した場合には、商品の改廃を含めた適切な対応を行うことで、適正な水準を維持しています。

### 「資産運用リスク」

「金利・株価・為替等の変化」や「与信先の財務状況の悪化」等に伴い保有資産等の価値が変動し、損失を被るリスクをいいます。

当社では、財務管理委員会において資産特性に応じた資産残高や収支状況の管理を実施しており、経営に重大な影響を及ぼすリスクの増大を把握した場合には、それら資産の売却を含めた適切な対応を行うことで、適正な水準を維持しています。

### 「流動性リスク」

犬・猫等の感染症の拡大等による急激な保険金の支払い増加による資金繰りの悪化や、市場の混乱等による市場での取引不能等が生じ、通常よりも著しく不利なコストでの追加資金調達・不利な条件での資産売却を余儀なくされること等により、損失を被るリスクをいいます。

当社では、財務管理委員会において適正な資金の流出入状況を把握・管理等し、十分な流動性資産の確保を行っています。

### 「事務リスク」

役職員が正確な事務を怠る、または事故・不正等を起こすことにより、当社またはお客さま等が損失を被るリスクをいいます。

当社では、事務委員会において不適切な事務処理等の発生状況をモニタリングする等、コンプライアンスの推進と一体となった改善策の検討等を通じ、適切な事務手続きの実践に努めています。また、当社ではパンデミックや自然災害等による事務センターの機能停止に備え、業務遂行体制の強化も図っています。

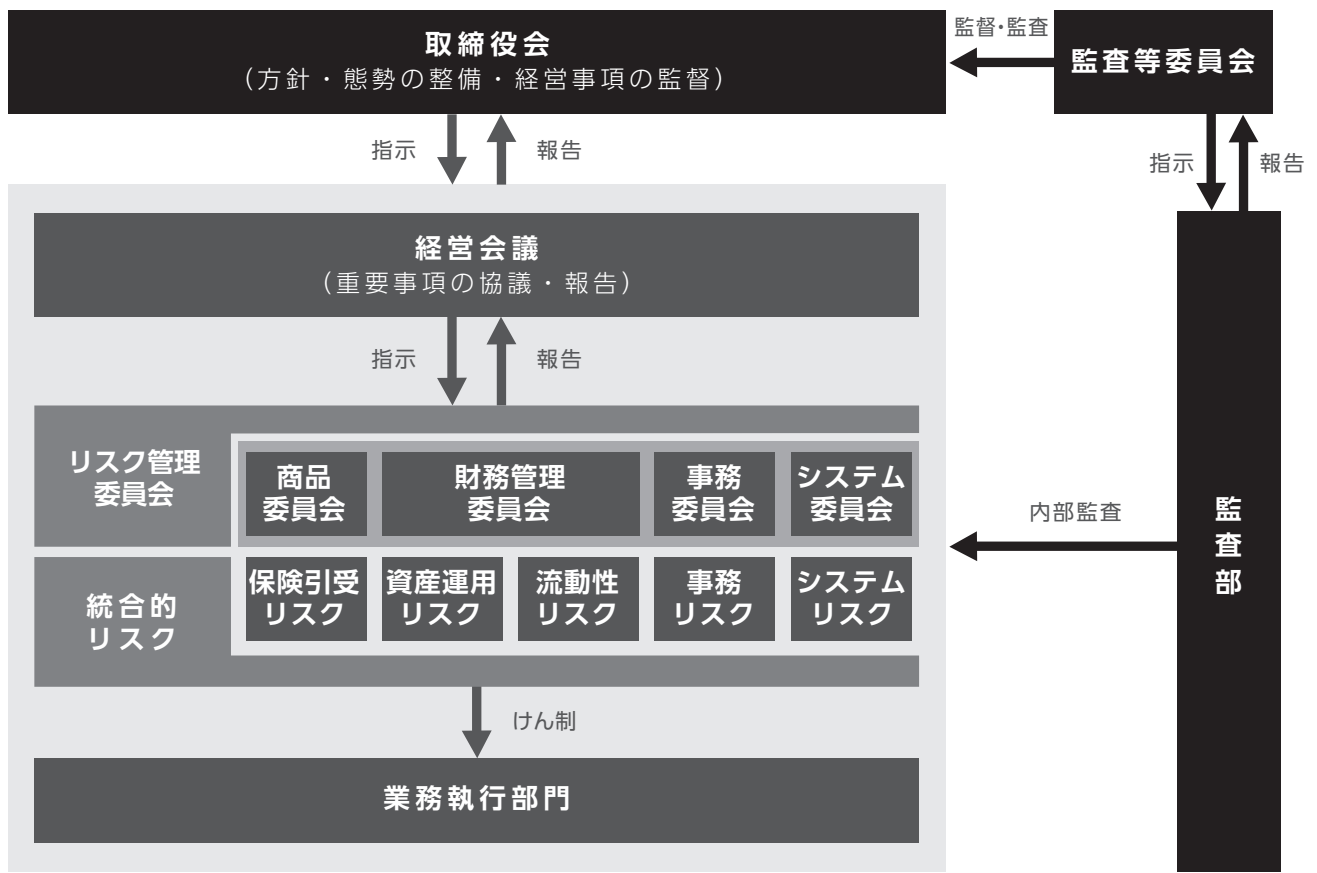
### 「システムリスク」

システムダウンまたは誤作動、セキュリティインシデントが原因となって、当社またはお客さま等が損失を被るリスクをいいます。

当社では、システム委員会において、情報セキュリティに関わる取組推進やシステム障害の発生状況のモニタリング等を通じ、情報システムの安全確保や重要情報の漏えい防止に努めています。

# リスク管理体制図

(2022年7月1日現在)



## 反社会的勢力等への対応に関する基本方針

当社は、以下に基づき、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力等との関係遮断に努め、損害保険業に対する公共の信頼を維持し、業務の適切性および健全性を確保します。

### 1. 組織体としての対応

当社は、本方針に基づき社内規程を設けるとともに必要な態勢を整備し、担当者や担当部門だけに任せることなく、経営陣以下、組織全体として反社会的勢力等に対応します。また、反社会的勢力等に対応する役職員の安全を確保します。

### 2. 取引を含めた一切の関係遮断

反社会的勢力等に対して毅然とした姿勢で臨み、不当要求等を断固拒否するとともに、取引関係（提携先を通じた取引を含む）を含めて一切の関係を遮断することにより、公共の信頼を維持し、適切かつ健全な業務の遂行を確保します。

### 3. 裏取引や資金提供等の禁止

反社会的勢力等による不当要求等が、事業活動上の不祥事や役員等の不祥事を理由とする場合であっても、事案を隠蔽するための裏取引を絶対に行いません。また、反社会的勢力等への資金提供は絶対に行いません。

### 4. 外部専門機関との連携

反社会的勢力等による不当要求等に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携を図ります。

### 5. 不当要求等における民事と刑事の法的対応

反社会的勢力等による不当要求等がなされた場合には、積極的に外部専門機関に相談し、あらゆる民事上の法的対抗手段を講ずるとともに、刑事事件化を躊躇しません。

# コンプライアンスの推進

## コンプライアンス基本方針

当社は、全ての活動の原点を社会的な信頼に置き、「公共性の高い事業を営む損害保険会社」として、コンプライアンスを経営上の最重要課題の一つと位置付け、全ての役職員が常に企業の社会的責任を意識し、法令・その他の社会規範および社内ルール等（以下、「法令等」といいます）に則った、お客さまの信頼に応える公明・公正な企業活動を実現するため、本方針を制定しています。

### 1. 法令等遵守の徹底

当社は、法令等を遵守し、適切かつ健全な企業活動を行います。

#### (1) 法令等の厳格な遵守

当社は、法令や社会のルールおよび社内規則の遵守に止まらず、その精神を理解し、高い倫理感を持って誠実に行動します。

#### (2) 適切な保険業務の徹底

当社は、お客さまの満足と信頼が得られるよう、お客さまのニーズに応える質の高い商品およびお客さまの視点に立ったサービスを提供するとともに、保険金等のお支払いを適切に行います。

#### (3) 公正かつ自由な競争

当社は、提供する商品・サービスなどに関し、不正な取決め等によりお客さまに不利益を与える行為や、取引上の立場を利用し相手方に不利益を与える行為等の不正な競争行為を行いません。

#### (4) 利益相反の防止

当社は、業務遂行にあたって常に公私の別を考えて行動し、会社の正当な利益に反し、自らのまたは第三者の利益を図る行為を行いません。

#### (5) インサイダー取引の禁止

当社は、会社または業務上知り得た未公表の重要情報を、会社および個人の資産運用またはその他の私的経済行為に利用しません。

#### (6) 知的財産権の保護

当社は、著作権・商標権・特許権等の知的財産権を侵害することがないように十分に留意します。

### 2. 社会に対する対応

当社は、社会・政治との適切な関係を維持します。

#### (1) 反社会的勢力の排除

当社は、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは、一切の関係を遮断し、反社会的勢力を社会全体から排除していくことに貢献します。

#### (2) 不適切な接待・贈答等の禁止

当社は、業務上の地位を利用して、金品その他の不正の利益を得ることや、法令に違反したり、社会的に不適切な接待・贈答の授受をすることは認めません。

#### (3) お客さまの声への適切な対応

当社は、お客さまの声に真摯に耳を傾け、誠実かつ迅速な対応を行います。また、お客さまの声には当社が気付いていないニーズや課題のヒントがあると考え、改善につなげます。

#### (4) 社会貢献活動

当社は、企業は社会の持続的かつ健全な発展に対して大きな責任を担う存在であると自覚し、「良き企業市民」として自主的かつ積極的に社会貢献活動等に取り組みます。

#### (5) 地球環境への取組み

当社は、正常健全な地球環境が、企業の存立と活動に必須の要件であることを認識し、環境問題に主体的かつ積極的に取り組みます。

### 3. 経営の適切性・透明性

当社は、適切な業務運営・透明性の高い経営に努めます。

#### (1) 適切な情報開示・説明

当社は、商品・サービス内容や経営情報について、

全てのお客さまに対し正しく開示・説明します。

#### (2) 適切な情報管理

当社は、業務上知り得た個人情報を含むお客さまの情報について、法令等に従い適切に取り扱います。また、会社が公表していない情報を適切に管理します。

### 4. 人権の尊重等

当社は、お客さま、役職員をはじめ、あらゆる人の基本的人権を尊重します。

#### (1) 人権の尊重

当社は、基本的人権を尊重し、個人の多様性・人格・個性・プライバシーの侵害は一切容認しません。

#### (2) 職場環境の確保

当社は、役職員のゆとりや豊かさを実現し、快適で安心できる働きやすい環境を創ります。

## コンプライアンス推進体制

当社は、会社全体としてコンプライアンスの推進および徹底を図るため、コンプライアンスに関する重要事項を検討・審議することを目的としたコンプライアンス委員会を設置し、コンプライアンス部門が中心となって全社的なコンプライアンスを推進しています。

さらに、コンプライアンスの推進・啓蒙・遵守状況の確認等を担う責任者として、各部門長を「コンプライアンス・オフィサー」として配置することで、各部門におけるコンプライアンスを推進しています。

## コンプライアンス・マニュアル

全役職員へのコンプライアンス推進を目的として、遵守すべき法令等を解説するとともに、コンプライアンス上問題となる具体的な事例とその問題点および正しい取扱いについて示した「コンプライアンス・マニュアル」を作成し、役職員全員に配布のうえ研修を実施しています。

また、募集代理店には、募集代理店が遵守すべき法令等や募集活動に関するルール等について示した手引書として「コンプライアンス・マニュアル（代理店用）」を作成し、配布するとともに、コンプライアンスに対する意識向上のため、コンプライアンス研修等を定期的に行うことで、周知徹底を図っています。

## コンプライアンス・プログラム

当社は、コンプライアンスの推進に向けた全社的な取組みとして、態勢整備・教育・研修等の具体的な目標を掲げたコンプライアンス・プログラムを毎年度策定し、取締役会の承認を受けています。

各部門は、コンプライアンス・プログラムに関する詳細な項目や推進施策を定めた年間活動計画に基づき活動し、その実施状況については、コンプライアンス部門が四半期毎に評価したうえでコンプライアンス委員会および取締役会へ報告しています。

## 内部通報制度

当社の全役職員および当社の取引事業者の役職員を対象として、「内部通報制度規程」に基づく報告・相談体制（内部通報制度）を整備しています。

内部通報制度は、役職員が、日常業務等において、法令、社内ルール、社会一般の倫理や常識等のコンプライアンスの観点から、疑問または問題と思われる行為を目撃したり耳にした場合に、自己の関与の如何に関わらず報告・相談できる制度です。本制度を通じて、コンプライアンス違反の早期発見と是正を推進しています。

# 個人情報の保護

当社は、お客さまの個人情報を適正に取り扱うことが企業としての当然の責務であるとの認識のもと、「個人情報の保護に関する法律」および関連ガイドライン等に則り、社内規程類を整備するとともに、それらに基づく措置を講じています。

また、役職員および代理店への教育・指導やモニタリングを行うことを通じ、個人情報の適切な管理の徹底に継続的に取り組んでいます。

お客さまの個人情報の取扱いについては、「プライバシーポリシー」を策定し、当社ホームページで公表しています。

## プライバシーポリシー

(2022年7月1日現在)

### 1. 個人情報に対する基本姿勢

アイペット損害保険株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、損害保険事業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）、その他の関連法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン、その他のガイドラインや一般社団法人日本損害保険協会の「損害保険会社に係る個人情報保護指針」を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理については、金融庁および一般社団法人日本損害保険協会の実務指針に従って適切な措置を講じます。

当社は、業務に従事している者等への教育・指導を徹底し、個人情報の取扱いが適正に行われるよう取り組んでいきます。また、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善します。

### 2. 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

当社では、主に保険契約の申込書、契約書、取引書類、保険金請求書およびアンケート、キャンペーン等の実施により、個人情報を取得します。また、各種お問合せ、ご相談等に際し、通話の録音等により個人情報（「8. 特定個人情報等のお取扱い」の個人番号、および特定個人情報を除く）を取得することがあります。

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報を除く。「8. 特定個人情報等のお取扱い」をご覧ください。）を、以下の目的および「6. 個人データの共同利用」に掲げる目的（以下、「利用目的」といいます。）に必要な範囲を超えて利用しません。

利用目的は、お客さまにとって明確になるよう具体的に定め、以下のとおり当社ホームページ等に公表します。また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努め、パンフレット・契約のしおり等に記載します。更に、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ホームページ等に公表します。

- （1）損害保険業務および付帯・関連するサービスの販売・案内・提供（保険契約の引受審査、維持・管理、損害査定業務、損害調査業務等）を行うため
- （2）当社グループ会社・提携先企業とその関連会社・当社代理店・その他の当社が有益と判断した企業・団体等の商品・サービス・イベントキャンペーン・セミナー等に関する情報の案内のため
- （3）他の事業者から個人情報（個人データ）の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- （4）市場調査およびデータ分析やアンケート等による保険商品や関連するサービス等の研究・開発のため

- （5）当社社員の採用、当社代理店の新設および維持・管理のため
  - （6）再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求のため
  - （7）お問合せ・依頼等への対応のため
  - （8）その他お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため
- 利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う場合は、個人情報保護法第16条第3項各号に掲げるときを除き、ご本人の同意を得るものとします。

### 4. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報を除く。「8. 特定個人情報等のお取扱い」をご覧ください。）を提供しません。

- （1）法令に基づく場合
- （2）当社の業務遂行上必要な範囲で、保険代理店等の業務委託先に提供する場合
- （3）当社のグループ会社および提携先企業とその関連会社との間で共同利用を行う場合（「6. 個人データの共同利用」をご覧ください。）
- （4）損害保険会社等との間で共同利用を行う場合（「6. 個人データの共同利用」をご覧ください。）

当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録し、個人データを第三者から取得する場合には当該取得に関する事項（いつ、どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。

### 5. 個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認する等委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば次のような場合に、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託します。（（4）（5）については特定個人情報等を含みます。）

- （1）保険契約の募集に関わる業務
- （2）損害調査に関わる業務
- （3）情報システムの開発・保守・運用に関わる業務
- （4）支払調書等の作成および提出に関わる業務
- （5）個人番号関係事務に関わる業務

### 6. 個人データの共同利用

当社は、個人データ（個人番号および特定個人情報を除く。「8. 特定個人情報等のお取扱い」をご覧ください。）を次の条件のもと、共同利用することがあります。

提携先1

- （1）個人データの項目：住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容
- （2）提携先企業：第一生命ホールディングス株式会社
- （3）利用する者の利用目的：当社のグループ会社および提携先企業とその関連会社を取り扱う商品・サービスを案内または提供するため
- （4）管理責任者：アイペット損害保険株式会社

提携先1以外

- （1）個人データの項目：
  - ① 氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日
  - ② 飼育するペットに関する、名前、性別、種類、生年月日、診療歴等の情報

- ③ 申込書等に記載された契約内容およびご利用サービスの内容・履歴など、お取引・サービスのご提供に関連して取得した情報

(2) 共同して利用する者の範囲：

① 当社グループ

当社が個人データを共同して利用する当社グループの範囲は、アイペットホールディングス株式会社ならびに同社の子会社および関連会社とします。

※現時点で該当するグループ会社は、以下のホームページをご参照ください。

グループ一覧 URL：

<https://www.ipet-hd.com/ja/company/group.html>

(3) 利用する者の利用目的：

- ① 各種商品やサービス等に関するご提案やご案内、研究や開発のため  
② 各種商品やサービス等のご提供に際しての判断のため  
③ 各種リスクの把握および管理など、グループとしての経営管理業務の適切な遂行のため

(4) 管理責任者：アイペットホールディングス株式会社  
(<https://www.ipet-hd.com/ja/company/overview.html>)

当社は、保険契約の締結または保険金の請求に際して行われる不正行為を排除するために、損害保険会社等との間で、個人データを共同利用します。

また、当社は、損害保険代理店の適切な監督や当社の職員採用等のために、損害保険会社との間で、損害保険代理店等の従業員にかかわる個人データを共同利用します。また、損害保険代理店への委託等のために、一般社団法人日本損害保険協会が実施する損害保険代理店試験の合格者等の情報にかかわる個人データを共同利用します。

詳細は、一般社団法人日本損害保険協会のホームページ (<http://www.sonpo.or.jp/>) をご覧ください。

## 7. センシティブ情報のお取扱い

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第76条第1項各号もしくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、または本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。以下「センシティブ情報」といいます。）を次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合  
(2) 相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合  
(3) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属または加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合  
(4) 法令等に基づく場合  
(5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合  
(6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合  
(7) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

## 8. 特定個人情報等のお取扱い

マイナンバー法にて定められている個人番号、および特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。マイナンバー法で限定的に明記された場

合を除き、個人番号、および特定個人情報を第三者に提供しません。また、「6. 個人データの共同利用」の共同利用も行いません。

## 9. ご契約内容および保険金請求に関するご照会について

ご契約内容および保険金の支払内容に関するご照会については、「13. お問合せ窓口」までお申し出ください。ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、対応します。

## 10. 個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正・利用停止等について

個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示、訂正、利用停止等に関するご請求については、「13. お問合せ窓口」までお申し出ください。請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで、業務の適正な実施に著しい支障をきたす等特別な理由のない限り速やかに対応いたします。

## 11. 個人データおよび特定個人情報等の管理について

当社は、個人データおよび特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データおよび特定個人情報等の安全管理のために、取扱規程等の整備、アクセス管理、持出し制限、外部からの不正アクセス防止のための措置、その他の安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性および最新性の確保に努めています。

## 12. 匿名加工情報の取扱い

(1) 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

## 13. お問合せ窓口

当社は、個人情報、特定個人情報および匿名加工情報の取扱いに関する苦情およびご相談に対し適切かつ迅速に対応します。

当社の個人情報、特定個人情報および匿名加工情報の取扱いならびに個人データおよび特定個人情報等の安全管理措置に関するご照会、ご相談は、下記までお問合せください。

また、当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品、サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問合せ先までお申し出ください。

アイペットコンタクトセンターお客さま総合ダイヤル  
0800-919-1525（通話無料）

受付時間：月～金 9:00～18:00 / 土 10:00～18:00

（日・祝休日・年末年始はお休みをさせていただきます。）

## 14. 認定個人情報保護団体について

当社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人日本損害保険協会の対象事業者です。同協会では、対象事業者の個人情報、個人番号、特定個人情報および匿名加工情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けています。

<お問合せ先>

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター  
(損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

所在地：〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2-105  
ワテラスアネックス7階

電話：03-3255-1470

受付時間：9：00～17：00 土日祝祭日および年末年始を除く  
ホームページアドレス (<https://www.sonpo.or.jp>)

## 利益相反管理基本方針

当社は、以下の方針に基づき、当社の行う取引に伴い、お客さまの利益を不当に害することのないよう、利益相反のおそれのある取引を管理し、適切に業務を行います。

### 1. 対象取引およびその特定方法

当社は、本方針に基づく管理の対象となる取引やその特定方法などを以下のとおり定め、利益相反のおそれのある取引を適切に管理します。

#### (1) 対象取引

当社は、当社が行う取引のうち、「お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引」を「利益相反のおそれのある取引」として管理します。

また、「お客さま」とは、当社と取引関係のある、または取引を行おうとする、もしくは過去に取引関係があり当社に対して法律上の権利を有しているお客さまをいいます。

#### (2) 対象取引の類型

当社は、対象取引を以下のとおり類型化し、管理を行います。

- ①お客さまの利益と当社の利益が相反するおそれのある取引
- ②お客さまの利益と当社の他のお客さまの利益が相反するおそれのある取引
- ③当社が保有するお客さまに関する非公開情報をお客さまの同意なく利用し、当社または当社の他のお客さまが利益を得る取引（個人情報保護法または当社に適用されるその他の法令等、および当社のプライバシーポリシーの規定に基づく、あらかじめ特定された利用目的に係る取引を除きます）
- ④上記①から③のほか、当社のお客さまの保護等の観点から、特に管理を必要とする取引またはその他の行為

#### (3) 対象取引の特定方法

当社は、以下に掲げる状況を総合的に勘案し、個別の取引ごとに対象取引に該当するかどうかを特定します。

- ①お客さまが、自己の利益が優先されることを合理的に期待するおそれのある場合
- ②お客さまの利益を不当に害することにより、当社が経済的利益を得る、または経済的損失を回避するおそれのある場合
- ③お客さまの利益以上に当社の他のお客さまの利益を優先する経済的またはその他の要因がある場合

### 2. 対象取引の管理方法

当社は、以下に掲げる方法またはその他の方法による措置を選択し、または組み合わせることにより、適切に対象取引を管理します。

- (1) 対象取引を行う部門と当該取引に係るお客さまとの他の取引を行う部門とを分離する方法
- (2) 対象取引または当該取引に係るお客さまとの他の取引の条件または方法を変更する方法
- (3) 対象取引または当該取引に係るお客さまとの他の取引を中止する方法
- (4) 対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれのあることにつき、お客さまに適切に開示する方法

### 3. 利益相反管理体制

当社は、利益相反管理の遂行のため、利益相反管理部門、利益相反管理責任者を定め、利益相反に関わる情報の収集を行うことにより、対象取引を一元的に管理します。

また、利益相反管理部門は、対象取引の適切な管理を行うため、全役員に対する必要な研修・教育を行い、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、適切な業務の確保に努めます。

## 健全な保険数理に基づく責任準備金の確認についての合理性および妥当性

保険業法第121条第1項第1号に基づき、保険計理人は責任準備金が健全な保険数理に基づいて積み立てられているかどうかを確認しています。

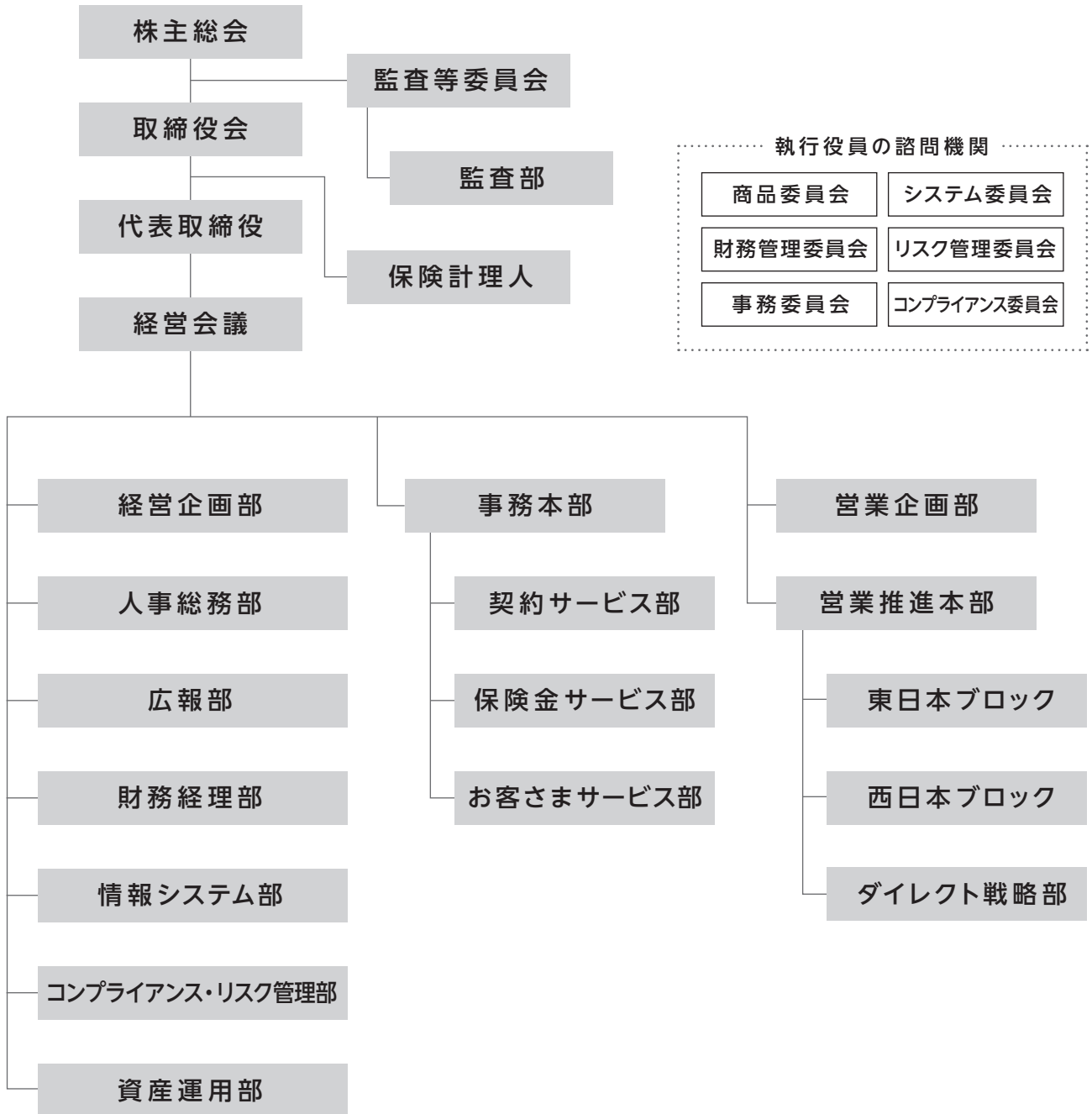
この確認は、関係法令のほか公益社団法人日本アクチュアリー会が定める「損害保険会社の保険計理人の実務基準」に

基づき行っています。

なお、当社では、第三分野保険を取り扱っていないため、平成10年大蔵省告示第231号に基づくストレステストの実施対象ではありません。

(1) 会社データ  
組織

(2022年7月1日現在)





# 株式・株主の状況等

## 株式の状況 (2022年3月31日現在)

当社は、アイペットホールディングス株式会社の完全子会社です。

発行する株式の種類	普通株式
発行可能株式総数	36,000千株
発行済株式総数	12,048千株

## 基本の事項

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎事業年度の末日の翌日から3か月以内に開催いたします。
公告方法	電子公告により行います。ただし電子公告によることができない事故その他やむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に掲載して行います。 <a href="https://www.ipet-ins.com/company/ir/public_notice.html">https://www.ipet-ins.com/company/ir/public_notice.html</a>

## 株主総会開催状況

第18期定時株主総会は、2022年6月23日（木）に開催されました。報告事項および決議事項は以下のとおりです。

<報告事項>

第18期（2021年4月1日から2022年3月31日まで）事業報告および計算書類の内容報告の件

<決議事項>

第1号議案	定款一部変更の件（所在地）
第2号議案	監査等委員でない取締役5名選任の件
第3号議案	監査等委員である取締役1名選任の件
第4号議案	補欠の監査等委員である取締役1名選任の件

## 資本金の推移及び新株発行の状況

年月日	発行済株式総数 増減数(株)	発行済株式 総数残高(株)	資本金増減額 (百万円)	資本金残高 (百万円)	資本準備金 増減額(百万円)	資本準備金 残高(百万円)	摘要
2016年3月31日	普通株式 782,000	普通株式 1,958,044 A種株式 900,000 B種株式 350,000	250	3,314	250	3,028	有償第三者割当
2016年3月31日	普通株式 1,971,520 A種株式 △900,000	普通株式 3,929,564 B種株式 350,000	—	3,314	—	3,028	取得条項付株式の転換によるA種株式900,000株の減少及び普通株式1,971,520株の増加
2016年3月31日	普通株式 766,703 B種株式 △350,000	普通株式 4,696,267	—	3,314	—	3,028	取得請求権付株式の転換によるB種株式350,000株の減少及び普通株式766,703株の増加
2017年12月31日	普通株式 1,200	普通株式 4,697,467	0	3,315	0	3,028	新株予約権の行使による増加
2018年4月24日	普通株式 450,000	普通株式 5,147,467	589	3,905	589	3,618	有償一般募集（ブックビルディング方式による募集）
2018年5月28日	普通株式 102,700	普通株式 5,250,167	134	4,039	134	3,753	有償第三者割当（オーバーアロットメントによる売出しに関連した第三者割当増資）
2018年8月20日	普通株式 10,000	普通株式 5,260,167	19	4,059	19	3,773	譲渡制限付株式報酬としての新株式発行による増加
2018年10月19日	普通株式 7,200	普通株式 5,267,367	15	4,075	15	3,789	譲渡制限付株式報酬としての新株式発行による増加
2018年4月1日～ 2019年3月31日	普通株式 68,290	普通株式 5,335,657	22	4,097	22	3,811	新株予約権の行使による増加
2019年4月1日～ 2020年9月30日	普通株式 37,840	普通株式 5,373,497	12	4,110	12	3,823	新株予約権の行使による増加
2019年10月1日	普通株式 5,373,497	普通株式 10,746,994	—	4,110	—	3,823	普通株式1株につき2株の割合で株式分割を実施
2019年10月1日～ 2020年3月31日	普通株式 50,000	普通株式 10,796,994	8	4,118	8	3,831	新株予約権の行使による増加
2020年4月1日～ 2020年8月31日	普通株式 8,660	普通株式 10,805,654	1	4,119	1	3,832	新株予約権の行使による増加
2020年9月30日	普通株式 △7,481	普通株式 10,798,173	—	4,119	—	3,832	自己株式の消却による減少
2020年12月1日	—	普通株式 10,798,173	—	4,119	△3,682	150	剰余金への振替による減少及び剰余金の配当に伴う準備金の積立による増加
2021年10月27日	普通株式 1,250,000	普通株式 12,048,173	500	4,619	500	650	有償第三者割当

# 役員等の状況

## 取締役および執行役員

### 1. 監査等委員でない取締役

(2022年7月1日現在)

役職名	氏名	生年月日	略歴	担当
代表取締役 執行役員社長	安田 敦子	1974年6月22日生	1997年4月 富士ゼロックス株式会社入社 2006年10月 株式会社ドリームインキュベータ入社 2015年1月 フリーランスコンサルタントとして活動 2017年10月 当社入社 2018年7月 当社総務部長 2020年4月 当社執行役員総務部長 2020年10月 アイペットホールディングス株式会社 経営企画部長 2021年4月 当社執行役員経営企画部長 2021年6月 当社代表取締役執行役員社長（現任） 2021年6月 アイペットホールディングス株式会社 代表取締役CEO（現任）	統括 情報システム部 コンプライアンス・ リスク管理部
取締役 執行役員常務	工藤 雄太	1977年8月2日生	2004年12月 新日本監査法人入所 2011年8月 当社入社 2013年6月 当社取締役人事総務部長兼財務経理部長 2015年5月 当社取締役財務経理部長兼資産運用部長 2015年6月 当社執行役員財務経理部長 2016年4月 当社取締役財務経理部長 2016年6月 当社取締役常務執行役員財務経理部長 2019年4月 当社取締役常務執行役員人事部長 2020年4月 当社取締役常務執行役員 2020年10月 アイペットホールディングス株式会社 取締役CFO経営管理部長 2020年12月 ペッツオーライ株式会社監査役（現任） 2021年4月 アイペットホールディングス株式会社 取締役CFO 2021年4月 当社取締役執行役員常務 2021年6月 アイペットホールディングス株式会社 取締役CFO経営企画部長（現任） 2021年6月 当社取締役執行役員常務経営企画部長 2022年4月 当社取締役執行役員常務（現任）	経営企画部 財務経理部 人事総務部 広報部 資産運用部
取締役 執行役員常務	河村 陽介	1979年5月17日生	2002年4月 アクサ生命保険株式会社入社 2004年12月 ソニー生命保険株式会社入社 2007年7月 楽天株式会社入社 2012年8月 当社入社 2014年11月 当社営業企画部長 2016年6月 当社執行役員営業企画部長 2018年7月 当社執行役員営業企画部長兼お客さまサポート 部長 2019年4月 当社執行役員青森事務センター長兼契約サービ ス部長兼お客さまサポート部長 2020年4月 当社執行役員青森事務センター長 2021年6月 当社取締役執行役員常務青森事務センター長 2022年4月 当社取締役執行役員常務事務本部長（現任）	事務本部 契約サービス部 保険金サービス部 お客さまサポート部
取締役 執行役員常務	河西 正人	1976年2月4日生	1994年4月 日本たばこ産業株式会社入社 2003年10月 株式会社パルックス入社 2006年10月 当社入社 2007年1月 当社甲府支店長代理 2007年4月 当社大宮支店長 2011年4月 当社中日本営業部長 2015年3月 当社中日本営業部長兼西日本営業部長 2016年9月 当社社長室長代理 2017年4月 当社マーケット戦略部長 2018年7月 当社執行役員マーケティング統括部長 2020年10月 当社執行役員 2020年10月 アイペットホールディングス株式会社 CEO室長 2020年10月 ペッツファースト少額短期保険株式会社取締役 2021年6月 当社取締役執行役員常務 2021年6月 ペッツオーライ株式会社取締役（現任） 2022年4月 当社取締役執行役員常務営業推進本部長 （現任）	営業企画部 営業推進本部 東日本ブロック 西日本ブロック ダイレクト戦略部
取締役	原田 哲郎	1965年9月22日生	1981年4月 海上自衛隊入隊 1990年4月 日本生命保険相互会社入社 2000年10月 株式会社ドリームインキュベータ入社 2006年6月 同社執行役員（現任） 2017年11月 当社取締役（現任） 2018年6月 株式会社ドリームインキュベータ 取締役執行役員 2020年6月 同社代表取締役CEO（現任） 2020年10月 アイペットホールディングス株式会社 取締役（監査等委員） 2021年6月 同社取締役（現任）	—

## 2. 監査等委員である取締役

(2022年7月1日現在)

役職名	氏名	生年月日	略歴	担当
取締役 (常勤監査等委員)	杉町 真	1956年8月14日生	1980年 4月 東京海上火災保険株式会社入社	—
			2003年 7月 同社営業推進部長	
			2004年 7月 東京海上日動火災保険株式会社 商品販売支援部長	
			2010年 6月 同社執行役員	
			2011年 6月 同社常務執行役員	
			2014年 4月 同社常務取締役	
			2014年 6月 株式会社JALUX社外監査役	
			2014年 6月 東京国際空港ターミナル株式会社社外監査役	
			2014年 6月 三菱鉱石輸送株式会社社外取締役	
			2015年 4月 東京海上日動火災保険株式会社常務執行役員	
			2016年 4月 同社専務執行役員	
			2016年 6月 日本地震再保険株式会社代表取締役社長	
			2020年 6月 株式会社東京エネクス社外取締役 (現任)	
			2020年 7月 当社社外取締役 (常勤監査等委員)	
2020年10月 当社取締役 (常勤監査等委員) (現任)				
2020年10月 アイペットホールディングス株式会社 社外取締役 (監査等委員) (現任)				
取締役 (社外監査等委員)	中村 明雄	1955年7月21日生	1978年 4月 大蔵省 (現財務省) 入省	—
			2010年 7月 財務省理財局長	
			2011年10月 株式会社損保ジャパン総合研究所 (現SOMPO 未来研究所株式会社) 理事長	
			2013年 3月 弁護士登録 田辺総合法律事務所特別パートナー (現任)	
			2015年 6月 東京センチュリーリース株式会社 (現東京セン チュリー株式会社) 社外取締役 (~2017年6 月)	
			2016年 6月 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ常勤監査役	
			2018年 6月 東京センチュリー株式会社社外取締役 (現任)	
			2019年 4月 株式会社証券保管振替機構代表執行役社長	
			2019年 6月 同社取締役兼代表執行役社長 (現任)	
			2021年 6月 当社社外取締役 (監査等委員) (現任)	
取締役 (社外監査等委員)	岡崎 信二	1957年2月6日生	1980年 4月 住友海上火災保険株式会社入社	—
			2005年 4月 同社名古屋企業本部名古屋企業営業第3部長	
			2008年 9月 同社東京企業第2本部企業営業第1部長	
			2010年 4月 同社理事東京企業第2本部企業営業第1部長	
			2011年 4月 同社執行役員東京企業第1本部総合営業第3部 長	
			2012年 4月 同社執行役員神奈川静岡本部長	
			2013年 4月 同社常務執行役員神奈川静岡本部長	
			2014年 4月 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 取締役専務執行役員	
			2015年 4月 同社特別顧問	
			2015年 6月 日本地震再保険株式会社常務取締役	
			2019年 7月 三井住友海上火災保険株式会社参与	
2021年 6月 当社社外取締役 (監査等委員) (現任)				

## 3. 執行役員 (取締役を兼務する執行役員は除く)

(2022年7月1日現在)

役名	氏名	担当
執行役員	雨宮 士朗	コンプライアンス・リスク管理部
執行役員	平田 倫広	財務経理部
執行役員	富松 大介	人事総務部、広報部
執行役員	石若 仁	情報システム部

# 会計監査人の状況

(2022年7月1日現在)

氏名または名称

EY新日本有限責任監査法人

## 従業員の状況

(2022年3月31日現在)

従業員数	平均年齢	男女比率	
533名	35.4歳	男 34%	女 66%

## 採用方針

当社は経営理念である「ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる」の実現に向けて採用活動を行っています。私たちが求める人財は以下のとおりです。

### 中長期的なキャリア形成を望む人

じっくり基礎を学びながら、成長の土台を築いていきます。焦らず、でも着実に成長し、叶えたい目標に向かって歩みを止めず前進し続ける方を求めています。

### 「知らない」を恐れない人、「まずはやってみる」に前向きな人

「ペット保険業界で働くこと」＝「未知への挑戦」そのもの。だからこそ、チャレンジを諦めず、イチから知識・経験を積み上げていける方を求めています。

### チームでの成果にこだわる人

当社には多種多様な人財が在籍しています。そういったメンバーでチームを組み、それぞれの特性を最大限に生かし成果を創出していくことにやりがいを感じる方を求めています。

## 人財育成

当社では、人財こそが企業価値の源泉であり、人財育成は企業の持続的成長に欠かすことができないテーマだと考えています。当社は、「目標実現のため、自ら課題を発見し、解決策を立案・実行することができる」人財を継続的に支援していきます。そのために、画一的なキャリアパスにあてはめるのではなく、個人の志向性に合わせてキャリアパスを設計、支援できるようにしています。具体的な取組みとして、アイペット育成体系、オンライン研修、エルダー（トレーナー）・メンター制度、わんアクション応援制度が挙げられます。

### アイペット育成体系

当社では、「アイペット育成体系」を導入しています。これは、当社で定義している職能等級基準に基づき、各等級に求められるスキル・知識の習得を目的とした研修等を用意し、その修了等を昇格の要件として定めるものです。これにより、全従業員のスキル・知識の底上げとそれに伴う当社の組織力強化を実現します。

### オンライン研修

情報セキュリティ研修、コンプライアンス研修、eラーニング形式の保険知識研修をマンスリー／ウィークリーで実施することで、社会人として、また損害保険会社の従業員として必要な知識を日々習得・アップデートしています。

### エルダー（トレーナー）・メンター制度

当社では新卒社員を対象として、業務やキャリアについて支援を行っています。自ら働きかけ、自己実現を果たすための相談には時間を惜しまず支援する体制を整えています。

具体的には、新卒として入社後2年間を「育成期間」と定義し、その期間はエルダー（トレーナー）やメンターが新卒社員一人につき一人ずつつき、業務スキル向上のためのアドバイスや業務を進めていく上でのマインドケアをマンツーマンで実施します。

エルダー（トレーナー）やメンターは誰でもなれるわけではなく、会社の指名制であり、それぞれ指導方法や新卒社員への接し方に関する研修等を受講することが義務付けられています。

### わんアクション応援制度（資格取得補助制度）

従業員の自己研鑽を応援する制度です。期初に資格取得を目標に掲げ、その資格に合格すると取得に要した費用の一部を会社が補助します。従業員の自己研鑽機会を創出することで、一人ひとりのスキルアップを支援いたします。

## 福利厚生

当社では、従業員が長く安心して働ける環境を提供するために、様々な福利厚生制度を設けています。具体的には、長期的な財産形成支援を目的とした「従業員持株会」、「確定給付型企業年金基金を利用した退職金制度」やペットとの時間を大切にするための「ペット休暇」、従業員の健康管理を目的とした昼食補助制度「わんコインランチ（青森事務センター）、にゃんコインランチ（東京本社）」等です。

## 働き方改革

当社では、従業員が高いパフォーマンスを発揮しながら、仕事とプライベートが充実した生活を送れるように、それぞれのライフスタイルに合った柔軟な働き方の推進に取り組んでいます。具体的には、月の8割まで自宅で働くことができる「在宅勤務制度」や就業時刻を2時間の範囲で前倒し・後ろ倒しにできる「時差通勤制度」があります。

## (2) 業績データ

### 保険会社の主要な業務に関する事項

#### 直近の事業年度における事業概況

##### 事業の経過及び成果等

当社では、「ペットと人々が共に健やかに暮らせる社会をつくる」を経営理念に掲げております。ペット保険事業を通じ、ペットの健康に貢献することはもちろんのこと、ペットと共に暮らすことで人も心身ともに健康でいられるように、また、ペットを飼育している人もそうでない人も健やかに共存できる社会を実現できるように、当社の事業を通じて貢献してまいりたいと考えております。

当事業年度においては、わが国の経済は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の適用等により、長期にわたり経済活動の制限を余儀なくされました。今後も、感染動向やこれに対応する公衆衛生上の措置によって経済活動を大きく左右される状況が継続するものと見込まれます。こうした極めて不透明な状況のもと、当社では、当初の計画を上回る成長を実現しました。また、時差通勤や在宅勤務の制度化等、感染動向や業務の内容に応じた柔軟な対応を積み重ねた結果、影響を最低限にとどめながら事業継続を確保し、更なる働き方改革につなげることができました。

ペット関連の事業を取り巻く環境については、一般社団法人ペットフード協会の調査によると、全国の犬の飼育頭数（推計）は近年減少傾向にあり、直近では2020年の7,341千頭から2021年の7,106千頭となっております。一方、猫の飼育頭数（推計）は、直近数年は微減傾向にありましたが、2021年には微増に転じ、2020年の8,628千頭から8,946千頭となりました。また、2021年の犬・猫の飼育頭数合計値（推計）16,052千頭は15歳未満の総人口14,650千人（2022年4月1日現在概算値、総務省統計局 人口推計）を超えており、わが国の世帯におけるペットの位置付けが大きくなっていることがうかがえます。加えて、当事業年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う外出自粛による生活様式の変化を受け、新たにペットを迎える人は引き続き増加傾向にあり、犬・猫の新規飼育頭数合計値は2020年の876千頭から2021年の886千頭に増加しました（「令和3年 全国犬猫飼育実態調査」、一般社団法人ペットフード協会）。また、ペットを大切な家族の一員と考える飼い主さまが増えていることを背景に、ペット1頭当たりへの支出が増加しており、今後もペット関連市場は拡大していくものと予測されております。

こうした環境のもとで、当社の事業であるペット保険の市場も拡大を続けております。ペット保険の市場規模は、2020年は870億円（対前年比16.0%増）、2021年には更に拡大し、1,017億円（同16.9%増）となりました（「2022年ペット関連市場マーケティング総覧」、株式会社富士経済）。国内でペット保険を取り扱う事業者も増加傾向にあり、当社及びペッツファースト少額短期保険株式会社（非連結。以下「ペッツファースト少短」といいます。）を含めて17社が参入する競争の激し

い市場となっております。その中で、当社の保有契約件数のシェアは2020年12月末の25.6%から2021年12月末には26.8%へ拡大し（「2022年ペット関連市場マーケティング総覧」、株式会社富士経済）、市場における確固たる地位を築いてまいりました。ペット保険の普及率はスウェーデンの約65%、イギリスの約25%に対し、わが国では約16%にとどまります。拡大はしているもののなお成長余地の大きいペット保険市場において、当社は更に存在感を発揮し、ペットと人々が共に健やかに暮らせる社会の実現に寄与してまいります。

当社では、2021年度からの3か年を対象期間とする中期経営計画の重点方針として、「質を伴うトップラインの向上」、「生産性の向上」、「経営基盤の強化」を掲げ、当事業年度においてこれらに基づく取組みに着実な進捗がみられました。「質を伴うトップラインの向上」の取組みとして、ペットショップチャンネルでは、収益管理を厳格にしつつも、全国の営業拠点で、長年培ってきたペットショップとの強固な関係を活かしながら継続的に販売代理店支援を行い、販売強化に注力してまいりました。インターネットチャンネルにおいても、コロナ禍による顧客の行動変容を見越し、それぞれのお客さまに対応したOne to Oneマーケティングを推進することにより、前事業年度同様に安定した実績となりました。その結果、新型コロナウイルス感染症の影響による旺盛なペット需要も背景に、当社の新規契約件数は好調に推移し、2021年12月には過去最速で保有契約件数が5万件増加し、70万件を突破しました。2022年3月末の保有契約件数は728,724件となり、前事業年度比17.1%増と順調に拡大しております。当社の強みの一つである、動物病院の窓口で保険証またはマイページ画面を提示すると、その場で自己負担分のみのお支払いで診療を受けられる「アイペット対応動物病院制度」についても、対応動物病院は順調に拡大し、2022年3月31日時点で5,520施設となり、ご契約者さまの利便性向上に引き続き取り組んでおります。2021年5月には商品改定を行い、若齢層の保険料を一部引き上げた結果、収入保険料の増収と損害率上昇の抑制に貢献しております。その一方で、ペットの高齢化によるニーズに対応すべく、高齢層の保険料を引き下げ、保険料に一定の年齢での上限を設定したことにより、継続率向上にも寄与するものと考えております。

「生産性の向上」としては、事業基盤を強固にすべく基幹システムのアップデートに取り組んでおり、確実な進捗をしております。また、経営効率の向上、事業費の合理化を推進するため、前述した在宅勤務の制度化とともに、本社移転の検討を行いました（2022年6月23日に本社を東京都港区から東京都江東区へ移転しております）。また、商品改定をはじめ、予防啓蒙や適切な契約引受・保険金支払態勢の強化等、損害率の上昇抑制に向

けた取組みも実施しております。

「経営基盤の強化」としては、人材力強化のため、人事制度・教育体制を改革しました。女性の活躍の場が広がるよう、女性の積極的な管理職・監督職登用、多様なキャリアを形成可能な「キャリアコース転向制度」の導入、また、仕事と育児が両立できる労働環境整備を行いました。これらの取組みが評価され、厚生労働大臣より女性の活躍推進に関する取組みが優良な場合に認定を受けることができる「えるぼし認定」で最高位3つ星を取得しました。

当社の100%子会社であるペッツファースト少短では、自社での新規及び継続の引受は行わず、お客さまのご希望により当社にて継続できることとしておりました。2021年11月に全てのお客さまへのご案内を完了し、多くのお客さまに当社にてご契約いただきました。更に当社では、「ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会」を目指し、独自のSDGsの取組みとして「ペットと人のSDGs」を掲げており、ペット産業における社会的課題へ取り組んでいます。

当事業年度における経営成績は以下のとおりとなりました。なお、当社は、経営者が意思決定する際に使用する社内指標（以下「Non-GAAP指標」といいます。）及び日本基準に基づく指標（以下「J-GAAP指標」といいます。）の双方によって、経営成績を開示しております。両者の差異は、責任準備金の計算方法によるもので、Non-GAAP指標は未経過保険料方式、J-GAAP指標は初年度収支残方式に基づいております。

#### ① 未経過保険料方式による経営成績（Non-GAAP）

保険引受収益27,667百万円、資産運用収益335百万円などを合計した経常収益は28,063百万円（前事業年度比23.4%増）となりました。一方、保険引受費用20,437百万円、営業費及び一般管理費6,562百万円などを合計した経常費用は27,109百万円（同21.3%増）となりました。この結果、経常利益は953百万円（同143.9%増）となり、当期純利益は612百万円となりました。

調整後利益は異常危険準備金の影響を除いて算定され、この結果、調整後経常利益は1,840百万円（同65.9%増）、調整後当期純利益は1,250百万円となりました。

#### ② 初年度収支残方式による経営成績（J-GAAP）

保険引受収益27,667百万円、資産運用収益335百万円等を合計した経常収益は、28,063百万円（前事業年度比23.4%増）となりました。一方、保険引受費用21,163百万円、営業費及び一般管理費6,562百万円などを合計した経常費用は27,835百万円（同24.4%増）となり、その結果、経常利益は228百万円（同38.5%減）、当期純利益は89百万円となりました。

（普通責任準備金の取扱い：未経過保険料方式、初年度収支残方式による利益について）

損害保険会社は、保険業法施行規則第70条第1項第1号に基づき、未経過保険料残高と初年度収支残高の大きい方を責任準備金として負債計上し、当事業年度の残高と前事業年度の残高の差分を繰入額として当事業年度に費用計上します。当社では、初年度収支残高が未経過保険料残高を上回って推移しており、現状、財務会計上は初年度収支残方式によっていますが、当社は社内管理用の指標として未経過保険料方式による損益を重要視しております。理由としまして、未経過保険料方式により算定された利益は、発生主義による利益と近似するため、期間比較が可能となり当社の経営実態を適切に反映していると考えております。一方で、初年度収支残方式は、収支相等の原則に立脚しており、当事業年度に係る保険料から保険金、事業費を差し引いた残額が、翌事業年度以降の保険金支払い等の原資になるという考え方であり、初年度収支残方式により算出された利益は、発生主義による利益と必ずしもならないことから期間比較ができないと考えております。また、上場企業のうち、初年度収支残方式に基づく損害保険会社が限られているため、競合他社との比較の観点からも、投資家が当社の業績を評価する上で有用な情報として未経過保険料方式に基づく開示を行っております。なお、これらの数値は会社法第436条第2項第1号の規定に基づく監査の対象とはなっておりません。

（異常危険準備金の取扱い：調整後利益について）

異常危険準備金は、異常災害による損害の填補に備えるため、収入保険料の一定割合を毎期積み立てる責任準備金の一種であり、大蔵省告示第232号第2条の別表で記載されている損害率を超える場合に、その損害率を超える部分に相当する金額を取崩すこととされています。当社は損害率が基準よりも低いため、収入保険料に3.2%を乗じた金額を毎期積み立てております。当社における未経過保険料方式に異常危険準備金影響額を加味した調整後経常利益及び調整後当期純利益は、競合他社の同指標あるいは類似の指標と算定方法が近似するものであり、比較可能性を高めるものであります。なお、これらの数値は会社法第436条第2項第1号の規定に基づく監査の対象とはなっておりません。

③ Non-GAAP指標からJ-GAAP指標への調整

未経過保険料方式による経常利益 (Non-GAAP) から初年度収支残方式による経常利益 (J-GAAP) への調整は以下のとおりであります。

(単位：百万円)

	2021年度
未経過保険料方式による経常利益 (Non-GAAP)	953
未経過保険料方式による普通責任準備金繰入額 (イ)	1,421
初年度収支残方式による普通責任準備金繰入額 (ロ)	2,146
差額 (イ-ロ)	△725
初年度収支残方式による経常利益 (J-GAAP)	228

また、未経過保険料方式による経常利益 (Non-GAAP) から調整後経常利益 (Non-GAAP) への調整は以下のとおりであります。

(単位：百万円)

	2021年度
未経過保険料方式による経常利益 (Non-GAAP)	953
異常危険準備金影響額	886
調整後経常利益 (Non-GAAP)	1,840

更に、未経過保険料方式による当期純利益 (Non-GAAP) から調整後当期純利益 (Non-GAAP) への調整は以下のとおりであります。

(単位：百万円)

	2021年度
未経過保険料方式による当期純利益 (Non-GAAP)	612
異常危険準備金影響額	638
調整後当期純利益 (Non-GAAP)	1,250

なお、未経過保険料方式、初年度収支残方式による普通責任準備金残高及び異常危険準備金残高は、以下のとおりであります。

(単位：百万円)

	2021年度
未経過保険料方式による普通責任準備金残高 (Non-GAAP)	7,000
初年度収支残方式による普通責任準備金残高 (J-GAAP)	8,111
異常危険準備金残高	4,407

## 対処すべき課題

当社は、中期経営計画に基づく経営を推進するにあたり、以下のような優先的に対処すべき課題について取組みを行ってまいります。

① 質を伴うトップラインの向上

「質を伴うトップラインの向上」では、保有契約件数を増加させるとともに、PAC（Pet Acquisition Cost 新規契約獲得等費用）を意識した施策を行います。

② 生産性の向上

更なる成長に向けて事業基盤を強化するために、事務・システムの投資や事業費の合理化等の取組みを遂行します。

③ 経営基盤の強化

人財力およびリスク管理態勢の更なる強化を目指します。



## 主要な経営指標等の推移

(単位：百万円)

項目	年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
正味収入保険料 (対前期増減率)		12,212 (+21.3%)	14,831 (+21.5%)	18,115 (+22.1%)	22,412 (+23.7%)	27,667 (+23.5%)
経常収益		12,268	14,941	18,334	22,745	28,063
保険引受利益 又は保険引受損失(△)		515	208	298	126	△47
経常利益		561	297	413	370	228
当期純利益 又は当期純損失(△)		32	851	261	△728	89
資本金の額 (発行済株式総数)		3,315 (4,697,467株)	4,097 (5,335,657株)	4,118 (10,796,994株)	4,119 (10,798,173株)	4,619 (12,048,173株)
純資産額		2,902	5,336	5,580	4,236	5,313
総資産額		9,250	13,574	15,599	16,587	21,213
特別勘定又は積立勘定として 経理された資産額		—	—	—	—	—
責任準備金残高		4,766	6,056	7,579	9,485	12,519
貸付金残高		25	119	122	116	13
有価証券残高		2,160	3,566	5,067	8,424	3,024
単体ソルベンシー・マージン比率		284.8%	381.4%	347.3%	260.4%	267.2%
連結ソルベンシー・マージン比率		—	—	—	257.5%	266.8%
配当性向		—	—	—	—	—
従業員数		363人	483人	473人	510人	533人

(注) 1 従業員数は、就業人員数であります。

2 2020年10月にペットファースト少額短期保険株式会社の株式を取得し、完全子会社化しております。

## 主要な業務の状況を示す指標等

### 元受正味保険料

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度			2021年度		
			構成比	増収率		構成比	増収率
火災	災	—	—	—	—	—	—
海上	上	—	—	—	—	—	—
自動車	害	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	車	—	—	—	—	—	—
その他の (ペット保険)	他	22,412 (22,412)	100.0% (100.0%)	23.7% (23.7%)	27,667 (27,667)	100.0% (100.0%)	23.5% (23.5%)
合計	計	22,412	100.0%	23.7%	27,667	100.0%	23.5%

(注) 元受正味保険料とは、元受保険料から元受解約返戻金及び元受その他返戻金を控除したものであります。

## 正味収入保険料

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度			2021年度		
			構成比	増収率		構成比	増収率
火災	災	-	-	-	-	-	-
海上	上	-	-	-	-	-	-
傷害	害	-	-	-	-	-	-
自動車	車	-	-	-	-	-	-
自動車損害賠償責任	任	-	-	-	-	-	-
その他の	他	22,412	100.0%	23.7%	27,667	100.0%	23.5%
(ペット保険)		(22,412)	(100.0%)	(23.7%)	(27,667)	(100.0%)	(23.5%)
合計	計	22,412	100.0%	23.7%	27,667	100.0%	23.5%

(注) 正味収入保険料とは、元受及び受再契約の収入保険料から出再契約の再保険料を控除したものであります。

受再正味保険料の額及び支払再保険料の額・・・・・・該当事項はありません。

## 解約返戻金

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度	2021年度
火災	災	-	-
海上	上	-	-
傷害	害	-	-
自動車	車	-	-
自動車損害賠償責任	任	-	-
その他の	他	153	213
(ペット保険)		(153)	(213)
合計	計	153	213

(注) 解約返戻金とは、元受解約返戻金であります。

## 保険引受利益

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度	2021年度
火災	災	-	-
海上	上	-	-
傷害	害	-	-
自動車	車	-	-
自動車損害賠償責任	任	-	-
その他の	他	126	△47
(ペット保険)		(126)	(△47)
合計	計	126	△47

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度	2021年度
保険引受収益		22,412	27,667
保険引受費用		16,461	21,163
営業費及び一般管理費		5,824	6,551
その他収支		-	-
保険引受利益 又は保険引受損失(△)		126	△47

(注) 1 上記の営業費及び一般管理費は、損益計算書記載における営業費及び一般管理費のうち保険引受に係る金額であります。  
2 その他収支は、自動車損害賠償責任保険等における法人税相当額等であります。  
3 保険引受利益=保険引受収益-保険引受費用-保険引受に係る営業費及び一般管理費±その他収支

## 元受正味保険金

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度		2021年度	
火災	災	-	-	-	-
海上	上	-	-	-	-
自動車	車	-	-	-	-
自動車損害賠償責任	責任	-	-	-	-
その他の (ペット保険)	他	9,853 (9,853)		12,408 (12,408)	
合計	計	9,853		12,408	

(注) 元受正味保険金とは、元受契約に係る支払保険金から元受契約に係る求償等による回収金を控除したものであります。

## 正味支払保険金

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度			2021年度		
			構成比	増減率		構成比	増減率
火災	災	-	-	-	-	-	-
海上	上	-	-	-	-	-	-
自動車	車	-	-	-	-	-	-
自動車損害賠償責任	責任	-	-	-	-	-	-
その他の (ペット保険)	他	9,853 (9,853)	100.0% (100.0%)	32.4% (32.4%)	12,408 (12,408)	100.0% (100.0%)	25.9% (25.9%)
合計	計	9,853	100.0%	32.4%	12,408	100.0%	25.9%

(注) 正味支払保険金とは、元受及び受再契約の支払保険金から出再契約による回収再保険金を控除したものであります。

受再正味保険金及び回収再保険金の額・・・該当事項はありません。

## 正味損害率、正味事業費率及びその合算率

種目	年度	2020年度			2021年度		
		正味損害率	正味事業費率	合算率	正味損害率	正味事業費率	合算率
火災	災	-	-	-	-	-	-
海上	上	-	-	-	-	-	-
自動車	車	-	-	-	-	-	-
自動車損害賠償責任	責任	-	-	-	-	-	-
その他の (ペット保険)	他	47.2% (47.2%)	41.5% (41.5%)	88.6% (88.6%)	48.6% (48.6%)	39.6% (39.6%)	88.2% (88.2%)
合計	計	47.2%	41.5%	88.6%	48.6%	39.6%	88.2%

- (注) 1 正味損害率 = (正味支払保険金 + 損害調査費) ÷ 正味収入保険料  
 2 正味事業費率 = (諸手数料 + 保険引受に係る営業費及び一般管理費) ÷ 正味収入保険料  
 3 合算率 = 正味損害率 + 正味事業費率

## 出再控除前の発生損害率、事業費率及びその合算率

種目	年度	2020年度			2021年度		
		発生損害率	事業費率	合算率	発生損害率	事業費率	合算率
火災	災	-	-	-	-	-	-
海上	上	-	-	-	-	-	-
傷害	害	-	-	-	-	-	-
自動車	車	-	-	-	-	-	-
自動車損害賠償責任		-	-	-	-	-	-
その他の (ペット保険)	他	52.2% (52.2%)	43.8% (43.8%)	95.9% (95.9%)	52.3% (52.3%)	41.7% (41.7%)	94.0% (94.0%)
合	計	52.2%	43.8%	95.9%	52.3%	41.7%	94.0%

- (注) 1 地震保険及び自動車損害賠償責任保険に係る金額を除いて記載しております。  
 2 発生損害率 = (出再控除前の発生損害額 + 損害調査費) ÷ 出再控除前の既経過保険料  
 3 事業費率 = (支払諸手数料及び集金費 + 保険引受に係る営業費及び一般管理費) ÷ 出再控除前の既経過保険料  
 4 合算率 = 発生損害率 + 事業費率  
 5 出再控除前の発生損害額 = 支払保険金 + 出再控除前の支払備金積増額  
 6 出再控除前の既経過保険料 = 収入保険料 - 出再控除前の未経過保険料積増額  
 7 第三分野保険については、取扱いがないため内訳の記載を省略しております。

## 国内契約・海外契約別の収入保険料の割合

区分	2020年度	2021年度
国内契約	100.0%	100.0%
海外契約	-	-

(注) 収入保険料(元受正味保険料)について国内契約及び海外契約の割合を記載しております。

出再を行った再保険者の数・・・該当事項はありません。

出再保険料の上位5社の割合・・・該当事項はありません。

出再保険料の格付ごとの割合・・・該当事項はありません。

未収再保険金の額・・・該当事項はありません。

契約者配当金の額・・・該当事項はありません。

## 支払備金

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度	2021年度
火災	災	-	-
海上	上	-	-
傷害	害	-	-
自動車	車	-	-
自動車損害賠償責任		-	-
その他の (ペット保険)	他	1,801 (1,801)	2,075 (2,075)
合	計	1,801	2,075

## 責任準備金

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度	2021年度
火災	災	-	-
海上	上	-	-
傷害	害	-	-
自動車	車	-	-
自動車損害賠償責任	任	-	-
その他の (ペット保険)	他	9,485 (9,485)	12,519 (12,519)
合計	計	9,485	12,519

## 責任準備金積立水準

当社が取り扱う保険契約は、保険業法第3条第5項第1号に掲げる保険に係る保険契約に該当するため、積立方式及び積立率の記載はしていません。

## 引当金明細表

### 2020年度

(単位：百万円)

区分	2019年度末	2020年度	2020年度 減少額		2020年度末
	残高	増加額	目的使用	その他	残高
貸倒引当金					
一般貸倒引当金	0	0	-	-	0
個別貸倒引当金	-	-	-	-	-
特定海外債権引当勘定	-	-	-	-	-
計	0	0	-	-	0
賞与引当金	144	148	128	15	148
役員賞与引当金	-	15	-	15	-
株主優待引当金	8	6	7	8	-
価格変動準備金	14	9	-	-	23

### 2021年度

(単位：百万円)

区分	2020年度末	2021年度	2021年度 減少額		2021年度末
	残高	増加額	目的使用	その他	残高
貸倒引当金					
一般貸倒引当金	0	0	0	-	0
個別貸倒引当金	-	-	-	-	-
特定海外債権引当勘定	-	-	-	-	-
計	0	0	0	-	0
賞与引当金	148	274	142	5	274
価格変動準備金	23	3	-	-	26

貸付金償却の額・・・該当事項はありません。

## 資本金等明細表

純資産の変動については、P.63の「株主資本等変動計算書」をご参照ください。

## 損害率の上昇に対する経常利益又は経常損失の額の変動

損害率の上昇シナリオ	地震保険と自動車損害賠償責任保険を除く、すべての保険種目について、均等に発生損害率が1%上昇すると仮定いたします。	
計算方法	○増加する発生損害額＝既経過保険料×1% ○増加する発生損害額のうち、正味支払保険金、支払備金積増額の内訳については、当事業年度発生事故におけるそれぞれの割合により按分しております。 ○増加する異常危険準備金取崩額＝正味支払保険金の増加を考慮した取崩額－決算時取崩額 ○経常利益の減少額＝増加する発生損害額－増加する異常危険準備金取崩額	
経常利益の減少額	2020年度	212百万円 (注) 異常危険準備金残高の取崩額 一百万円
	2021年度	262百万円 (注) 異常危険準備金残高の取崩額 一百万円

## 事業費

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度	2021年度
人件費		2,760	3,144
物件費		3,594	4,232
税金		185	227
拠出金		－	－
負担金		0	0
諸手数料及び集金費		3,472	4,404
合計		10,013	12,010

- (注) 1 金額は損益計算書における損害調査費、営業費及び一般管理費ならびに諸手数料及び集金費の合計額であります。  
 2 拠出金は、火災予防拠出金及び交通事故予防拠出金であります。  
 3 負担金は、保険業法第265条の33の規定に基づく保険契約者保護機構負担金であります。

## 資産運用の概況

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度		2021年度	
			構成比		構成比
預貯金		1,423	8.6%	10,587	49.9%
コーポレーション		－	－	－	－
買現先勘定		－	－	－	－
債券貸借取引支払保証金		－	－	－	－
買入金銭債権		－	－	－	－
商品有価証券		－	－	－	－
金銭の信託		－	－	－	－
有価証券		8,424	50.8%	3,024	14.3%
貸付金		116	0.7%	13	0.1%
土地・建物		277	1.7%	677	3.2%
運用資産計		10,243	61.8%	14,303	67.4%
総資産		16,587	100.0%	21,213	100.0%

## 利息配当収入の額及び運用利回り（インカム利回り）

（単位：百万円）

区分	年度	2020年度		2021年度	
		金額	利回り	金額	利回り
預貯金		0	0.0%	0	0.0%
コーポレート		-	-	-	-
買現先勘定		-	-	-	-
債券貸借取引支払保証金		-	-	-	-
買入金銭債権		-	-	-	-
商品有価証券		-	-	-	-
金銭の信託		-	-	-	-
有価証券		165	3.0%	213	5.4%
貸付金		1	1.6%	1	1.8%
土地・建物		-	-	14	2.1%
小計		167	1.7%	229	1.9%
その他		-	-	-	-
合計		167	-	229	-

- (注) 1 利回りは、収入金額÷平均運用額で算出しております。  
 2 収入金額は、損益計算書における「利息及び配当金収入」の金額であります。  
 3 平均運用額は、各月残高の平均に基づいて算出しております。

## 海外投融資

（単位：百万円）

区分	年度	2020年度		2021年度	
		金額	構成比	金額	構成比
外貨建	外国公社債	-	-	-	-
	外国株式	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-
	小計	-	-	-	-
円貨建	非居住者貸付	-	-	-	-
	外国公社債	-	-	-	-
	その他	400	100.0%	400	100.0%
	小計	400	100.0%	400	100.0%
合計		400	100.0%	400	100.0%
海外投融資利回り（インカム利回り）		1.7%		1.5%	

商品有価証券の平均残高及び売買高……該当事項はありません。

## 保有有価証券の種類別の残高及び合計に対する構成比

（単位：百万円）

区分	年度	2020年度		2021年度	
		金額	構成比	金額	構成比
国	債	-	-	-	-
地	債	-	-	-	-
社	債	778	9.2%	604	20.0%
株	式	1,381	16.4%	825	27.3%
外	国	400	4.8%	400	13.2%
そ	の	5,864	69.6%	1,195	39.5%
合	計	8,424	100.0%	3,024	100.0%

## 保有有価証券利回り（インカム利回り）

区分	年度	2020年度	2021年度
公	社	1.4%	1.2%
株	式	0.9%	2.1%
外	国	1.7%	1.5%
そ	の	3.6%	9.0%
合	計	3.0%	5.4%

## 有価証券の種類別の残存期間別残高 2020年度

(単位：百万円)

区分	期間	2020年度					10年超 (期間の定めのないものを含む)	合計
		1年以下	1年超3年以下	3年超5年以下	5年超7年以下	7年超10年以下		
国債		-	-	-	-	-	-	-
地方債		-	-	-	-	-	-	-
社債		-	-	118	100	52	507	778
株式		-	-	-	-	-	1,381	1,381
外国証券		400	-	-	-	-	-	400
その他の証券		-	100	-	-	-	5,764	5,864
合計		400	100	118	100	52	7,653	8,424

## 2021年度

(単位：百万円)

区分	期間	2021年度					10年超 (期間の定めのないものを含む)	合計
		1年以下	1年超3年以下	3年超5年以下	5年超7年以下	7年超10年以下		
国債		-	-	-	-	-	-	-
地方債		-	-	-	-	-	-	-
社債		-	-	-	100	-	504	604
株式		-	-	-	-	-	825	825
外国証券		400	-	-	-	-	-	400
その他の証券		200	-	-	-	-	995	1,195
合計		600	-	-	100	-	2,324	3,024

## 業種別保有株式の額

(単位：株、百万円)

区分	年度	2020年度			2021年度		
		株数	金額	構成比	株数	金額	構成比
建設業		37,100	61	4.4%	4,700	11	1.3%
食料品		18,400	58	4.3%	4,100	9	1.2%
化学		23,700	73	5.3%	19,600	63	7.7%
医薬品		18,700	69	5.0%	6,000	31	3.9%
石油・石炭製品		22,500	11	0.8%	25,100	19	2.3%
ガラス・土石製品		2,700	12	0.9%	2,700	13	1.6%
非鉄金属		-	-	-	8,200	20	2.5%
機械		5,700	44	3.3%	-	-	-
電気機器		38,200	169	12.3%	6,400	36	4.4%
輸送用機器		1,200	10	0.7%	8,800	20	2.5%
精密機器		2,400	9	0.7%	14,600	20	2.5%
その他製品		2,400	21	1.6%	-	-	-
電気・ガス業		20,200	41	3.0%	10,500	20	2.4%
陸運業		8,500	30	2.2%	8,100	19	2.4%
海運業		3,200	12	0.9%	9,600	32	4.0%
空運業		4,300	10	0.8%	-	-	-
情報通信		45,920	141	10.2%	14,700	44	5.4%
卸売業		8,200	32	2.4%	1,800	9	1.1%
小売業		39,800	85	6.2%	11,700	23	2.9%
銀行業		2,800	11	0.8%	31,800	32	4.0%
証券、商品先物取引業		-	-	-	17,200	19	2.4%
保険業		10,200	20	1.5%	13,300	46	5.6%
不動産業		7,400	21	1.5%	4,100	12	1.5%
サービス業		32,400	78	5.7%	5,000	10	1.2%
その他		8,810	352	25.5%	8,810	307	37.2%
合計		364,730	1,381	100.0%	236,810	825	100.0%

(注) 業種区分は、証券取引所の業種分類に準じています。



## 貸付金の残存期間別の残高

2020年度

(単位：百万円)

区分	期間	2020年度					10年超 (期間の定めのないものを含む)	合計
		1年以下	1年超3年以下	3年超5年以下	5年超7年以下	7年超10年以下		
固定金利		109	7	-	-	-	116	
変動金利		-	-	-	-	-	-	
合計		109	7	-	-	-	116	

2021年度

(単位：百万円)

区分	期間	2021年度					10年超 (期間の定めのないものを含む)	合計
		1年以下	1年超3年以下	3年超5年以下	5年超7年以下	7年超10年以下		
固定金利		9	4	-	-	-	13	
変動金利		-	-	-	-	-	-	
合計		9	4	-	-	-	13	

## 担保別貸付金残高及び構成比

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度		2021年度	
		残高	構成比	残高	構成比
担保貸付		-	-	-	-
保証貸付		-	-	-	-
信用貸付		-	-	-	-
その他		116	100.0%	13	100.0%
一般貸付計		116	100.0%	13	100.0%
約款貸付		-	-	-	-
合計		116	100.0%	13	100.0%

## 使途別の貸付金残高及び構成比

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度		2021年度	
		残高	構成比	残高	構成比
設備資金		-	-	-	-
運転資金		116	100.0%	13	100.0%
合計		116	100.0%	13	100.0%

## 業種別の貸付金残高及び貸付残高の合計に対する割合

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度		2021年度	
		残高	構成比	残高	構成比
卸売業・小売業		100	85.6%	-	-
その他 (うち個人住宅・ 消費者ローン)		16 (-)	14.4% (-)	13 (-)	100.0% (-)
一般貸付計		116	100.0%	13	100.0%
約款貸付		-	-	-	-
合計		116	100.0%	13	100.0%

## 規模別の貸付金残高及び貸付残高の合計に対する割合

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度		2021年度	
			構成比		構成比
大企業		—	—	—	—
中堅企業		—	—	—	—
中小企業		100	85.6%	—	—
その他		16	14.4%	13	100.0%
一般貸付計		116	100.0%	13	100.0%

- (注) 1 大企業とは、資本金10億円以上の企業をいいます。  
 2 中堅企業とは、1の「大企業」及び3の「中小企業」以外の企業をいいます。  
 3 中小企業とは、資本金3億円以下の企業をいいます。(ただし、卸売業は資本金1億円以下、サービス業は資本金5千万円以下の企業をいいます。)  
 4 その他とは、非居住者貸付、公共団体、個人ローン等をいいます。

## 有形固定資産及び有形固定資産合計の残高

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度		2021年度	
土地			202		202
営業用			—		—
賃貸用			202		202
建物			75		475
営業用			75		61
賃貸用			—		413
建設仮勘定			168		62
営業用			—		54
賃貸用			168		7
合計			446		740
営業用			75		115
賃貸用			371		624
その他の有形固定資産			146		110
有形固定資産合計			593		850

特別勘定資産・同残高・同運用収支・・・・・・・・該当事項はありません。

## 責任準備金の残高内訳

(単位：百万円)

種目	年度	2020年度					2021年度						
		普通責任準備金	異常危険準備金	危険準備金	払戻積立金	契約者配当準備金等	合計	普通責任準備金	異常危険準備金	危険準備金	払戻積立金	契約者配当準備金等	合計
火災		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
海上		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
傷害		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
自動車		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
自動車損害賠償責任		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他 (ペット保険)		5,964 (5,964)	3,521 (3,521)	-	-	-	9,485 (9,485)	8,111 (8,111)	4,407 (4,407)	-	-	-	12,519 (12,519)
合計		5,964	3,521	-	-	-	9,485	8,111	4,407	-	-	-	12,519

## 期首時点支払備金（見積額）の当期末状況（ラン・オフ・リザルト）

(単位：百万円)

会計年度	期首支払備金	前期以前発生事故に係る当期支払保険金	前期以前発生事故に係る当期末支払備金	当期把握見積り差額
2017年度	632	700	26	△94
2018年度	794	865	17	△88
2019年度	963	1,141	22	△200
2020年度	1,290	1,525	31	△267
2021年度	1,801	1,944	40	△184

- (注) 1 国内元受契約に係る出再控除前の金額であります。  
 2 地震保険及び自動車損害賠償責任保険に係る金額を除いて記載しております。  
 3 当期把握見積り差額＝期首支払備金－（前期以前発生事故に係る当期支払保険金＋前期以前発生事故に係る当期末支払備金）

## 事故発生からの期間経過に伴う最終損害見積り額の推移表

自動車保険・・・該当事項はありません。

傷害保険・・・該当事項はありません。

賠償責任保険・・・該当事項はありません。

# 直近の2事業年度における財産の状況

## 財務諸表

### 貸借対照表

(単位：百万円)

科目	年度	2020年度		2021年度	
		(2021年3月31日現在)		(2022年3月31日現在)	
		金額		金額	
<b>(資産の部)</b>					
現金及び預貯金		1,423		10,587	
現金		0		0	
預貯金		1,423		10,587	
有価証券		8,424		3,024	
社債		778		604	
株式		1,381		825	
外国証券		400		400	
その他の証券		5,864		1,195	
貸付金		116		13	
一般貸付		116		13	
有形固定資産		593		850	
土地		202		202	
建物（純額）		75		475	
建設仮勘定		168		62	
その他の有形固定資産（純額）		146		110	
無形固定資産		1,034		808	
ソフトウェア		1,034		808	
その他の無形固定資産		0		0	
その他資産		3,425		4,177	
未収保険料		1,469		1,845	
未収金		1,250		1,503	
未収収益		10		10	
預託金		259		244	
仮払金		221		253	
その他の資産		215		319	
繰延税金資産		1,568		1,751	
貸倒引当金		△0		△0	
<b>資産の部合計</b>		<b>16,587</b>		<b>21,213</b>	
<b>(負債の部)</b>					
保険契約準備金		11,287		14,594	
支払準備金		1,801		2,075	
責任準備金		9,485		12,519	
その他負債		892		1,004	
未払法人税等		182		159	
預り金		19		23	
未払金		638		770	
仮受金		0		0	
リース債務		51		42	
その他の負債		-		9	
賞与引当金		148		274	
特別法上の準備金		23		26	
価格変動準備金		23		26	
<b>負債の部合計</b>		<b>12,351</b>		<b>15,900</b>	
<b>(純資産の部)</b>					
株主資本					
資本金		4,119		4,619	
資本剰余金					
資本準備金		150		650	
その他資本剰余金		2,932		2,932	
資本剰余金合計		3,082		3,582	
利益剰余金					
その他利益剰余金					
繰越利益剰余金		△3,053		△2,964	
利益剰余金合計		△3,053		△2,964	
株主資本合計		4,148		5,237	
評価・換算差額等					
その他有価証券評価差額金		88		75	
評価・換算差額等合計		88		75	
<b>純資産の部合計</b>		<b>4,236</b>		<b>5,313</b>	
<b>負債及び純資産の部合計</b>		<b>16,587</b>		<b>21,213</b>	

## <貸借対照表の注記> (2021年度)

1. 有形固定資産の減価償却累計額は次のとおりであります。

288百万円

2. 保険業法に基づく債権のうち、破産更生債権及びこれらに準ずる債権、危険債権、三月以上延滞債権並びに貸付条件緩和債権の金額は次のとおりであります。

破産更生債権及びこれらに準ずる債権額	－百万円
危険債権額	－百万円
三月以上延滞債権額	0百万円
貸付条件緩和債権額	－百万円
合計	0百万円

(注) 破産更生債権及びこれらに準ずる債権とは、破産手続開始、更生手続開始又は再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権であります。  
危険債権とは、債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権で、破産更生債権及びこれらに準ずる債権に該当しない債権であります。  
三月以上延滞債権とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から三月以上遅延している貸付金で破産更生債権及びこれらに準ずる債権並びに危険債権に該当しないものであります。  
貸付条件緩和債権とは、債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸付金で、破産更生債権及びこれらに準ずる債権、危険債権並びに三月以上延滞債権に該当しないものであります。

3. 支払備金の内訳は次のとおりであります。

支払備金（出再支払備金控除前、 （ロ）に掲げる保険を除く）	2,075百万円
同上に係る出再支払備金	－百万円
差引（イ）	2,075百万円
地震保険及び自動車損害賠償責任 保険に係る支払備金（ロ）	－百万円
計（イ＋ロ）	2,075百万円

4. 責任準備金の内訳は次のとおりであります。

普通責任準備金（出再責任準備金 控除前）	8,111百万円
同上に係る出再責任準備金	－百万円
差引（イ）	8,111百万円
その他の責任準備金（ロ）	4,407百万円
計（イ＋ロ）	12,519百万円

## 損益計算書

(単位：百万円)

科目	年度	2020年度	2021年度
		(2020年4月1日から2021年3月31日まで)	(2021年4月1日から2022年3月31日まで)
<b>経常収益</b>		22,745	28,063
保険引受収益		22,412	27,667
正味収入保険料		22,412	27,667
資産運用収益		282	335
利息及び配当金収入		167	229
金銭の信託運用益		17	-
有価証券売却益		96	105
その他運用収益		1	-
その他経常収益		51	60
<b>経常費用</b>		22,374	27,835
保険引受費用		16,461	21,163
正味支払保険金		9,853	12,408
損害調査費		716	1,042
諸手数料及び集金費		3,472	4,404
支払備金繰入額		510	274
責任準備金繰入額		1,906	3,033
資産運用費用		58	105
有価証券売却損		53	105
為替差損		0	-
その他運用費用		4	-
営業費及び一般管理費		5,824	6,562
その他経常費用		31	3
支払利息		1	0
貸倒引当金繰入額		0	0
貸倒損失		-	1
その他の経常費用		29	0
<b>経常利益</b>		370	228
<b>特別損失</b>		1,379	48
固定資産処分損		1,369	-
有価証券評価損		-	45
特別法上の準備金繰入額		9	3
価格変動準備金繰入額		9	3
<b>税引前当期純利益又は税引前当期純損失 (△)</b>		△1,008	179
<b>法人税及び住民税</b>		296	245
<b>法人税等調整額</b>		△576	△155
<b>法人税等合計</b>		△279	90
<b>当期純利益又は当期純損失 (△)</b>		△728	89

### <損益計算書の注記> (2021年度)

1. 正味収入保険料の内訳は次のとおりであります。

収入保険料	27,667百万円
支払再保険料	－百万円
差引	27,667百万円

2. 正味支払保険金の内訳は次のとおりであります。

支払保険金	12,408百万円
回収再保険金	－百万円
差引	12,408百万円

3. 諸手数料及び集金費の内訳は次のとおりであります。

支払諸手数料及び集金費	4,404百万円
出再保険手数料	－百万円
差引	4,404百万円

4. 支払備金繰入額の内訳は次のとおりであります。

支払備金繰入額（出再支払備金控除前、（ロ）に掲げる保険を除く）	274百万円
同上に係る出再支払備金繰入額	－百万円
差引（イ）	274百万円
地震保険及び自動車損害賠償責任保険に係る支払備金繰入額（ロ）	－百万円
計（イ＋ロ）	274百万円

5. 責任準備金繰入額の内訳は次のとおりであります。

普通責任準備金繰入額（出再責任準備金控除前）	2,146百万円
同上に係る出再責任準備金繰入額	－百万円
差引（イ）	2,146百万円
その他の責任準備金繰入額（ロ）	886百万円
計（イ＋ロ）	3,033百万円

6. 利息及び配当金収入の内訳は次のとおりであります。

預貯金利息	0百万円
有価証券利息・配当金	213百万円
貸付金利息	1百万円
不動産賃貸料	14百万円
計	229百万円

## 株主資本等変動計算書

2020年度

(単位：百万円)

	株主資本							評価・換算差額等		純資産 合計
	資本金	資本剰余金			利益剰余金		株主資本 合計	その他 有価証券 評価差額金	評価・換算 差額等合計	
		資本 準備金	その他 資本 剰余金	資本 剰余金 合計	その他利益 剰余金 繰越利益 剰余金	利益 剰余金 合計				
当期首残高	4,118	3,831	-	3,831	△2,324	△2,324	5,624	△43	△43	5,580
当期変動額										
新株の発行（新株予約権 の行使）	1	1		1			2			2
準備金から剰余金への振替		△3,832	3,832	-			-			-
剰余金の配当			△750	△750			△750			△750
剰余金の配当に伴う準備 金の積立て		150	△150	-			-			-
当期純損失（△）					△728	△728	△728			△728
株主資本以外の項目の 当期変動額（純額）								131	131	131
当期変動額合計	1	△3,681	2,932	△748	△728	△728	△1,476	131	131	△1,344
当期末残高	4,119	150	2,932	3,082	△3,053	△3,053	4,148	88	88	4,236

2021年度

(単位：百万円)

	株主資本							評価・換算差額等		純資産 合計
	資本金	資本剰余金			利益剰余金		株主資本 合計	その他 有価証券 評価差額金	評価・換算 差額等合計	
		資本 準備金	その他 資本 剰余金	資本 剰余金 合計	その他利益 剰余金 繰越利益 剰余金	利益 剰余金 合計				
当期首残高	4,119	150	2,932	3,082	△3,053	△3,053	4,148	88	88	4,236
当期変動額										
新株の発行	500	500		500			1,000			1,000
当期純利益					89	89	89			89
株主資本以外の項目の 当期変動額（純額）								△12	△12	△12
当期変動額合計	500	500	-	500	89	89	1,089	△12	△12	1,076
当期末残高	4,619	650	2,932	3,582	△2,964	△2,964	5,237	75	75	5,313

### <株主資本等変動計算書の注記>（2021年度）

#### 1. 発行済株式の種類及び総数並びに自己株式の種類及び株式数に関する事項

	当事業年度期首株式数（千株）	当事業年度増加株式数（千株）	当事業年度減少株式数（千株）	当事業年度末株式数（千株）
発行済株式				
普通株式	10,798	1,250	-	12,048
合計	10,798	1,250	-	12,048
自己株式				
普通株式	-	-	-	-
合計	-	-	-	-

(注) 普通株式の発行済株式総数の増加は、第三者割当の方法による新株の発行1,250千株であります。

#### 2. 新株予約権及び自己新株予約権に関する事項

該当事項はありません。

#### 3. 配当に関する事項

該当事項はありません。



# キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

科目	年度	2020年度	2021年度
		(2020年4月1日から 2021年3月31日まで)	(2021年4月1日から 2022年3月31日まで)
<b>営業活動によるキャッシュ・フロー</b>			
税引前当期純利益又は税引前当期純損失 (△)		△1,008	179
減価償却費		161	327
株式報酬費用		5	—
雑損失		10	—
支払備金の増減額 (△は減少)		510	274
責任準備金の増減額 (△は減少)		1,906	3,033
貸倒引当金の増減額 (△は減少)		0	△0
賞与引当金の増減額 (△は減少)		4	126
株主優待引当金の増減額 (△は減少)		△8	—
価格変動準備金の増減額 (△は減少)		9	3
利息及び配当金収入		△167	△229
金銭の信託関係損益 (△は益)		△17	—
有価証券関係損益 (△は益)		△44	45
支払利息		1	0
貸倒損失		—	1
為替差損益 (△は益)		0	—
固定資産処分損益 (△は益)		1,388	0
その他資産 (除く投資活動関連、 財務活動関連) の増減額 (△は増加)		△545	△596
その他負債 (除く投資活動関連、 財務活動関連) の増減額 (△は減少)		99	163
小計		2,307	3,330
利息及び配当金の受取額		176	228
利息の支払額		△1	△0
法人税等の支払額		△331	△284
<b>営業活動によるキャッシュ・フロー</b>		2,150	3,273
<b>投資活動によるキャッシュ・フロー</b>			
金銭の信託の増加による支出		△500	—
金銭の信託の減少による収入		1,530	—
有価証券の取得による支出		△5,941	△416
有価証券の売却・償還による収入		2,869	5,621
貸付けによる支出		△307	△8
貸付金の回収による収入		12	111
資産運用活動計		△2,335	5,308
営業活動及び資産運用活動計		△184	8,582
有形固定資産の取得による支出		△255	△388
無形固定資産の取得による支出		△569	△16
預託金の差入による支出		△46	△7
預託金の回収による収入		12	4
<b>投資活動によるキャッシュ・フロー</b>		△3,194	4,899
<b>財務活動によるキャッシュ・フロー</b>			
新株予約権の行使による株式の発行による収入		2	—
リース債務の返済による支出		△11	△9
借入金の返済による支出		△125	—
配当金の支払額		△449	—
株式の発行による収入		—	1,000
<b>財務活動によるキャッシュ・フロー</b>		△582	990
<b>現金及び現金同等物に係る換算差額</b>		△0	—
<b>現金及び現金同等物の増減額 (△は減少)</b>		△1,626	9,163
<b>現金及び現金同等物の期首残高</b>		3,050	1,423
<b>現金及び現金同等物の期末残高</b>		1,423	10,587

## <キャッシュ・フロー計算書の注記> (2021年度)

- 現金及び現金同等物の期末残高と貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係

現金及び預貯金	10,587百万円
有価証券	3,024百万円
現金同等物以外の有価証券	△3,024百万円
現金及び現金同等物	10,587百万円

- 投資活動によるキャッシュ・フローには、保険事業に係る資産運用業務から生じるキャッシュ・フローを含んでおります。
- 重要な非資金取引の内容  
該当事項はありません。

## <注記事項> (2021年度)

### <重要な会計方針>

1. 有価証券の評価基準及び評価方法  
その他有価証券  
市場価格のない株式等以外のもの  
時価法（評価差額は全部純資産直入法により処理し、売却原価は移動平均法により算定）を採用しております。  
市場価格のない株式等  
移動平均法による原価法を採用しております。
2. 固定資産の減価償却の方法
  - (1) 有形固定資産（リース資産を除く）  
定率法を採用しております。ただし、建物ならびに2016年4月1日以降に取得した建物附属設備及び構築物については、定額法を採用しております。  
なお、主な耐用年数は以下のとおりであります。  
建物 3年～47年  
その他の有形固定資産 3年～10年
  - (2) 無形固定資産  
定額法を採用しております。  
なお、自社利用のソフトウェアについては、社内における利用可能期間（5年）に基づいております。
  - (3) リース資産  
所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産  
リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法を採用しております。
3. 引当金の計上基準
  - (1) 貸倒引当金  
債権の貸倒れによる損失に備えるため、資産の自己査定及び償却・引当規程に基づいて、個別に回収可能性を検討し、回収不能見込額を計上しております。
  - (2) 賞与引当金  
従業員賞与に充てるため、当事業年度末における支給見込額を基準に計上しております。
  - (3) 価格変動準備金  
株式等の価格変動による損失に備えるため、保険業法第115条の規定に基づき計上しております。
4. 保険契約に関する会計処理  
保険料、支払備金及び責任準備金等の保険契約に関する会計処理については、保険業法等の法令等の定めによっております。
5. キャッシュ・フロー計算書における資金の範囲  
手許現金、随時引出し可能な預金及び容易に換金可能であり、かつ、価値の変動について僅少なリスクしか負わない取得日から3か月以内に償還期限の到来する短期投資からなっております。
6. その他財務諸表作成のための基礎となる事項  
消費税等の会計処理  
消費税等の会計処理は税抜方式によっております。ただし、損害調査費、営業費及び一般管理費等の費用は税込方式によっております。  
なお、資産に係る控除対象外消費税等は仮払金に計上し、5年間で均等償却を行っております。

### <重要な会計上の見積り>

1. 支払備金  
当社は、損害保険業を営んでおり、通常、保険事故発生時から即時に契約者より当社への報告が行われることはなく、また、保険事故の報告を受けた後、保険金支払額が確定し、保険金が支払われるまでに一定の日数を要していることから、期末日時点においては、既発生の損害に対する保険金支払債務を相当程度有しております。そのため、当該債務を支払備金として負債計上しております。なお、支払備金は、期末日時点の当社への報告の有無により、普通備金とIBNR備金（IBNRは“Incurred but not reported”の略称であり、既発生未報告の損害に対する支払備金）に区分して算出しております。
  - (1) 財務諸表に計上した金額  
支払備金 2,075百万円
  - (2) 識別した項目に係る重要な会計上の見積りの内容に関する情報
    - ア. 算出方法  
普通備金は、期末日時点で既に損害報告を受けた保険事故に対して個別に支払金額を見積計上しております。具体的には、期末日において支払金額の確定しているものについては当該確定金額で、また、未確定のものについては、保険契約者からの請求内容に応じて過去の支払実績を基に平均単価を算定したうえで、期末日時点の未払件数に乗じるにより算定しております。  
他方、IBNR備金は、期末日時点で既に保険事故が発生しているが、報告を受けていないものに対して、過年度の保険金の支払実績等に基づき大蔵省告示第234号の方式により計算した結果を見積計上することとされております。当社は、同告示別表(第2条第3項関係)に定められた要積立額aの方式により積み立てを行っており、前事業年度までの直近3事業年度におけるIBNR備金積立所要額の平均額に、当事業年度を含む直近3事業年度の発生損害増加率を乗じることで要積立額を算定しております。
    - イ. 主要な仮定  
普通備金は、期末日時点で既に報告を受けた保険事故に対して個別に支払額を見積計上しているものの、支払金額が未確定のものに対する支払見込額の見積りには、過去の支払実績から算出した平均単価を用いております。  
他方、IBNR備金はア.算出方法に記載のとおり、過去の支払実績に基づく傾向が今後も継続するという一定の仮定に基づき、要積立額を算定しております。
    - ウ. 翌事業年度の財務諸表に与える影響  
上記、主要な仮定には不確実性が含まれており、翌事業年度において主要な仮定において見込むことのできなかつた新たな事実等の発生により、支払備金の見積額と実際発生額との間に差額が大きく生じた場合には、翌事業年度の財政状態、経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

## <会計方針の変更>

(収益認識に関する会計基準等の適用)

「収益認識に関する会計基準」(企業会計基準第29号 2020年3月31日。以下「収益認識会計基準」という。)等を当事業年度の期首から適用し、約束した財又はサービスの支配が顧客に移転した時点で、当該財又はサービスと交換に受け取れると見込まれる金額で収益を認識することとしております。収益認識会計基準等の適用による、当事業年度の財務諸表に与える影響は軽微であります。

(時価の算定に関する会計基準等の適用)

「時価の算定に関する会計基準」(企業会計基準第30号 2019年7月4日。以下「時価算定会計基準」という。)等を当事業年度の期首から適用し、時価算定会計基準第19項及び「金融商品に関する会計基準」(企業会計基準第10号 2019年7月4日)第44-2項に定める経過的な取扱いに従って、時価算定会計基準等が定める新たな会計方針を、将来にわたって適用することとしております。

時価算定会計基準等の適用による、当事業年度の財務諸表に与える影響はありません。

また、「金融商品関係」注記において、金融商品の時価のレベルごとの内訳等に関する事項等の注記を行うこととしました。

## <表示方法の変更>

「銀行法施行規則等の一部を改正する内閣府令」(令和2年1月24日 内閣府令第3号)が2022年3月31日から施行されたことに伴い、保険業法の「リスク管理債権」の区分等を、金融機能の再生のための緊急措置に関する法律に基づく開示債権の区分等に合わせて表示しております。

## <追加情報>

(新型コロナウイルス感染症の影響について)

当社は、財務諸表作成時において入手可能な情報に基づき、新型コロナウイルス感染症の影響について一定の仮定を置いた上で、繰延税金資産の回収可能性等の会計上の見積りを実施しております。新型コロナウイルス感染症による当事業年度及び翌事業年度以降の経営成績への影響については軽微であり、会計上の見積りへの影響も軽微であると考えております。

## <リース取引関係>

(借主側)

- ファイナンス・リース取引  
重要性が乏しいため、記載を省略しております。
  - オペレーティング・リース取引  
オペレーティング・リース取引のうち解約不能のものに係る未経過リース料
- |     |        |
|-----|--------|
| 1年内 | 126百万円 |
| 1年超 | 36百万円  |
| 合計  | 163百万円 |

## <金融商品関係>

1. 金融商品の状況に関する事項

(1) 金融商品に対する取組方針

当社は、損害保険業を営んでおり、お客さまから保険料として収受した資金等を運用資金としております。そのため、運用資産の安全性及び流動性に留意し、投資にあたっては、許容できるリスクの範囲内で幅広い分散投資を行い、財務の健全性を維持した上で安定した運用収益の獲得に取り組んでおります。

(2) 金融商品の内容及びそのリスク

当社が保有する金融商品は主に預貯金、有価証券、保険料の未収債権であり、以下のリスクに晒されております。

預貯金は、主として普通預金であり、預入先の信用リスクに晒されております。

有価証券は、主として投資信託であり、発行体の信用リスク、金利・株価・為替等の相場変動による市場リスク、市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被る市場流動性リスクに晒されております。

未収保険料及び未収金は、お客さま及び収納代行会社等の信用リスクに晒されております。

(3) 金融商品に係るリスク管理体制

当社は、リスク管理に関する基本方針及びリスクの定義や管理手法を規定した資産運用リスクに関する規程を取締役会で定め、これらの方針・規程に基づくリスク管理体制の下、取引執行部門と事務管理部門を明確に分離し、相互牽制が機能する体制を整えております。また、関係役職員から構成される財務管理委員会が定期的に資産運用状況のモニタリングを行うことで、組織横断的なリスク管理を行っております。

上記に加え、個別に以下のリスク管理を行っております。

①信用リスク

有価証券については、資産運用リスク管理規程に基づきリスク・リミットを設け、投資先を格付の高い金融機関や発行体に限定するとともに、特定与信先への集中を避けることによりリスクをコントロールしております。

預貯金、未収保険料及び未収金については、資産の自己査定及び償却・引当規程等に基づき、預入先の格付管理や期日管理及び残高管理を行うことによりリスクをコントロールしております。

②市場リスク

有価証券の市場リスクについては、取締役会において定めたリスク・リミットの遵守状況を定期的に検証し、適切にリスクをコントロールしております。

### ③流動性リスク

流動性リスクについては、最低限維持すべき資金を確保するとともに、流動性の高い資産の保有状況、キャッシュ・フローの状況、個別金融商品の状況等を把握することにより、適切にリスクをコントロールしております。また、資金繰りの状況に応じた「平常時」・「懸念時」・「危機時」の区分、及び区分に応じた対応を定め、資金繰りに影響を与える緊急事態が発生した際に、迅速な対応を行うことができる体制を構築しております。

#### 2. 金融商品の時価等に関する事項

貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額については、次のとおりであります。なお、市場価格のない株式等は、次表に含まれておりません(注)1.参照)。また、現金及び預貯金、未収保険料、未収金については、短期間で決済されるため、時価が帳簿価額に近似していることから、注記を省略しております。

(単位：百万円)

	貸借対照表計上額	時価	差額
有価証券	2,517	2,517	-
資産計	2,517	2,517	-

(注) 1. 市場価格のない株式等の貸借対照表計上額は次のとおりであり、上表には含めておりません。  
(単位：百万円)

	貸借対照表計上額
組合出資金	200
非上場株式	307

2. 金銭債権及び満期のある有価証券の決算日後の償還予定額

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
預貯金	10,587	-	-	-
有価証券	600	-	100	-
未収保険料	1,845	-	-	-
未収金	1,503	-	-	-
合計	14,536	-	100	-

#### 3. 金融商品の時価のレベルごとの内訳等に関する事項

金融商品の時価を、時価の算定に用いたインプットの観察可能性及び重要性に応じて、以下3つのレベルに分類しております。

レベル1の時価：同一の資産又は負債の活発な市場における(無調整の)相場価格により算定した時価

レベル2の時価：レベル1のインプット以外の直接又は間接的に観察可能なインプットを用いて算定した時価

レベル3の時価：重要な観察できないインプットを使用して算定した時価

時価の算定に重要な影響を与えるインプットを複数使用している場合には、それらのインプットがそれぞれ属するレベルのうち、時価の算定における優先順位が最も低いレベルに時価を分類しております。

#### (1) 時価で貸借対照表に計上している金融商品

(単位：百万円)

区分	時価			
	レベル1	レベル2	レベル3	合計
有価証券				
うち公社債	-	604	-	604
うち株式	518	-	-	518
資産計	518	604	-	1,122

(注) 2019年公表の時価算定会計基準適用指針第26項に従い経過措置を適用した投資信託等については、上記表には含めておりません。貸借対照表における当該投資信託等の金額は1,395百万円であります。

#### (2) 時価で貸借対照表に計上している金融商品以外の金融商品

該当事項はありません。

(注) 金融商品の時価の算定に用いた評価技法及びインプットの説明  
有価証券

有価証券については、活発な市場における無調整の相場価格を利用できるものはレベル1の時価に分類しており、主に株式がこれに含まれます。公表された相場価格を用いていたとしても市場が活発でない場合にはレベル2の時価に分類しており、主に社債がこれに含まれます。投資信託は、公表されている基準価格等によってあり、時価算定会計基準適用指針第26項に従い経過措置を適用し、レベルを付しておりません。

### <退職給付関係>

#### 1. 採用している退職給付制度の概要

当社は、従業員の退職給付に充てるため、キャッシュ・バランス・プラン型の確定給付企業年金制度を採用しております。

なお、当制度において、複数事業主制度による企業年金基金制度に加入しており、自社の拠出に対応する年金資産の額を合理的に計算することができないため、確定拠出制度と同様に処理しております。

#### 2. 複数事業主制度

確定拠出制度と同様に処理する、企業年金基金制度への要拠出額は、28百万円であります。

##### (1) 制度全体の積立状況に関する事項

(単位：百万円)

年金資産の額	62,838
年金財政計算上の数理債務の額と最低責任準備金の額との合計額	61,220
差引額	1,617

##### (2) 制度全体に占める当社の掛金拠出割合

0.16%

##### (3) 補足説明

上記(1)の差引額の主な要因は、年金財政計算上の別途積立金1,189百万円及び当年度剰余金428百万円であります。

また、上記(2)の割合は、当社の実際の負担割合とは一致しません。

なお、上記については財務諸表作成日現在において入手可能な直近時点の情報に基づき作成しております。

## <税効果会計関係>

### 1. 繰延税金資産及び繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳

(単位：百万円)

繰延税金資産	
事業税等	24
普通責任準備金	310
異常危険準備金	1,234
賞与引当金	76
減価償却費	3
税務上の繰延資産	75
その他	69
繰延税金資産小計	1,794
評価性引当額	△12
繰延税金資産合計	1,782
繰延税金負債	
その他有価証券評価差額金	△30
繰延税金負債合計	△30
繰延税金資産の純額	1,751

### 2. 法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との間に重要な差異があるときの、当該差異の原因となった主要な項目別の内訳

(単位：%)

法定実効税率	28.0
(調整)	
交際費等永久に損金に算入されない項目	0.8
受取配当金等永久に益金に算入されない項目	△1.3
評価性引当額の増減	7.0
住民税均等割	13.9
納付差額	1.4
その他	0.4
税効果会計適用後の法人税等の負担率	50.2

## <関連当事者情報>

### 1. 関連当事者との取引

(ア) 財務諸表提出会社の親会社及び主要株主(会社等の場合に限る。)等

種類	会社等の名称又は氏名	所在地	資本金又は出資金(百万円)	事業の内容又は職業	議決権の所有(被所有)割合(%)	関連当事者との関係	取引の内容	取引金額(百万円)	科目	期末残高(百万円)
親会社	アイペットホールディングス株式会社	東京都港区	110	保険持株会社	(被所有)直接100	経営指導役員の兼任	経営管理料の支払(注)1	203	前払費用	34
							出向者人件費の受取(注)2	77	-	-
							新株の発行(注)3	1,000	-	-

(注) 取引条件及び取引条件の決定方針等

1. 経営管理料については、経営の管理、指導等の対価としての妥当性を総合的に勘案し、契約に基づき決定しております。
2. 出向元における給与金額と出向割合を考慮し、人件費負担額を決定しております。
3. 新株の発行は、当社の親会社であるアイペットホールディングス株式会社に対する第三者割当による方法で行った増資に対して、同社が全額を引き受けたものであります。

### 2. 親会社又は重要な関連会社に関する注記

#### 親会社情報

株式会社ドリームインキュベータ（東京証券取引所に上場）

アイペットホールディングス株式会社(東京証券取引所に上場)

## <1株当たり情報>

1株当たり純資産額 441円00銭  
1株当たり当期純利益 7円90銭

(注) 1. 潜在株式調整後1株当たり当期純利益については、潜在株式が存在しないため記載しておりません。

2. 1株当たり当期純利益の算定上の基礎は、以下のとおりであります。

1株当たり当期純利益	
当期純利益	89百万円
普通株主に帰属しない金額	－百万円
普通株式に係る当期純利益	89百万円
普通株式の期中平均株式数	11,332千株

## <重要な後発事象>

該当事項はありません。

## 保険業法に基づく債権

(単位：百万円)

年度 区分	2020年度	2021年度
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	-	-
危険債権	-	-
三月以上延滞債権	-	0
貸付条件緩和債権	0	-
正常債権	116	12
合計	116	13

- (注) 1. 破産更生債権及びこれらに準ずる債権とは、破産手続開始、更生手続開始又は再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権であります。
2. 危険債権とは、債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権（注1に掲げるものを除く）であります。
3. 三月以上延滞債権とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から三月以上遅延している貸付金（注1及び2に掲げるものを除く）であります。
4. 貸付条件緩和債権とは、債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸付金（注1から3までに掲げるものを除く）であります。
5. 正常債権とは、債権者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、注1から4までに掲げる債権以外のものに区分される債権であります。

## 保険会社に係る保険金等の支払能力の充実の状況（単体ソルベンシー・マージン比率）

（単位：百万円）

区分	2020年度	2021年度
(A) 単体ソルベンシー・マージン総額	7,825	9,804
資本金又は基金等	4,148	5,237
価格変動準備金	23	26
危険準備金	－	－
異常危険準備金	3,521	4,407
一般貸倒引当金	0	0
その他有価証券の評価差額（税効果控除前）	131	95
土地の含み損益	0	35
払戻積立金超過額	－	－
負債性資本調達手段等	－	－
払戻積立金超過額及び負債性資本調達手段等のうち、マージンに算入されない額	－	－
控除項目	－	－
その他	－	－
(B) 単体リスクの合計額 $\sqrt{(R_1+R_2)^2+(R_3+R_4)^2}+R_5+R_6$	6,009	7,338
一般保険リスク (R <sub>1</sub> )	5,735	7,086
第三分野保険の保険リスク (R <sub>2</sub> )	－	－
予定利率リスク (R <sub>3</sub> )	－	－
資産運用リスク (R <sub>4</sub> )	923	559
経営管理リスク (R <sub>5</sub> )	199	229
巨大災害リスク (R <sub>6</sub> )	－	－
(C) 単体ソルベンシー・マージン比率 (%) [(A)/ {(B)×1/2}]×100	260.4	267.2

（注）「単体ソルベンシー・マージン比率」とは、保険業法施行規則第86条（単体ソルベンシー・マージン）及び第87条（単体リスク）並びに平成8年大蔵省告示第50号の規定に基づいて算出された比率です。

### 【単体ソルベンシー・マージン比率】

- 損害保険会社は、保険事故発生の際の保険金支払や積立型保険の満期返戻金支払等に備えて準備金を積み立てておりますが、巨大災害の発生や、損害保険会社が保有する資産の大幅な価格下落等、通常の予測を超える危険が発生した場合でも、十分な支払能力を保持しておく必要があります。
- この「通常の予測を超える危険」に対して「損害保険会社が保有している資本金・準備金等の支払余力」の割合を示す指標として、保険業法等に基づき計算されたのが「単体ソルベンシー・マージン比率」であります。
- 「通常の予測を超える危険」とは、次に示す各種の危険の総額をいいます。
  - ①保険引受上の危険（一般保険リスク）（第三分野保険の保険リスク）  
保険事故の発生率等が通常の予測を超えることにより発生し得る危険（巨大災害に係る危険を除く）
  - ②予定利率上の危険（予定利率リスク）  
積立型保険について、実際の運用利回りが保険料算出時に予定した利回りを下回ることにより発生し得る危険
  - ③資産運用上の危険（資産運用リスク）  
保有する有価証券等の資産の価格が通常の予測を超えて変動することにより発生し得る危険等
  - ④経営管理上の危険（経営管理リスク）  
業務の運営上通常の予測を超えて発生し得る危険で上記①～③及び⑤以外のもの
  - ⑤巨大災害に係る危険（巨大災害リスク）  
通常の予測を超える巨大災害（関東大震災や伊勢湾台風相当）により発生し得る危険
- 「損害保険会社が保有している資本金・準備金等の支払余力」（単体ソルベンシー・マージン総額）とは、損害保険会社の純資産（社外流出予定額等を除く）、諸準備金（価格変動準備金・異常危険準備金等）、土地の含み益の一部等の総額であります。
- ソルベンシー・マージン比率は、行政当局が保険会社を監督する際に、経営の健全性を判断するために活用する客観的な指標のひとつですが、その数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされております。

## 保険会社およびその子会社等に係る保険金等の支払能力の充実の状況（連結ソルベンシー・マージン比率）

（単位：百万円）

区分	2020年度	2021年度
(A) 連結ソルベンシー・マージン総額	7,943	9,934
資本金又は基金等	4,248	5,367
価格変動準備金	23	26
危険準備金	—	—
異常危険準備金	3,521	4,407
一般貸倒引当金	0	0
その他有価証券評価差額金・繰延ヘッジ損益（税効果控除前）	131	95
土地の含み損益	0	35
未認識数理計算上の差異及び未認識過去勤務費用の合計額（税効果控除前）	—	—
保険料積立金等余剰部分	—	—
負債性資本調達手段等	—	—
保険料積立金等余剰部分及び負債性資本調達手段等のうち、マージンに算入されない額	—	—
少額短期保険業者に係るマージン総額	17	1
控除項目	—	—
その他	—	—
(B) 連結リスクの合計額	6,169	7,445
$\sqrt{[(R_1^2+R_2^2)+R_3+R_4]^2+(R_5+R_6+R_7)^2+R_8+R_9}$		
損害保険契約の一般保険リスク (R <sub>1</sub> )	5,735	7,086
生命保険契約の保険リスク (R <sub>2</sub> )	—	—
第三分野保険の保険リスク (R <sub>3</sub> )	—	—
少額短期保険業者の保険リスク (R <sub>4</sub> )	167	110
予定利率リスク (R <sub>5</sub> )	—	—
生命保険契約の最低保証リスク (R <sub>6</sub> )	—	—
資産運用リスク (R <sub>7</sub> )	867	501
経営管理リスク (R <sub>8</sub> )	203	230
損害保険契約の巨大災害リスク (R <sub>9</sub> )	—	—
(C) 連結ソルベンシー・マージン比率 (%)	257.5	266.8
$[(A)/\{(B)\times 1/2\}]\times 100$		

（注）「連結ソルベンシー・マージン比率」とは、保険業法施行規則第86条の2（連結ソルベンシー・マージン）及び第88条（連結リスク）並びに平成23年金融庁告示第23号の規定に基づいて算出された比率です。

### 【連結ソルベンシー・マージン比率】

- 「通常の予測を超える危険」に対して「損害保険会社グループが保有している資本金・準備金等の支払余力」の割合を示す指標として、保険業法等に基づき計算されたのが「連結ソルベンシー・マージン比率」であります。
- 連結ソルベンシー・マージン比率の計算対象となる範囲は、保険業法上の子会社を計算対象に含めております。
- 「通常の予測を超える危険」とは、次に示す各種の危険の総額をいいます。
  - ①保険引受上の危険（一般保険リスク）（第三分野保険の保険リスク）（少額短期保険業者の保険リスク）  
保険事故の発生率等が通常の予測を超えることにより発生し得る危険（巨大災害に係る危険を除く）
  - ②予定利率上の危険（予定利率リスク）  
積立型保険について、実際の運用利回りが保険料算出時に予定した利回りを下回ることにより発生し得る危険
  - ③最低保証上の危険（生命保険の最低保証リスク）  
変額保険、変額年金保険の保険金等の最低保証に関する危険
  - ④資産運用上の危険（資産運用リスク）  
保有する有価証券等の資産の価格が通常の予測を超えて変動することにより発生し得る危険等
  - ⑤経営管理上の危険（経営管理リスク）  
業務の運営上通常の予測を超えて発生し得る危険で上記①～④及び⑥以外のもの
  - ⑥巨大災害に係る危険（巨大災害リスク）  
通常の予測を超える損害保険契約の巨大災害（関東大震災や伊勢湾台風相当）により発生し得る危険
- 「損害保険会社グループが保有している資本金・準備金等の支払余力」（連結ソルベンシー・マージン総額）とは、当社及びその子会社等の純資産（剰余金処分額を除く）、諸準備金（価格変動準備金・異常危険準備金等）、国内の土地の含み益の一部等の総額であります。
- ソルベンシー・マージン比率は、行政当局が保険会社を監督する際に、経営の健全性を判断するために活用する客観的な指標のひとつですが、その数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされております。



## 時価情報等（取得価額または契約価額、時価および評価損益）

### 有価証券

1. 売買目的有価証券・・・・・・該当事項はありません。
2. 満期保有目的の債券・・・・・・該当事項はありません。
3. 子会社株式及び関連会社株式

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度	2021年度
子会社株式		203	203

### 4. その他有価証券

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度			2021年度		
		貸借対照表計上額	取得原価	差額	貸借対照表計上額	取得原価	差額
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	公社債	625	609	15	503	500	3
	株式	778	735	43	401	338	63
	外国証券	-	-	-	-	-	-
	その他	3,119	2,974	144	995	952	42
	小計	4,523	4,319	203	1,900	1,791	109
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	公社債	153	154	△1	100	102	△1
	株式	250	259	△8	116	118	△1
	外国証券	400	400	-	400	400	-
	その他	2,645	2,692	△47	-	-	-
	小計	3,448	3,506	△57	616	620	△3
合	計	7,972	7,825	146	2,517	2,411	105

(注) 時価を把握することが極めて困難と認められるその他有価証券は、上表に含めていない。

### 5. 売却したその他有価証券

(単位：百万円)

区分	年度	2020年度			2021年度		
		売却額	売却益の合計額	売却損の合計額	売却額	売却益の合計額	売却損の合計額
公社債		-	-	-	171	9	-
株式		240	38	11	858	47	60
外国証券		26	1	-	-	-	-
その他		2,596	57	41	4,719	49	45
合	計	2,863	97	53	5,748	105	105

### 6. 減損処理を行ったその他有価証券

当事業年度において、その他有価証券で市場価格のない株式等について45百万円(うち、株式45百万円)の減損処理を行っており、当該金額は特別損失として有価証券評価損に含めて処理しております。

なお、市場価格のない株式等の減損に当たっては、期末における出資先の財政状態の悪化により実質価額が著しく下落した場合に、回復可能性等を考慮して、必要と認められた金額について減損処理を行っております。

金銭の信託・・・・・・該当事項はありません。

### デリバティブ取引

(有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。)・・・・・・該当事項はありません。

保険業法に規定する金融等デリバティブ取引・・・・・・該当事項はありません。

先物外国為替取引・・・・・・該当事項はありません。

有価証券関連デリバティブ取引(次項に掲げるものを除く。)・・・・・・該当事項はありません。

金融商品取引法に規定する有価証券先物取引もしくは有価証券先渡取引、外国金融商品市場における有価証券先物取引と類似の取引・・・・・・該当事項はありません。

## その他

- ・会社法による会計監査人の監査

当社は、会社法第436条第2項第1号の規定に基づき、保険業法第111条第1項の規定により公衆の縦覧に供する書類のうち、貸借対照表、損益計算書及び株主資本等変動計算書について、EY新日本有限責任監査法人の監査を受けております。

- ・財務諸表の適正性及び財務諸表作成に係る内部監査の有効性の確認

当社代表取締役執行役員社長は、当社の2021年4月1日から2022年3月31日までの事業年度に係る財務諸表等が適正に作成されていること及び財務諸表作成に係る内部監査の有効性について2022年6月29日付で確認しております。

# 損害保険をより深く理解していただくために

## 損害保険の仕組み

### 損害保険制度

損害保険とは、保険契約のうち、保険会社が一定の偶然な事故によって生ずることのある損害を補償することを約束し、これに対して保険契約者がその事故の発生の可能性に応じて保険料を支払うことを約束する契約です。保険制度の目的は、多数のご契約者の皆さまの間で相互にリスクを分散し、偶然の事故による損失を経済的に補償することにより個人生活や企業経営の安定を促進させることにあります。

### 損害保険契約の性格

損害保険契約は、当事者、つまり保険契約者と保険会社双方の合意によって成立する有償・双務、不要式の諾成契約です。しかし、多数のご契約を迅速・正確に引き受け、後日契約内容をきちんと確認できるようにするために、通常、保険契約の申込みには一定様式の保険契約申込書を使用し、保険会社は契約締結の証として、保険証券等を作成・交付します。

### 再保険

再保険とは、「保険会社が引き受けた危険の一部を他の保険会社に転嫁する」保険会社間の保険契約をいいます。保険会社はお客さまのために常に安定的、合理的な経営を行い、保険金の支払いに十分に備える必要があります。しかし、非常に多数の契約を引き受けることにより、数多くの危険を抱えることにもなります。このため、保険会社は引き受けた保険契約に基づく保険責任の一部を他の保険会社に転嫁し、また相互に交換することにより危険の平均化、分散化を図っています。この仕組みを再保険といえます。

※当社では再保険制度は活用していません。

## 約款について

### 約款の位置づけ

保険契約の内容は、普通保険約款と特約に基づいており、さらに保険契約申込書に記載された内容（例えば、保険金の支払限度、適用保険料の決定）は、個々の保険契約の具体的な内容として保険契約者および保険会社双方を拘束するものとなります。

### 約款等に関する情報提供方法

当社は、ご契約にあたってよく理解していただく必要のある内容について、普通保険約款と特約の内容をわかりやすくご説明するための「パンフレット」や「ご契約のしおり」、「契約概要」と「注意喚起情報」等を記載した重要事項説明書を作成し、お客さまからの資料請求に対して迅速に対応しています。また、ホームページに普通保険約款と特約を開示し、お客さまの利便性向上にも努めています。

## ご契約の際にご注意いただきたいこと

### 保険契約の内容をよくご確認ください

当社では、商品内容の重要な点をわかりやすく説明した「重要事項説明書」や「パンフレット」、「ご契約のしおり」をお客さまに提供することにより、ご契約内容について正確にご理解いただけるよう努めています。

また、当社は、申込書にて意向確認を行うことにより、ご契約内容がお客さまのご意向、状況に応じた内容となっていることを契約締結時にあわせてご確認ください。

## 申込書は正確にご記入ください

申込書にご記入の際は、記載内容を確認し、告知事項、ご加入のペットの年齢や品種等について正しく記入していただく必要があります。申込書に記載された事項は、ご契約者さまと当社の双方を拘束するものとなります。したがって、ご記入していただいた内容が事実と異なる場合には、保険金等をお支払いできない場合もありますので、契約締結時に十分ご確認くださいことがとても重要になります。

## 保険料

### 保険料の收受・返戻

保険料は、口座振替やクレジットカードによりお支払いいただけます。

保険料は原則としてご契約と同時に支払っていただくことになっています（これを「保険料即収の原則」といいます）。そのため、保険のお申込みをいただき、保険期間が始まっても、保険料をお支払いいただく前に生じた保険事故については保険料をお支払いいただくまで保険金のお支払いはできません。

保険期間中に保険契約の内容に変更が生じた場合は、追加保険料の請求や保険料の返還を行います。また、保険契約が失効した場合や、解除された場合には、保険料を約款の規定にしたがい返還します。ただし、返還できない場合もありますので、約款等をご確認ください。

### 保険料率

お支払いいただく保険料の算出根拠となる保険料率は、当社が主務官庁である金融庁から認可取得を行い適用しています。

なお、保険料は、純保険料（保険金の支払いに充てられる部分）と付加保険料（保険会社の運営や募集の経費に充てられる部分）で構成されています。

## 勧誘方針

当社では適正な金融商品の販売・勧誘に努めるため、以下のとおり勧誘方針を定めています。

### 勧誘方針

- 1 損害保険商品（以下「保険商品」といいます。）の販売にあたっては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律その他の関係法令等を守り、適正な保険商品の販売に努めてまいります。
- 2 保険商品の販売にあたっては、お客さまに保険商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識の習得、研鑽に励み、わかりやすいご説明に努めてまいります。
- 3 お客さまの保険商品に関する知識、ご加入目的、財産の状況等を総合的に勘案し、お客さまのご意向と実情に沿った保険商品をご選択いただけるよう努めてまいります。
- 4 保険商品の販売にあたっては、お客さまの立場に立って、時間、場所等について十分配慮するよう努めてまいります。
- 5 お客さまに関する情報は業務上で必要な範囲で公正に収集・使用するとともに、厳重に管理する等、適正に取扱います。
- 6 万一保険事故が発生した場合の保険金のお支払いにつきましては、ご契約の内容に従い、迅速、的確に手続が行われるよう努めてまいります。
- 7 お客さまのご意見、ご要望等をお聞きし、保険商品の開発・ご提供の参考にさせていただくとともに、適正な営業活動に役立たせていただくよう努めてまいります。

# 損害保険用語の解説

## 【解約返戻金】

保険契約を解約した場合に、保険契約者に返戻する保険料のことです。保険の種類や契約方式により、返戻金の有無や金額は異なります。

## 【契約の解除】

保険契約者または保険会社の意思表示によって、契約が初めからなかったと同様の状態に戻すことをいいます。ただし、多くの保険約款では、告知義務違反などの場合の解除は保険始期まで遡らず、将来に向かってのみ効力を生じるように規定しています。

## 【契約の失効】

保険契約が将来に向かって効力を失い終了することをいいます。例えばペットが亡くなった場合は保険契約は失効となります。

## 【告知義務】

保険契約の申込みの際に保険会社に対して重要な事実を申し出、または不実を申し出ない義務をいいます。この重要な事項について事実と異なることを申し出た場合、保険契約が無効となったり、解除されることがあります。

## 【事業費】

保険会社が事業を行うための経費で、損害保険会計では「損害調査費」「営業費及び一般管理費」「諸手数料及び集金費」を総称したものです。

## 【支払備金】

決算日までに発生した保険事故で、保険金が未払いのものについて、保険金支払のために積み立てる準備金のことをいいます。

## 【責任準備金】

将来の保険金支払などの保険契約上の保険会社が負う債務に対して、あらかじめ積み立てておく準備金をいいます。これには、次年度以降の債務のためにその分の保険期間に対応する保険料を積み立てる「普通責任準備金」、異常な大災害に備えるための「異常危険準備金」などの種類があります。

## 【損害率】

収入保険料に対する支払保険金の割合のことで、保険会社の経営分析や保険料率の算定に用いられます。通常は、正味支払保険金に損害調査費を加えて正味収入保険料で除した割合を指します。

## 【そんぽADRセンター】

保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会が設置する損害保険会社の営業活動に関する苦情や紛争対応を行う専任組織。損害保険会社に苦情解決依頼をするなど適正な解決に努めるとともに、当事者間で解決が見つからない場合には専門の知識や経験を有する弁護士等が中立・公正な立場から紛争解決手続きを行います。

## 【通知義務】

保険期間中、保険会社があらかじめ定めた事項に変更が生じた場合に、保険契約者または被保険者が保険会社に遅滞なく連絡する義務をいいます。故意または重過失によって遅滞なく通知しなかった場合は、保険契約が解除されたり、保険金が支払われないことがあります。

## 【被保険者】

保険の補償を受ける人、または保険の対象になる人をいいます。保険契約者と同一人のこともあり、別人のこともあります。

## 【被保険利益】

ある物に偶然な事故が発生することにより、ある人が損害を被るおそれがある場合に、そのある人とある物との間にある利害関係を被保険利益といます。損害保険契約は損害に対し保険金を支払うことを目的とするので、その契約が有効に成立するためには、被保険利益の存在が前提となります。

## 【保険期間】

保険の契約期間、すなわち保険会社が責任を負う期間をいいます。この期間内に保険事故が発生した場合にのみ、保険会社は保険金を支払います。ただし、特に約定がある場合を除き、保険期間中であっても保険料が支払われていないときには保険会社の責任は開始しないため、保険金は支払われません。

## 【保険金】

保険契約により補償される事故によって損害が生じた場合に、保険会社が被保険者にお支払いする金銭をいいます。

## 【保険金額】

保険事故が発生した場合に、保険会社がお支払いする保険金の限度額です。その金額は、保険契約者と保険会社との契約によって定められます。

## 【保険契約者】

保険会社に対し保険契約の申込みをする人のことで、契約が成立すれば保険料の支払義務を負います。保険契約者が同時に被保険者となる場合もあり、他人が被保険者となる場合もあります。

## 【保険契約準備金】

保険契約に基づく保険金支払などの責任を果たすために保険会社が決算期末に積み立てる準備金で、支払備金、責任準備金等があります。

## 【保険契約申込書】

保険契約の申込みをする際に保険契約者が記入・自署し、保険会社に提出する所定の書類等のことです。

## 【保険事故】

保険契約において、保険会社がその事実の発生を条件として保険金の支払いを約束した偶然な事実をいいます。

## 【保険証券】

保険契約の成立およびその内容を証明するために、保険会社が作成して保険契約者に交付する書面をいいます。

## 【保険約款】

保険契約の内容を定めたもので、保険契約者の保険料支払や告知・通知の義務、また保険会社が保険金を支払う場合の条件や支払額等について記載されています。保険約款には、同一種類の保険契約すべてに共通の契約内容を定めた普通保険約款と、普通保険約款の規定内容を補充・変更・排除する特別約款（特約）とがあります。

## 【保険料】

保険契約者が保険契約に基づいて保険会社に支払う金銭のことです。

## 【免責】

保険金が支払われない契約上の事由のことです。保険会社は、保険事故が発生した場合には保険契約に基づいて保険金支払の義務を負いますが、特定の事由が生じたときには例外としてその義務を免れることになっています。例えば、戦争その他変乱によって生じた事故、保険契約者が自ら招いた事故、地震・噴火・津波等による事故があります。保険約款に「保険金を支払わない場合」等として記載されています。

## 【免責金額】

一定金額以下の損害について、保険契約者または被保険者が自己負担するものとして設定する金額のことで、免責金額を超える損害については、免責金額を控除した金額を支払う方式と、損害額の全額を支払う方式があります。

# 店舗所在地一覧

(2022年7月1日現在)



## ipet アイペット損害保険株式会社

### 本社

〒135-0061  
東京都江東区豊洲五丁目6番15号  
NBF豊洲ガーデンフロント6階

TEL : (03) 4566-3020 (代表)  
FAX : (03) 6771-7234 (代表)

**高松支店**  
〒760-0024  
香川県高松市兵庫町8番1号  
高松兵庫町ビル3階  
TEL : (087) 822-5011  
FAX : (087) 822-5012

**広島支店**  
〒732-0824  
広島県広島市南区的場町一丁目2番21号  
広島第一生命OSビルディング7階  
TEL : (082) 535-3811  
FAX : (082) 535-3812

**福岡支店**  
〒812-0013  
福岡県福岡市博多区博多駅東二丁目17番5号  
A.R.Kビル4階  
TEL : (092) 437-3670  
FAX : (092) 481-9310

**鹿児島支店**  
〒892-0846  
鹿児島県鹿児島市加治屋町12番7号  
鹿児島加治屋町ビル8階  
TEL : (099) 805-7080  
FAX : (099) 805-7081

**福岡支店 沖縄営業所**  
〒900-0014  
沖縄県那覇市松尾一丁目10番24号  
ホークシティ那覇ビル1階

**札幌支店**  
〒063-0801  
北海道札幌市西区二十四軒一条一丁目1番12号  
北洋ビル3階  
TEL : (011) 633-9600  
FAX : (011) 633-9601

**新潟支店**  
〒940-0062  
新潟県長岡市大手通二丁目5  
フェニックス大手ウエスト103号室  
TEL : (0258) 38-7815  
FAX : (0258) 38-7816

**富山支店**  
〒930-0094  
富山県富山市安住町2番14号  
北日本スクエアビル5階  
TEL : (076) 431-5080  
FAX : (076) 431-5082

**静岡支店**  
〒422-8062  
静岡県静岡市駿河区稲川二丁目2番1号  
セキスイハイムビルディング2階  
TEL : (054) 686-3030  
FAX : (054) 686-3031

**西日本第1営業部・第2営業部**  
〒532-0003  
大阪府大阪市淀川区宮原四丁目1番9号  
新大阪フロントビル8階  
TEL : (06) 6394-9811  
FAX : (06) 6394-9813

**仙台支店 青森営業所**  
〒030-0801  
青森県青森市新町二丁目2番4号  
青森新町二丁目ビルディング4階

**青森事務センター第1オフィス**  
〒030-0801  
青森県青森市新町二丁目2番4号  
青森新町二丁目ビルディング4階

**青森事務センター第2オフィス**  
〒030-0861  
青森県青森市長島二丁目19番1号  
青森東京海上日動ビルディング6階

**仙台支店**  
〒980-0811  
宮城県仙台市青葉区一番町一丁目1番31号  
山口ビル2階  
TEL : (022) 208-7887  
FAX : (022) 208-7888

**宇都宮支店**  
〒320-0811  
栃木県宇都宮市大通り一丁目4番24号  
MSCビル5階  
TEL : (028) 600-3141  
FAX : (028) 600-3142

**東日本第1営業部・第2営業部**  
〒135-0061  
東京都江東区豊洲五丁目6番15号  
NBF豊洲ガーデンフロント6階  
TEL : (03) 4566-3160  
FAX : (03) 6771-7236

**中日本営業部**  
〒451-0045  
愛知県名古屋市中区名駅二丁目27番8号  
名古屋プライムセントラルタワー18階  
TEL : (052) 586-7702  
FAX : (052) 586-7701

## 海外ネットワーク

該当事項はありません。



アイペット損害保険株式会社

〒135-0061 東京都江東区豊洲五丁目6番15号 NBF豊洲ガーデンフロント 6階  
TEL : (03) 4566-3020 (代表)

